

Петровская Татьяна Юрьевна

*старший преподаватель кафедры социальной психологии и виктимологии,
Новосибирский государственный педагогический университет,
Новосибирск, Россия, element_t@mail.ru
ORCID ID: 0000-0002-6243-9487*

Перевозкина Юлия Михайловна

*доктор психологических наук, доцент, заведующий кафедрой практической
и специальной психологии, Новосибирский государственный
педагогический университет, Новосибирск, Россия, per@bk.ru
ORCID ID: 0000-0003-4201-3988*

**К ВОПРОСУ О ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВАХ
ПСИХОЛОГОВ КАК ДЕТЕРМИНАНТАХ УСПЕШНОСТИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Аннотация. Статья посвящена изучению проблемы профессиональной пригодности психологов. Обоснована актуальность проблемы в современной России. В ходе исследования рассмотрена проблема многогранности толкования профессионально важных качеств в отечественной и зарубежной психологической науке. Представлен теоретический анализ подходов к пониманию профессионально важных качеств специалистов-психологов. На основе проведенного теоретического анализа сделаны выводы о роли профессионально важных качеств в успешности осуществления профессиональной деятельности психолога. Таким образом, установлено, что разработанность проблематики профессионально важных качеств психологов требует дальнейшего научного прояснения в аспектах однозначности их перечня, структуризации и комплексирования, динамики развития и становления.

Ключевые слова: профессионально важные качества, профессиональная деятельность, профессия, психолог, деятельность.

Petrovskaya Tatyana Yuryevna

*Senior Lecturer of the Department of Social Psychology and Victimology,
Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, element_t@mail.ru
ORCID ID: 0000-0002-6243-9487*

Perevozkina Yuliya Michaylovna

*Psy. D. (professional doctoral degree), Associate Professor, Head of the Department
of Practical and Special Psychology, Novosibirsk State Pedagogical University,
Novosibirsk, Russia, per@bk.ru ORCID ID: 0000-0003-4201-3988*

**TO THE QUESTION OF PROFESSIONALLY IMPORTANT
QUALITIES OF PSYCHOLOGISTS AS DETERMINANTS OF
PROFESSIONAL ACTIVITY SUCCESS**

Abstract. The article is devoted to the study of the problem of professional suitability of psychologists. The urgency of the problem in modern Russia has been substantiated. In the course of the study, the problem of the multifaceted interpretation of professionally important qualities in domestic and foreign psychological science is considered. A theoretical analysis of approaches to understanding the professionally important qualities of psychologists is



presented. On the basis of the performed theoretical analysis, conclusions were drawn about the role of professionally important qualities in the success of the professional activity of a psychologist. Thus, it has been established that the elaboration of the problematics of professionally important qualities of psychologists requires further scientific clarification in the aspects of the uniqueness of their list, structuring and integration, the dynamics of development and formation.

Keywords: professionally important qualities, professional activity, profession, psychologist, activity.

На современном рынке труда очевидна востребованность в эффективных профессионалах и на уровне государственного управления. Это выражается во все более крутом развороте системы образования на профессиональные стандарты и анализ требований, предъявляемых к профессиональным компетенциям специалистов [6; 7]. Однако подготовка будущих специалистов и выстраивание их карьеры происходит в ситуации высокой степени изменчивости и неопределенности вследствие значительной подвижности области социального обслуживания, на которую ориентировано большинство человекоцентрированных профессий, в том числе профессия психолога. В связи с тем, что в данной сфере практической деятельности инструментом профессиональной деятельности выступает сама личность специалиста, безусловно, требуется устремление научной мысли к анализу особенностей процесса ее личностно-профессионального самоопределения, а также условий, оказывающих на такой процесс влияние.

