

ПРАКТИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ В ОБЛАСТИ ПСИХОЛОГИИ И СМЕЖНЫХ НАУК

УКД 316.6+373

Ганпанцурова Ольга Борисовна

*старший преподаватель кафедры практической и специальной психологии
факультета психологии, Новосибирский государственный
педагогический университет, Новосибирск, Россия, Olgana74@mail.ru*

ФОРМИРОВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ НАВЫКОВ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ У ПЕДАГОГОВ- ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ

Аннотация. В статье обозначаются современные вызовы к процессу профессионализации для успешного усвоения студентами психолого-педагогических направлений профессиональных компетенций в рамках образовательного процесса, которые ориентированы на формирование навыков межличностного общения. Более конкретно охарактеризованы индивидуально-ориентированные навыки, необходимые современному студенту (педагогу-психологу) в рамках формирования культуры субъект-субъектного общения как основы профессиональной коммуникации. Процесс профессионализации рассматривается как совокупный результат многих факторов (индивидуальных характеристик, личностных особенностей, способностей, профессионального определения, процесса подготовки). Такой результат становится возможным только при наличии сформированных индивидуально-ориентированных профессиональных навыков, поэтому наше исследование одной из своих задач ставит изучение компетенций, которые современное общество диктует будущему педагогу-психологу. Также рассматриваются особенности учебного процесса педагогов-психологов и отдельных курсов учебного плана, способствующих формированию индивидуально-ориентированных навыков межличностного общения.

Ключевые слова: компетенции, навыки, индивидуально-ориентированные навыки, межличностная коммуникация, педагог-психолог, профессионализация, профессиональная компетентность, современное образовательное пространство, студент, профессиональное направление, субъект-субъектное общение.

Ganpanturova Olga Borisovna

*Senior Lecturer, Department of Practical and Special Psychology,
Faculty of Psychology, Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia,
Olgana74@mail.ru*

FORMATION OF INDIVIDUALLY-ORIENTED SKILLS OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AMONG TEACHERS- PSYCHOLOGISTS IN THE PROCESS OF PROFESSIONALIZATION

Abstract. The article identifies modern challenges to the process of professionalization for the successful assimilation of students of psychological and pedagogical areas of professional competence in the educational process, which are focused on the formation of interpersonal communication skills. More specifically, the individual-oriented skills necessary for a modern student, teacher-psychologist in the framework of the formation of



the culture of subject-subject communication as the basis of professional communication are described. The process of professionalization is considered as a cumulative result of many factors (individual characteristics, personal characteristics, abilities, professional definition, training process). This result becomes possible only in the presence of formed individual-oriented professional skills, so this study sets one of its tasks to study the competencies that modern society dictates to the future teacher-psychologist. Also considered are the features of the educational process of teachers-psychologists and individual courses of the curriculum that contribute to the formation of individually-oriented skills of interpersonal communication.

Keywords: competences, skills, individually-oriented skills, interpersonal communication, teacher-psychologist, professionalization, professional competence, modern educational space, student, professional direction, subject-subject communication.

Проблема формирования индивидуально-ориентированных навыков межличностного общения у студентов психолого-педагогического направления как профессионально значимых качеств будущих специалистов в области сопровождения субъектов образовательного процесса является актуальной и требует эмпирической проверки. Важным является описание и разработка процесса формирования (а также конкретной модели) индивидуально-ориентированных навыков межличностного общения в рамках профессионального становления современного педагога-психолога.

Профессионализация как совокупный результат многих факторов (индивидуальных характеристик, личностных особенностей, способностей, профессионального определения, процесса подготовки) возможна только при сформированных профессиональных компетенциях. Наше исследование одной из своих задач ставит изучение компетенций, которые современное общество диктует будущему педагогу-психологу. При этом компетенции описаны как включающие в себя знания, умения, навыки, востребованные в постсовременном пространстве, а также методы их реализации в деятельности, профессиональной рефлексии, коммуникации, и саморазвитии личности профессионала.

