

КАЧЕСТВО ИННОВАЦИЙ В ОБРАЗОВАНИИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

УДК 37.0+ 377

Журавлева Наталья Николаевна

Кандидат педагогических наук, доцент, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск. E-mail: 2nzhur@mail.ru

Луфференко Андрей Михайлович

*Директор Муниципального бюджетного образовательного учреждения города Новосибирска «Средняя образовательная школа № 138», г. Новосибирск.
E-mail: aml_1980@mail.ru*

Тарасова Ирина Викторовна

Заместитель директора по УВР Муниципального бюджетного образовательного учреждения города Новосибирска «Средняя образовательная школа № 138», г. Новосибирск. E-mail: tara03@yandex.ru

МОДЕЛИРОВАНИЕ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

В статье предлагается один из подходов к моделированию внутренней системы оценки качества как инструменту управления образовательной организацией. Раскрывается сущность моделирования как одного из самых важных и востребованных методов научного исследования, активно используемого в педагогике, а в последнее время и в менеджменте. В данной статье представлен опыт создания данной модели в условиях функционирования школы с устойчиво низкими образовательными результатами: показаны конкретные технологические шаги.

Ключевые слова: система оценки качества, моделирование, критериальная база, руководитель образовательной организации, самообследование, обучаемость и обученность обучающихся.

Zhuravleva Natalia Nikolaevna

Candidate of pedagogical Sciences, associate Professor, Novosibirsk state pedagogical University, Novosibirsk. E-mail: 2nzhur@mail.ru

Luferenko Andrey Mikhailovich

Director of the municipal budget educational institution of Novosibirsk "Secondary educational school No. 138", Novosibirsk. E-mail: aml_1980@mail.ru

Tarasova Irina Viktorovna

*Deputy Director for internal Affairs of the municipal budget educational institution of Novosibirsk "Secondary educational school No. 138", Novosibirsk.
E-mail: tara03@yandex.ru*

MODELING OF THE INTERNAL SYSTEM FOR EVALUATING THE QUALITY OF EDUCATION AS A TOOL FOR MANAGING AN EDUCATIONAL ORGANIZATION

The article proposes one of the approaches to modeling an internal quality assessment system as a tool for managing an educational organization. The essence of modeling as

one of the most important and sought-after methods of scientific research actively used in pedagogy, and more recently in management is revealed. This article presents the experience of creating this model in a functioning school with consistently low educational results: specific technological steps are shown.

Keywords: quality assessment system, modeling, criterion base, head of educational organization, self-examination, learning and training.

Современная образовательная организация – это сложившаяся система со множеством функций и компонентов, в которой все элементы тесно взаимосвязаны друг с другом. Система постоянно изменяется под воздействием внешних и внутренних факторов. С каждым годом темп этих изменений возрастает. Именно поэтому у руководителей образовательных организаций в последнее время возникает потребность в разработке критериально-оценочных процедур и критериев для мониторинга, анализа состояния и возможностей стратегического развития образовательных организаций.

Всесторонний анализ работ [1; 2; 3], имеющих практическую направленность, рассматривающих проблемы оценки функционирования образовательных организаций, позволяет выделить качество одним из таких критериев. Качество – это основополагающая характеристика образования с комплексом компетенций и профессионализмом учителя. Качество связывают с системой, моделью, процедурами, гарантирующими гармоничное развитие ребенка. Качество обеспечивает баланс процесса и результатов. Качество призвано стать значимой составляющей образования. Качество образования (как показатель результативности) должно коррелироваться с компетенциями обучающихся в соответствии с уровнем образования. В то же время результат как «сформированный продукт» всей отрасли образования должен соответствовать нормативно-правовой базе, предъявляемым требованиям стандарта.

Внутренняя система оценки качества образования предполагает регуляр-

ный, непрерывный и систематический контроль качества образования. Целью статьи является определение уровня соответствия качества регламентированным нормам и принятия административно-управленческих решений, которые в свою очередь, направлены на улучшение результатов и как следствие, повышение качества образования в образовательной организации.

Федеральный закон № 273-ФЗ относит к полномочиям образовательной организации (далее – ОО) наличие и функционирование внутренней системы оценки качества образования¹.

В настоящее время все образовательные учреждения должны иметь свою внутреннюю систему оценки качества. Более того любая образовательная организация самостоятельна в выборе критериальной базы оценочной деятельности на основе особенностей контингента обучающихся, условий и т. д. [2, с. 12].