Актуальность исследования роли профессионально важных качеств студентов-психологов в профессиональной самореализации определяется несколькими факторами. Несмотря на то что ежегодно вузы выпускают значительное число специалистов в области психологии, специфика современного рынка труда характеризуется нехваткой квалифицированных психологов в различных сферах жизнедеятельности общества. При этом о полной готовности к выполнению профессиональной деятельности выпускниками психологических факультетов заявлять не всегда приходится. Одной из причин этого выступает низкий уровень мотивации получения именно психологического образования в связи с приоритетностью самого факта наличия высшего образования, а не его профиля или неумение применять полученные знания, умения и навыки в деятельности из-за недостатка практического освоения компетенций в период обучения. То есть наблюдается демотивация на фоне низкого престижа профессии. Не последнюю роль играет присутствие личностных качеств, необходимых для успешной профессиональной деятельности [14]. Ряд кандидатских и докторских диссертационных исследований последних лет по проблемам изучения личностных качеств, важных в профессиональной деятельности психолога с точки зрения успешности и эффективности такой деятельности, является прямым доказательством необходимости научного анализа данной проблемы [1–4]. Обзор проведенных и опубликованных результатов исследований показывает, что наблюдается фрагментарность установленного знания, обусловленная исследованиями профессиональной деятельности психолога в различных сферах: социального обслуживания, управления, образования и науки, здравоохранения. Указанное создает необходимость изучать назревшую проблемную ситуацию в поле теоретических и практических исследований.

Для определения успешности, эффективности, результативности, как и любых других характеристик профессиональной деятельности, первоначально необходимо



определить доступные современной науке уровни анализа профессиональной деятельности. Сторонники системогенетического подхода указывают на возможность выделения двух уровней анализа профессиональной деятельности: операционально-деятельностный и субъектно-деятельностный [9–11]. Первый уровень анализа связан с изучением структурных и процессуальных составляющих деятельности: мотивы, информация, цели, планы, самоконтроль, а также мотивация, целеполагание, прогнозирование и т. д. В контексте нашего исследования представляет интерес второй уровень анализа, на котором изучаются качества индивида, влияющие на эффективность осуществления деятельности. Как раз эти качества являются детерминирующими деятельностью и относятся к группе субъективных детерминант, а в современном категориальном аппарате отечественной науки определяются профессионально важными [8; 21].

Понятие профессионально важных качеств (ПВК) в научную терминологию в России ввел В. Д. Шадриков, понимая под ПВК индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность деятельности. Автор установил, что успешность деятельности связана с уровнем развития ПВК, т. е. необходимо достичь определенного уровня развития ПВК для успешности и эффективности деятельности [27]. В дальнейшем развитии психологической науки в нашей стране понятие ПВК прочно вошло в категориальный аппарат психологии благодаря работам В. С. Мерлина, Е. С. Климова, В. А. Бодрова, К. К. Платонова, Б. Ф. Ломова, А. А. Крылова, В. Н. Дружинина, А. В. Карпова и др. [8; 11]. Однако до сих пор в науке нет единого подхода к пониманию ПВК личности. Обобщая различные научные взгляды, можно сказать, что ПВК, с одной стороны, являют собой вектор, эталон для представителей конкретной профессии, позволяют прогнозировать шансы на успех деятельности, с другой – необходимое условие для эффективной деятельности конкретного специалиста в реальном рабочем пространстве.

Изучение ПВК психологов стало предметом исследований как зарубежных (Дж. Келли, Ш. Чендлер, К. Фредерик), так и отечественных ученых (Э. Ф. Зеер, А. А. Деркач, О. С. Анисимов, С. А. Анисимов, Г. М. Белокрылова, А. А. Бодалёв, Ю. П. Поварёнков, А. С. Гусева, Ю. М. Забродин, В. Г. Зазыкин, Н. И. Конюхов, Н. В. Кузьмина, В. Г. Михайловский, А. Ю. Панасюк, Е. А. Быкова, Ю. В. Сорокопуд, И. В. Лаврентьева и др.) сравнительно недавно (приводится по: [8; 24]). Но и за этот непродолжительный период психологическая наука скопила многообразие экспериментальных и эмпирических данных, зачастую подтверждающих, а порой и противоречащих друг другу или оставляющих белые пятна в понимании значимости личностных характеристик психологов разных профилей и специализаций в успешности их профессиональной деятельности, а также недостаточно проработанным остается вопрос структурной организации ПВК психологов.

