

Развитие коммуникативной компетентности подростков средствами онлайн-тренинга

Е. В. Кузнецова

*Новосибирский государственный педагогический университет
(Куйбышевский филиал), Куйбышев, Россия*

В статье представляется анализ теоретических подходов в понимании коммуникативной компетентности личности и ее структурных компонентов. Акцентируется внимание на том, тренинг является эффективным методом развития коммуникативной компетентности подростков. Проведение коррекционно-развивающих занятий, направленных на развитие коммуникативной компетентности обучающихся в контексте тренинговой работы, является одним из базовых направлений работы психологической службы образовательных учреждений. В условиях интенсивной информатизации образовательного процесса у педагогов-психологов возникает необходимость в освоении технологий онлайн тренинга, направленного на развитие коммуникативной компетентности как основного ресурса эффективной социально-психологической адаптации подростков. Проводится анализ некоторых преимуществ проведения онлайн тренингов с целью развития коммуникативной компетентности подростков.

В статье приводятся результаты экспериментального исследования развития коммуникативной компетентности подростков средствами онлайн тренинга.

Ключевые слова: подростковый возраст, компетентность, коммуникативная компетентность, социально-психологическая адаптация, тренинг, онлайн тренинг.

Original article

Development of teenagers' communicative competence by means of online training

E. V. Kuznetsova

*Novosibirsk State Pedagogical University (Kuibyshev Branch),
Kuibyshev, Russia*

The article analyzes theoretical approaches in understanding the communicative competence of personality and its structural components.

It is emphasized that training is an effective method of development of communicative competence of adolescents. Conducting correctional and developmental classes aimed at the development of communicative competence of students in the context of training work is one of the basic directions of work of the psychological service of educational institutions.

In the conditions of intensive informatization of the educational process, teacher-psychologists need to master the technologies of on-line training aimed at the development of communicative competence as the main resource of effective social and psychological

adaptation of adolescents. Some advantages of on-line trainings for the development of communicative competence of adolescents are analyzed.

The article presents the results of an experimental study of the development of communicative competence of adolescents by means of on-line training.

Keywords: adolescence, competence, communicative competence, socio-psychological adaptation, training, online training.

В современных социокультурных условиях наблюдается значительное повышение требований личностным особенностям подрастающего поколения, способствующих эффективной социализации в стремительно изменяющемся социуме. В связи с информатизацией и компьютеризацией современного общества на первый план выходит проблема развития коммуникативной компетентности подростков, уровень развития способностей к эффективному социально-коммуникативному взаимодействию которых, как правило, очень низок.

А. А. Бодалев стал первым из отечественных психологов, использующим понятие коммуникативной компетентности, понимая под ней личностную способность, связанную с выстраиванием и поддержанием эффективных межличностных отношений [3].

А. А. Леонтьев под коммуникативной компетентностью понимает совокупность речевых умений, уровень развития способностей к социальной перцепции, связанной с пониманием и адекватным моделированием психологического портрета собеседника по внешним признакам, а также уровень развития способностей вербального и невербального общения с окружающими людьми [7].

И. А. Зимняя в своих работах акцентирует внимание на семантическом различии понятий «коммуникативная компетенция» и «коммуникативная компетентность».

Под компетенцией понимаются потенциальные, скрытые психологические новообразования, проявляющиеся в уровне развития компетентностей личности [5].

Под компетентностью же понимается динамично формирующееся интеллектуально и личностно обусловленное свойство, которое определяет успешность социального и профессионального развития [4].

Л. А. Петровская выделяет два вида коммуникативной компетентности: перцептивную и интерактивную. Само понятие коммуникативной компетентности автор отождествляет с понятием компетентности в общении, определяя это, как форму продуктивного обмена информацией. С позиции автора коммуникативная компетентность является основой развития способности личности в адекватном ориентировании в собственном психологическом потенциале, а также умения учитывать потенциал партнера и в особенности ситуации общения [11].

Н. Н. Обозов выделил в понимании сути коммуникативной компетентности два аспекта:

- 1) ориентацию личности на эмоциональный и интеллектуальный прошлый опыт;
- 2) понимание себя и окружающих в процессе осуществления коммуникативного контакта [10].

М. А. Хазанова, анализируя феноменологию коммуникативной компетентности определяет ее как способность человека владеть языком общения, наблюдать за объектом и прогнозировать его дальнейший ход поведения и личностные особенности при выстраивании коммуникативного акта [14].