Исходя из необходимых требований к внутренней системе оценки качества образования, каждое образовательное учреждение должно проводить самообследование и обеспечивать реализацию модели ВСОКО. Самообследование должно включать аналитические и статистические материалы.

Моделирование как один из самых важных и востребованных методов научного исследования активно используется в педагогике, а в последнее время и в менеджменте, поскольку позволяет объединить теоретический и эмпирический методы исследования, исполь-

¹ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

зовать педагогический эксперимент, проследить логику конструкций, в том числе и абстрактных. В процессе управления образовательной организацией директор сталкивается с понятием моделирования как одним из инструментов, способствующих обеспечению качества образования.

Моделирование образовательной деятельности необходимо для постановки целей, определения способов, методов и средств для их достижения, а также получения планируемых результатов. Многочисленные исследования подтверждают, что использование моделирования в качестве одного из методов обучения приводит к значительному повышению эффективности результатов обучения.

Моделирование может осуществляться способами, которые не предполагают серьезных и масштабных исследований, а проходят с помощью сравнения каких-либо предметов, явлений с их копиями или аналогичными субстанциями. Тогда как сложное моделирование предполагает модель, основанную на всестороннем изучении объекта с обозначением его признаков.

Схематичное моделирование рассматривает внешние общие признаки изучаемого объекта, связи и взаимоотношения этих признаков. Подробное или детальное моделирование – это, прежде всего, содержание и его подробные детали. Модели такого рода учитывают все взаимосвязи структуры, а также и функционирование различных сторон объекта исследования [3, с. 47].

Моделирование представляет собой процесс создания, исследования и использования моделей. Формы моделирования многообразны и напрямую зависят от применяемых моделей и той сферы, в которой их используют. Традиционно выделяют предметное и знаковое (информационное) моделирование [4, с. 13]. Функции моделирования: опи-

сательная, предсказательная и нормативная. Описательная функция заключается в простом изложении наблюдаемых процессов. Предсказательная функция моделирования позволяет спрогнозировать свойства, которые будут присущи моделируемой системе. Нормативная функция выстраивает образ модели в соответствии с теми или иными требованиями.

Управление образовательной организацией подразумевает управление всеми процессами, происходящими в ней. Современный руководитель не может обойтись без метода моделирования, ведь ему приходится моделировать деятельность по управлению не только персоналом, но и управлению качеством образования, деятельность по стратегическому развитию [5, с. 29].

В МБОУ СОШ № 138 г. Новосибирска создана модель внутренней системы оценки качества и, на наш взгляд, интересен опыт создания данной модели в условиях функционирования школы с устойчиво низкими образовательными результатами.

Для реализации внутренней системы качества образования необходимо создать определенные условия. Какие это условия?

1. создание специальной службы мониторинга;
2. формирование базы данных для проведения мониторинговых исследований, где обязательны данные обучаемости и обученности учащихся, качества обучения по уровням обучения, по отдельно взятым классам, по каждому предмету, по учителям;
3. освоение методов и методики мониторинговых исследований;
4. создание программы мониторинговых исследований и ее реализация.
5. создание системы внутришкольного повышения профессионального уровня педагогов по актуальным проблемам;
6. создание системы диагностики

уровня освоения образовательной программы обучающимися.

Для проведения мониторинговых исследований, которые позволят выявить позитивные и негативные тенденции в развитии субъектов диагностики, необходимо иметь начальную информацию о них. Субъектами данных исследований являются обучающиеся, учителя, администрация [6, с. 337]. Особенно важно выявить уровень обученности и уровень интеллектуального развития обучающихся.

Формирование профессиональной компетентности педагогов значимо для реализации педагогической деятельности каждого учителя. Если в образовательной организации реализуется модель педагога, включающая все необходимые параметры, то есть возможность анализа динамики развития профессионализма учителей и только на основе этого принимать эффективные управленческие решения [7, с. 16].

Разработку ВСОКО следует начинать с оценки условий реализации основной образовательной программы школы и планируемых результатов реализации этой программы. Делать это следует для того, чтобы оценка качества образования не стала формальной процедурой, ведь результаты являются целевыми ориентирами и именно они, результаты, формируют качество образования, его содержание, процесс и условия реализации.

Результаты образовательной деятельности, их стоит рассматривать как целевые ориентиры, разрабатываются в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта общего образования к личностным результатам, метапредметным результатам и предметным результатам освоения основной образовательной программы в зависимости от уровня образования.