В исследовании В. Е. Петрова, Т. Н. Левашовой проведен факторный анализ успешности профессиональной деятельности психологов ОВД [19]. Авторы выделяют три компонента успешности: личностный аспект, включающий индивидуально-психологические особенности; фоновые условия (стаж профессиональной деятельности в структуре ОВД и на должности психолога, уровень образования); внешний компонент (материально-техническое обеспечение, методическая поддержка, урегулирование правовых вопросов, организационно-управленческие особенности). Наиболее значимым фактором успеха считается личностный фактор. Установлено, что профессиональная успешность психологов ОВД связана с такими индивидуально-психологическими особенностями личности, которые выступают



ПВК: самоконтроль, эмпатия, самопринятие, трудолюбие, ответственность, гибкость, интеллектуальная эффективность, независимость, сверхконтроль, направленность на дело, ориентация на деловые ценности, самостоятельность, гибкость, прогностичность, глубина мышления, умение работать в дефиците информации. Также выявлены и обратные связи успешности с обычностью, оптимизмом и активностью [26]. В статье Н. С. Ткаченко и Ю. А. Парамоновой [25] представлен следующий комплекс ПВК психологов, сопровождающих деятельность сотрудников правоохранительных органов: эмоциональность, интернальность, стратегичность, порядочность, исполнительность, коммуникативность, ответственность. Близкую к вышеописанной сфере профессиональной деятельности психолога изучают И. В. Лаврентьева и Ю. М. Рекша, рассматривающие личностные характеристики психолога уголовно-исполнительной системы [16].

В работе Т. С. Тимофеевой [24] представлены результаты исследования, проведенного на выборке психологов-практиков и психологов-студентов по выявлению ПВК во взаимосвязи со сформированностью компонентной полноты профессиональной идентичности. Было установлено, что такие качества, как эмоциональная стабильность, высокий уровень самоконтроля, нормативности поведения, эмоциональной чувствительности, уверенность в себе и отсутствие тревожности, общительность, смелость и не ниже среднего уровень интеллекта, логических способностей, характеризуют психолога с готовой сформированной профессиональной идентичностью. Установлена значимая роль ПВК в структуре профессиональной идентичности и значение комплекса ПВК для принятия роли психолога и восприятия себя как профессионала.

Интересные результаты по данной проблеме были получены в диссертационном исследовании А. Б. Косаревой. Автором наиболее значимой отмечается «индивидуально-личностная готовность психолога, предполагающая наличие определенных индивидуально-личностных качеств, на базе которых будет проходить процесс самоопределения, адекватного выбора профессии и овладения профессиональными знаниями, умениями и навыками в период обучения студента в вузе, формирования у него профессионально важных качеств личности» [14, с. 11]. Эмпирически проверены теоретически установленные существенные индивидуально-личностные качества психолога, выступающие критериями измерения сформированности у студентов-психологов индивидуально-личностной готовности к самореализации в будущей профессиональной деятельности, систематизированные в пять блоков: эмоционально-волевой, мотивационно-познавательный, коммуникативный, интеллектуально-смысловой, морально-нравственный. Интерес вызывает уровневое представление совокупности индивидуально-личностных качеств и определение факторной структуры этих качеств на каждом из выявленных уровней профессиональной самоактуализации будущих психологов.