С позиции Е. В. Руденского коммуникативная компетентность является лишь отдельным структурным компонентом коммуникативного потенциала личности, опре-

деляющего качество непосредственного общения. Коммуникативная компетентность включает в себя систему способностей: навыки прогнозирования развития ситуации общения, социально-психологического программирования, управления и корректировки процесса общения, адаптации согласно специфике коммуникативной ситуации. Прогнозирование ситуации, в которой планируется реализация коммуникации, формируется в процессе обращения на коммуникативные установки (интересы собеседников, ценности, эмоциональное отношение к происходящим событиям), включенности каждого участника беседы и эмоционального фона происходящего.

В данном случае важно обратить внимание на особенности темперамента собеседника, на предметные предпочтения, на эмоциональную оценку взаимодействия. Также значимым в коммуникативной компетентности Е. В. Руденский выделяет коммуникативно-исполнительское мастерство, которое включает в себя способность личности выстраивать структуру общения согласно его теме, целям, задачам и реализовать коммуникативный замысел, продемонстрировав техники и умения общения [13].

Таким образом, обобщая имеющиеся авторские концепции, можно выделить четыре подхода в определении данного понятия.

1. Коммуникативная компетентность рассматривается, как способность грамотного решения коммуникативных задач, точного определения целей общения, оценки ситуации, умения поддерживать связь с окружающими.

2. Коммуникативная компетентность определяется, как совокупность способностей, необходимых для понимания программ речевого поведения, способствующих эффективности коммуникации.

3. Коммуникативная компетентность представляет собой одновременно вид компетенций и характеристику личности.

4. Коммуникативная компетентность раскрывается через призму деятельности и определяется как индивидуальное качество человека, подразумевающее высокий уровень межличностных отношений с окружающими.

Рассматривая содержание понятия коммуникативной компетентности, важно обратить внимание на внутреннюю структуру данного феномена.

Существует три основных подхода в интерпретации структуры коммуникативной компетентности.

Приверженцы первого подхода (Т. Е. Наливайко, М. В. Шинкорук, С. В. Петрушин), рассматривая в структуре коммуникативной компетентности личности, выделяют когнитивный, поведенческий и эмоциональный компоненты [9; 12].

– когнитивный, связанный с познанием другого человека, способностью прогнозировать его поведение;

– эмоциональный, характеризующийся уровнем развития эмоциональной регуляции поведения, осознания собственных психоэмоциональных состояний и эмоций партнеров по общению;

– поведенческий, отражающий способность личности выстраивать межличностные взаимодействия.

Эти составляющие являются ключевыми в построении успешной коммуникации и оцениваются как уровень развития эмоционального интеллекта личности.

Т. Е. Наливайко, М. В. Шинкорук дополнительно выделяют в структуре ценностно-смысловой компонент, который определяется отношением к партнеру по

общению, к ситуации и к методам коммуникации. Также авторы рассматривают мотивационный компонент, в который входит готовность к общению, осознание необходимости обмена определенной информацией с различной целью [9].

И. Н. Зотова в структуре коммуникативной компетентности выделяет коммуникативные знания и коммуникативные методы. Также к выше перечисленному можно добавить знание об уровне развития собственных коммуникативных умений [6]. При этом под коммуникативными умениями понимаются умения, связанные с эффективностью структурирования текста сообщения в адекватную форму, навыки преодоления коммуникативных барьеров.

Таким образом, под коммуникативной компетентностью личности мы понимаем систему психологических ресурсов, опосредующих конструктивное развитие коммуникационной ситуации личностного взаимодействия.

Эффективным средством развития коммуникативной компетентности личности многими исследователями признается социально-психологический тренинг [11, 12, 13, 15].

Возможности развития коммуникативной компетентности средствами тренинговой работы подробно рассмотрены в исследованиях Г. М. Андреевой, Н. Н. Богомоловой, Л. А. Петровской [1; 2; 11]. С позиции данных авторов развитие коммуникативной компетентности в процессе проведения социально-психологического тренинга происходит за счет применения специальных приемов, которые способствуют созданию особых ситуаций взаимодействия.

Онлайн тренинг является результатом естественного развития информационных технологий и возможностей Интернета. Однако, первые упоминания о применении онлайн тренинга появились в 1990-х годах в США, в связи с появлением первых виртуальных школ.