В рамках начального общего, основ-

ного общего образования результаты планируются на весь уровень обучения [8, с. 14].

Очень важно чтобы к планированию результатов были привлечены все участники образовательных отношений, а не только административно-управленческий аппарат, педагогический коллектив. Безусловно целевые ориентиры для каждой конкретной образовательной организации будут различны, соответственно и внутренняя система оценки качества образования, как система для оценивания достижений образовательных результатов и созданных условий, тоже будет разной. Качество условий, качество содержания программ и процессов, качество результатов – это все параметры ВСОКО, которые формируются исходя из составляющих качества образования. Качество образования трактуется как паритет требованиям существующих стандартов, а требования ФГОС распространяются на содержание и условия образовательной деятельности и ее результаты. Таким образом, единство трех целей может считаться функционально-организационной основой характеристик ВСОКО.

«Положение о внутренней системе оценки качества образования» является обязательным локальным актом в каждой образовательной организации. ВСОКО – это целостная система, содержащая в своей структуре организационно-правовые нормы, правила, инструментарий для проведения диагностик, мероприятий по оценке. Оценку качества образования и результаты обучения обеспечивает ВСОКО. Все процедуры должны отражать требования ФГОС на всех уровнях образования. ВСОКО также содержит процедуры оценки запросов потребителей образовательной услуги, их потребности и интересы [9, с. 43].

«Положение о внутренней системе оценки качества образования» полностью отображает модель внутренней

системы оценки качества образования и включает следующие компоненты: содержательный, управленческий, организационно-деятельностный и технологический. Составляющие модели включают решение задач деятельности, которые решают все субъекты ВСОКО.

В рамках самообследования оцениваются результаты обучения и качество предметных достижений обучающихся.

Мероприятия, связанные с оценкой качества образовательных результатов или результатов обучения, обучающихся, содержат: результаты ГИА – 9 в форме ОГЭ и ГВЭ для лиц с ОВЗ, результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся, количество участников и качество результатов в предметных олимпиадах, конкурсах разной направленности, соревнованиях на различных уровнях, мониторинги обученности девятиклассников, индикаторы адаптации обучающихся первых, пятых, девярых классов, мониторинги образовательных достижений обучающихся на разных уровнях обучения в соответствии программой мониторинговых исследований.

Лицензирование и аккредитация; результаты и результативность самооценки и внешней экспертизы деятельности образовательной организации, с помощью анализа публичных докладов, которые делает директор каждый год; информационное обеспечение; наличие Интернета, а также результативность его применения в образовательной деятельности; укомплектованность учебных кабинетов оборудованием, соответствующим современным требованиям; ресурсы для обучения; мебель; наличие учебно-методической литературы, учебной литературы; создание условий по охране труда и по обеспечению безопасности; мониторинг условий для освоения требований СанПиН; диагностика уровня тревожности обучающихся первых, пятых и девярых классов на этапе адаптации; мониторинг движения обучающихся на

всех уровнях образования; сохранность контингента детей; анализ результатов образовательной траектории выпускников; оценивание публичности школы для информирования родителей (законных представителей) и социума; опрос и анкетирование родителей отражают качество организации образовательной деятельности [10, с. 21].

Уровень вовлеченности в воспитательную деятельность педагогических работников и родителей (законных представителей); качественное планирование планов воспитательной работы и внеурочной деятельности; охват обучающихся такими видами деятельности, которые бы соответствовали их интересам, запросам, потребностям; функционирование детского самоуправления; удовлетворенность участников образовательных отношений получаемой услугой; исследование уровня воспитанности учащихся; положительная тенденция на сокращение количества правонарушений и преступлений учащихся – позволяют отслеживать качество воспитательной работы как целого направления.

Профессиональные компетенции учителя являются одним из важнейших условий обеспечения качественным образованием обучающихся. Показателями профессионализма учителя являются регулярное повышение квалификации (не реже одного раза в три года), прохождение аттестации на установление квалификационной категории. Немаловажным является участие учителей в работе методических объединений, с целью повышения педагогического мастерства. Обучение современных детей, владеющих навыками работы со всевозможными гаджетами, обязывает учителей овладевать инновационными методиками преподавания и умело использовать их в образовательной деятельности. Для качественной подготовки обучающихся к прохождению государ-

ственной итоговой аттестации учителям необходимо владеть соответствующими методами и способами. Распространение передового педагогического опыта также свидетельствует о компетентности учителя [11, с. 17].