В диссертационном исследовании О. Г. Плахута [20] рассмотрен важный для всестороннего изучения проблемы аспект динамики становления ПВК психологов, протекающий именно в ходе осуществления практической профессиональной деятельности. Отмечено, что системный и многогранный процесс становления ПВК запускается в период обучения и поэтапно протекает на протяжении всего периода практической деятельности, при этом пирамидальная структура ПВК меняется и содержательно обогащается, ведущими становятся то одни, то другие качества. Об иерархизированной структуре ПВК психолога, но уже военного профиля пишет В. В. Кулишов [15], чье диссертационное исследование приоткрывает занавес на



модель (четырёхкомпонентную) ПВК военного психолога и экспериментально подтверждает сформулированное ранее В. Д. Шадриковым, А. В. Карповым утверждение о роли учебно-профессиональной деятельности в становлении и определении специфики структуры ПВК специалиста. Значимость периода обучения профессии в развитии и становлении ПВК (ПЗК) психолога в различных сферах и отраслях деятельности, обуславливающих успешность деятельности, подтверждается в трудах Т. В. Киселевой, А. П. Рожковой, А. А. Лебедевой и др. [2–4; 12; 17; 22]. Уникальные данные приведены в недавнем исследовании личностно-профессиональных качеств и особенностей обучения в вузе студентов-психологов как психологических факторов формирования престижа профессии, который на данный период в нашей стране является невысоким [18].

Зачатки идей о ПВК у зарубежных авторов (В. Штерн, Г. Мюнстерберг, Ф. Тейлор, В. Бернари, О. Липман) появились давно, но при этом не получили внушительного развития в исследованиях российских ученых [28]. Немногочисленные современные зарубежные исследования фрагментарно освещают вопрос: Ш. Чендлер, М. Юбанк анализируют ПВК спортивных психологов [29], Э. Ван, К. Фредерик – ПВК психологов-менеджеров [31].

В некоторых работах исследователей ПВК психологов последних лет можно встретить предложения о включении в перечень ПВК особой группы качеств, раскрывающих способность личности следовать правилам профессиональной этики и общечеловеческой морали [5]. Подтверждением острой актуальности данного аспекта ПВК психологов служат труды Н. В. Ключевой об этических регуляторах помогающих профессий в современной России на примере психологического консультирования и психотерапии [13].

Некоторые авторы предпринимали попытки выявить базовый перечень ПВК [23], обеспечивающих успешность в целом профессиональной деятельности психолога безотносительно сферы деятельности или специализации. Так, базисными ПВК названы: развитые коммуникативные навыки (умение слышать и понимать другого, умение отнестись и задать вопрос, изложить и аргументировать свою точку зрения), умение управлять своими эмоциями, способность к эмпатии (сопереживание), умение хранить тайну, высокий уровень развития словесно-логического, образного и абстрактно-символического мышления, хорошая логическая и эмоциональная память, развитые свойства внимания, высокая интеллектуальная работоспособность; гибкость, объективность, доброжелательность, уверенность в себе, ответственность, наблюдательность, терпеливость, тактичность; широкий кругозор и эрудированность; склонность к работе с людьми и исследовательским видам деятельности. Зарубежный исследователь Дж. Келли перечислил качества, необходимые при работе специалиста-психолога с большими социальными группами: компетентность, экологическая (логическая) идентичность, толерантность, способность эффективно использовать ресурсы, готовность рисковать, баланс терпения и рвения, отказ от незначимых, второстепенных активностей [30].

Завершая рассмотрение вопроса, отметим, что ПВК являются характерологическими для большинства представителей психологической профессии. Наличие ПВК у специалистов данной профессиональной деятельности объединяет их, присутствие же разного рода способностей у этих психологов, наоборот, окрашивает деятельность индивидуальным стилем и является предпосылкой сопоставления успешности различных специалистов. Исходя из вышесказанного, можно заключить, что в абсолютном большинстве случаев ПВК определены как характеристики



субъекта, приводящие к эффективности и продуктивности его отдельных профессиональных действий или же успешности профессиональной деятельности в целом. Однако остается открытым вопрос об однозначности их перечня, структуризации и комплексировании, динамики развития и становления.