Специфика онлайн-тренинга заключается в том, что он проходит полностью в виртуальной среде, а также в его доступности и гибкости по времени и месту. Участники могут обучаться в удобное для них время и место, иметь доступ к материалам тренинга из любой точки мира с помощью компьютера и Интернета. Некоторые специфические особенности онлайн-тренинга включают в себя использование специального программного обеспечения для обеспечения качественной передачи звука и видео, а также интерактивную форму тренинга, что позволяет участникам задавать вопросы преподавателю и обмениваться опытом с другими участниками. Также онлайн-тренинги могут быть синхронными и асинхронными, что позволяет участникам выбрать оптимальный формат для себя. Онлайн-тренинги могут проводиться на различных интернет-платформах, таких как Zoom, Skype, Microsoft Teams, Google Meet, Webex, GoToMeeting, BigBlueButton.

Можно выделить некоторые преимущества проведения онлайн тренингов.

1. Гибкость расписания: онлайн тренинги обеспечивают гибкий график занятий, что позволяет студентам заниматься в любое удобное для них время.

2. Доступность: онлайн тренинги доступны из любой точки мира, где есть доступ к Интернету.

3. Экономия времени и денег: онлайн тренинги не требуют дополнительных затрат на коммуналку, проезд и питание. Кроме того, нет необходимости тратить время на дорогу до места проведения занятий.

4. Интерактивность: в онлайн тренингах участники могут общаться между собой и со своим преподавателем в режиме онлайн, что позволяет людям обмениваться знаниями и опытом.

5. Индивидуальный подход: в онлайн тренингах возможен более индивидуальный подход к каждому студенту, так как преподаватель может уделить больше времени каждому ученику.

6. Большой выбор курсов: в онлайн тренингах можно выбирать из большого количества курсов и специализаций в любой области.

7. Возможность повторения: в онлайн тренингах есть возможность записывать занятия и возвращаться к ним для последующего повторения материала.

Кроме того, онлайн-тренинги могут быть более доступными и более экономически выгодными, чем традиционные в реальной жизни, что помогает людям, которые могут столкнуться с лимитированной пропускной способностью, финансовыми трудностями или проблемами с передвижением. Теоретический анализ проблемы позволил выдвинуть предположение о том, что технологии онлайн тренинга являются эффективным средством развития основных компонентов коммуникативной компетентности подростков.

Список источников

1. Андреева Г. М. Социальная психология: учебник для вузов. Москва: Аспект Пресс, 2001. 363 с.
2. Богомолова Н. Н. Социальная психология массовой коммуникации/ учебное пособие. Москва: Аспект Пресс, 2018. 191 с.
3. Бодаев А. А. Личность и общение. Москва: Международная педагогическая академия, 1995. 328 с.
4. Зимняя И. А., Мазаева И. А., Лантева М. Д. Коммуникативная компетентность, речевая деятельность, вербальное общение / под ред. И. А. Зимней. Москва: Аспект пресс, 2020. 395 с.
5. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании. Москва: Исследоват. центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 40 с.
6. Зотова И. Н. Характеристика коммуникативной компетентности // Известия ТРТУ. Технические науки. 2006. № 13 (68). С. 225–227.
7. Коломинский Я. Л. Социальная психология взаимоотношений в малых группах. Москва: АСТ, 2010. 216 с.
8. Леонтьев А. А. Психология общения. Москва: Академия, 2007. 368 с.
9. Наливайко Т. Е., Шинкорук М. В. Педагогические условия формирования социальной и коммуникативной компетентностей, обучающихся средствами дополнительного образования. Владивосток: Издательство Дальневост. ун-та, 2008. 166 с.
10. Обозов Н. Н. Психология межличностных отношений. Экспертная оценка тренинга психологической подготовки медиаторов // Вестник федерального института медиации. 2017. № 4. С. 74–82.
11. Петровская Л. А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи// Введение в практическую социальную психологию. Москва: Смысл, 1999. С. 150–166.
12. Петрушин С. В. Психологический тренинг в многочисленной группе. Москва: Академический проект, 2019. 256 с.
13. Руденский Е. В. Социальная психология: курс лекций. Новосибирск: Сибирское соглашение, 2018. 224 с.
14. Хазанова М. А. Экспертная оценка тренинга психологической подготовки медиаторов // Вестник федерального института медиации. 2017. № 4. С. 74–82.

Информация об авторе

Е. В. Кузнецова, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики, Новосибирский государственный педагогический университет (Куйбышевский филиал), Куйбышев, Россия

Information about the author

E. V. Kuznetsova, Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Psychology, Novosibirsk State Pedagogical University (Kuibyshev Branch), Kuibyshev, Russia

Поступила: 25.10.2023

Принята к публикации: 12.01.2024

Received: 25.10.2023

Accepted for publication: 12.01.2024