В рамках ВСОКО необходимо оценивать состояние здоровья обучающихся. С этой целью следует регулярно проводить санитарно-эпидемиологические, а также профилактические мероприятия. Важно организовать мониторинг заболеваемости детей, сотрудников школы, что подразумевает разработку здоровьесберегающих программ, установление режима дня. При планировании внеурочной деятельности важно рационально подойти к организации отдыха детей. Физкультурно-оздоровительная работа должна соответствовать всем требованиям.

Условия безопасной жизнедеятельности, антитеррористическая защищенность школы, результативность системной работы по обеспечению пожарной безопасности школы, анализ динамики показателей травматизма в школе (на уроках повышенной опасности, на переменах, мероприятиях различной направленности) свидетельствуют о безопасном пребывании детей в школе и являются критериями оценки безопасности.

Разработанные критерии выступают инструментарием, предназначенным для укомплектования содержанием оценку и обеспечением измерения уровня результативности деятельности образовательной организации.

Критериями выступают определенные просчитываемые показатели, которые при необходимости могут корректироваться. Статистические данные послужат источником для расчетов.

Внутришкольная программа мониторинговых исследований устанавливает

сроки проведения оценки качества образования, определяет субъекты деятельности по оценке, регламентирует формы результатов оценивания, а также номенклатуру показателей и характеристики качества.

Диагностические и оценочные процедуры в рамках ВСОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

Ежегодный публичный доклад директора школы, содержание аналитических материалов, результатов ВСОКО на официальном сайте школы, призваны придать гласность и открытость результатам оценки качества образования образовательной организации.

Оценочная деятельность представителей общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов рассматривается как одна из форм независимой оценки и может учитываться для проведения анализа деятельности, регламентированной ВСОКО. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования [12, с. 97].

Мы предположили, что разработанная нами модель внутренней системы оценки качества образования способствует созданию ВСОКО в МБОУ СОШ № 138. Модель обеспечит инструментарием для методического сопровождения и поддержания ВСОКО школы. Используя компоненты модели, станет возможным разработать комплексный мониторинг для результатов освоения и для ресурсов основной образовательной программы школы.

Список литературы

1. *Шадриков В. Д.* Качество педагогического образования. – СПб.: Логос, 2012. – 200 с.
2. *Аксентова С. М., Аникин В. Ю., Андреева В. В.* Внутренняя система оценки качества образования. Направления проектирования и механизмы реализации. – М.: Академкнига, 2015. – 144 с.
3. *Н. Б., Чернецкая Т. А.* Оценка качества образования. Школа: методические рекомендации по использованию в образовательных учреждениях – М.: ООО – Паблишинг, 2019. – 169 с.
4. *Ильина Т. В.* Мониторинг образовательных результатов в учреждении дополнительного образования детей (Научно-методический аспект) в 2-х ч. – Ярославль: ЦДиЮ, 2000. – Ч. 1. – 76 с.
5. *Лазарев В. С.* Системное развитие школы. – М.: Педагогическое общество России, 2002. – 304 с.
6. *Андруник А. П., Суглобов А. Е., Руденко М. Н.* Кадровая безопасность. инновационные технологии управления персоналом: учебное пособие, 2-е изд. – М.: Дашков и Ко, 2020. – 508 с.
7. *Иванов Д. А., Митрофанов К. Г., Соколова О. В.* Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий: учебно-методическое пособие. – М.: АПК и ПРО, 2003. – 101 с.
8. *Моисеев А. М., Моисеева А. М.* Актуальные вопросы управления развивающейся школы. – Новокузнецк: Издательство НГИУУ, 1994. – 72 с.
9. *Муравьева Г. Е.* Теоретические основы проектирования образовательных процессов в школе: монография – М.: Прометей, 2002. – 200 с.
10. *Дахин А. Н.* Педагогическое моделирование: сущность, эффективность и неопределенность // Педагогика. – 2003. – № 4. – С. 21–26.
11. *Соболева Э.* Экспертные проекты по оценке качества образования // Прикладная информатика. – 2012. – № 6 (42). – С. 15–23.
12. *Татарченкова С.* Проблемы качества образования и их решения в образовательном учреждении. – М.: КАРО, 2013. – 120 с.