Список литературы

1. *Бозаджиев В. Л.* К вопросу о профессиональной некомпетентности и профессиональной беспомощности психолога [Электронный ресурс] // Вестник Челябинского государственного университета. Образование и здравоохранение. 2020. № 2–3 (10–11). С. 71–75. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44614085> (дата обращения: 01.04.2021).
2. *Винарчик Е. А., Акинина Е. Б.* Формирование и развитие профессионально важных качеств психологов [Электронный ресурс]: практикум. Владимир: Изд-во ВлГУ, 2019. 88 с. URL: <http://dspace.www1.vlsu.ru/bitstream/123456789/7970/1/01854.pdf> (дата обращения: 03.04.2021).
3. *Винарчик Е. А.* Особенности развития профессионально-важных качеств студентов-психологов первого курса обучения [Электронный ресурс] // Проблемы современного педагогического образования. 2018. № 59-3. С. 431–434. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35197042> (дата обращения: 01.03.2021).
4. *Гильфантинова Р. В.* Психолого-педагогическая модель формирования готовности психологов-консультантов к профессиональной деятельности: дис. ... канд. психол. наук. М., 2020. 187 с.
5. *Жигулин А. А.* Профессионально-значимые качества психолога [Электронный ресурс] // Территория науки. 2014. № 2. С. 30–34. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22992445> (дата обращения: 01.04.2021).
6. *Забродин Ю. М., Леонова О. И.* Организация применения профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» в режиме адаптации [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2017. Т. 9, № 3. С. 19–29. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=30455163> (дата обращения: 05.04.2021).
7. *Забродин Ю. М., Пахальян Э. В.* Проблемы оценки соответствия профессиональной деятельности практических психологов требованиям внедряемых стандартов (Еще раз об экспертах и экспертизе в практической психологии) [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2018. Т. 10, № 2. С. 21–42. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35132560> (дата обращения: 01.04.2021).
8. *Карпов А. В.* Этика и психология профессиональной деятельности: учебник для среднего профессионального образования. М.: Юрайт, 2019. 570 с.
9. Системогенез деятельности. Игра. Учение. Труд: монография: в 4 т. Т. I: Системогенез профессиональной и учебной деятельности / В. Д. Шадриков [Электронный ресурс]. М.: Изд. дом РАО; Ярославль: Изд-во ЯрГУ, 2017. 326 с. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30649986> (дата обращения: 05.03.2021).
10. Системогенез деятельности. Игра. Учение. Труд: монография: в 4 т. Т. IV: Интегральная концепция системогенеза деятельности / А. В. Карпов, В. Д. Шадриков [Электронный ресурс]. М.: Изд. дом РАО; Ярославль: Изд-во ЯрГУ, 2017. 446 с. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30705900> (дата обращения: 01.04.2021).
11. *Карпов А. В.* Закономерности структурно-уровневой организации профессионально-важных качеств личности [Электронный ресурс] // Методология современной психологии. 2017. № 7. С. 145–160. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30622007> (дата обращения: 31.03.2021).
12. *Киселева Т. В.* Психолого-педагогические условия развития профессионально значимых качеств военных педагогов-психологов: дис. ... канд. психол. наук. Курск, 2009. 185 с.



13. *Клюева Н. В., Армашова А. Б., Руновская Е. Г.* Этические принципы в психологическом консультировании [Электронный ресурс] // II Международная конференция по консультативной психологии и психотерапии, посвященная памяти Федора Ефимовича Василюка: сборник материалов. М.: Изд-во Психологического ин-та РАО, 2020. С. 128–132. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=44208983> (дата обращения: 01.04.2021).

14. *Косарева А. Б.* Индивидуально-личностные особенности готовности студентов-психологов к самореализации в будущей профессиональной деятельности: дис. ... канд. психол. наук. М., 2010. 302 с.

15. *Кулишов В. В.* Психологическая модель профессионально важных качеств будущего военного психолога: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Хабаровск, 2008. 25 с.

16. *Лаврентьева И. В., Рекиа Ю. М.* Профессионально важные свойства личности психологов уголовно-исполнительной системы [Электронный ресурс] // Теория и практика общественного развития. 2015. №9. С. 243–245. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalno-vazhnye-svoystva-lichnosti-psihologov-ugolovno-ispolnitelnoy-sistemy> (дата обращения: 01.04.2021).

17. *Лебедева А. А.* Развитие профессионально важных качеств психолога-консультанта: дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2007. 173 с.

18. *Небольсин Ю. А.* Формирование престижа профессии психолога: дис. ... канд. психол. наук. М., 2016. 180 с.

19. *Петров В. Е., Левашова Т. Н.* Психодиагностика в прогнозировании успешности профессиональной деятельности психолога ОВД [Электронный ресурс] // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2011. № 1 (44). С. 71–73. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=16921243> (дата обращения: 01.04.2021).

20. *Плахута О. Г.* Динамика становления профессионально важных качеств практических психологов: дис. ... канд. психол. наук. М., 2013. 196 с.

21. *Поваренков Ю. П.* Классификация субъективных детерминант деятельности профессионала [Электронный ресурс] // Ярославский педагогический вестник. 2017. № 4. С. 186–194. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=29948051> (дата обращения: 01.04.2021).

22. *Рожкова А. П.* Развитие личностных профессионально важных качеств студентов-психологов средствами тренинга: дис. ... канд. психол. наук. Казань, 2004. 203 с.

23. *Стасенко В. Г.* Профессия психолог в современном мире. Воронеж: МИКТ, Corol studia, 2010. 77 с.

24. *Тимофеева Т. С.* Профессионально важные качества и компетенции в структуре профессиональной идентичности психолога [Электронный ресурс] // Мир науки. Педагогика и психология. 2019. № 5. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/79PSMN519.pdf> (дата обращения: 25.02.2021).

25. *Ткаченко Н. С., Парамонова Ю. А.* Профессионально важные качества психолога служебной деятельности как условия его профессионализма [Электронный ресурс] // Психологическое сопровождение личностно-профессионального самоопределения и развития на различных этапах становления профессионала: сборник научных статей по итогам проведения международного круглого стола (Белгород, 17 апреля 2018 г.). Белгород: Эпицентр, 2018. С. 48–53. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42420733> (дата обращения: 10.04.2021).

26. *Цветков В. Л., Хрусталева Т. А.* Профиль профессиональных компетенций психолога органов внутренних дел [Электронный ресурс] // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2015. № 2 (61). С. 22–25. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/profil-professionalnyh-kompetentsiy-psihologa-organov-vnutrennih-del> (дата обращения: 10.04.2021).

27. *Шадриков В. Д.* Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М.: Логос, 2007. 189 с.



28. *Штерн В.* Дифференциальная психология и ее методические основы. М.: Наука, 1998. 335 с.

29. *Chandler C., Eubank M., Nesti M., Cable T.* Personal Qualities of Effective Sport Psychologists: A Sports Physician Perspective // *Physical Culture and Sport Studies and Research*. 2014. Vol. 61 (4). P. 28–38. DOI: <http://dx.doi.org/10.2478/pcssr-2014-0003>

30. *Kelly J. G.* Qualities for the community psychologist // *American Psychologist*. 1971. Vol. 26, Issue 10. P. 897–903. DOI: <http://dx.doi.org/10.1037/h0032231>

31. *Wang A. Y., Frederick C. M.* Leadership in higher education: Opportunities and challenges for psychologist-managers // *The Psychologist-Manager Journal*. 2018. Vol. 21, Issue 3. P. 197–207. DOI: <https://doi.org/10.1037/mgr0000072>

Дата поступления статьи: 19.04.2021