Анализируя современные теоретические взгляды на понятие профессионально важных качеств учителя, мы понимаем, что самая часто описываемая характеристика – это профессиональная компетентность. А. К. Маркова определяет профессиональную компетентность как многофакторное явление, включающее в себя систему знаний и умений учителя, его ценностные ориентации, мотивы деятельности, и, что не менее важно, она вводит важную характеристику интегрированных показателей культуры, таких как речь, стиль, общение, отношение к себе и своей деятельности, к смежным областям знаний [3]. Смежные области знаний для педагога-психолога – это целый пласт информации, обеспечивающий системный подход к преподаванию и психологическому сопровождению участников образовательного процесса, поэтому эрудиция и пытливый ум – важные личностные характеристики профессионала в этой специальности психолого-педагогического знания. К смежным областям знаний возможно отнести и область научного знания о межличностном общении и коммуникации (в узком и широком понимании этого феномена). Коммуникация как обмен информацией между индивидами через посредство общей системы символов – это механистическое объяснение коммуникации в широком понимании указанного понятия. В узком смысле под коммуникацией понимают эффективное диахронное или синхронное взаимодействие социальных субъектов, которое возникает в результате обмена информацией (источником и получателем). Если продолжить

развивать это определение коммуникации, то под социальными субъектами нужно понимать как отдельно взятого социального субъекта, так и социальную группу; а под результатом взаимодействия – обмен информацией, имеющей смысл для каждого субъекта, включенного в процесс коммуникации. А информация – это наличие сообщения, которое содержит закодированную социально обусловленную кодировкой область окружающей действительности. Социальная коммуникация – это редко используемое понятие. Так, словом «коммуникация» сегодня определяется все, что связано с межличностным общением, а для обозначения коммуникации в животном мире используются такие термины, как зоокоммуникация или биокоммуникация. Эти знания сегодня лежат в основе навыков межличностного общения, которые необходимы не только представителям помогающих профессий, но и всем индивидам, которые ориентированы на достижение определенных социально значимых результатов. Эти современные навыки межличностного общения сегодня являются частью культуры субъект-субъектного общения как в пространстве социальных сетей и Интернета, так и в любых социально-ролевых диспозициях индивида. Спрос на современном рынке образовательных услуг по формированию навыков межличностного общения, как и многих других «мягких» навыков, рождает предложения дополнительного образования: появляются различные бизнес-школы, тренинги личностного роста, курсы повышения коммуникативной компетенции, программы коучеров и многое другое. Государственные же образовательные учреждения обладают гораздо меньшей гибкостью, чем частные небольшие центры, поэтому перестройка под новые потребности учащихся вузов дается сложнее. Современные студенты понимают свои пробелы в образовании уже на местах работы – восполнять их специалисты идут в различные организации дополнительного образования. Поэтому глобальной задачей современного образовательного пространства является включение в профстандарты и учебные планы методы и технологии, обеспечивающие качественно новые, более эффективные и творческие уровни индивидуально-ориентированных навыков межличностного общения. Для студентов психолого-педагогических направлений – это уровни решения различных профессиональных задач в особых условиях общения, именно «помогающего общения». Личностно-профессиональные трансформации у педагогов-психологов, проявляющиеся во внешне наблюдаемых паттернах поведения, в эксцентрике: моторике, речи, эмоциональности, жестикуляции как первых уровнях в профессионализации, а далее – это трансформации в элементах профессионального сознания: профессионального внимания, перцепции, представления, памяти, мышления, эмоционально-волевой сферы, креативности. Эти уровни можно рассматривать как уровни становления профессионально важных качеств педагога-психолога, куда однозначно включены и индивидуально-ориентированные навыки общения. Поэтому тренд современного образования – это формирование у специалистов различных направлений навыков, обеспечивающих их более легкое профессиональное становление, адаптацию и формирование индивидуальной траектории карьерного продвижения.

Современные организационно-психологические и социологические тенденции свидетельствуют о том, что большинство работодателей, считают важными не только профессиональные навыки своих сотрудников, но и дополнительные умения в сочетании с личностными характеристиками, необходимыми в той или иной сфере деятельности, которые не входят в профориентированные компетенции, формируемые в учебных заведениях. Это определенные личностные особенности сотрудника, например: коммуникабельность, ответственность и пунктуальность, креатив-



ность, чувство юмора, толерантность, учтивость и многие другие; а также навыки работы в команде, эмоциональной регуляции, переговоров и медиаторства, навыки коммуникации с искусственным интеллектом, т. е. социальные и «эмоциональные» навыки. Во всем мире их называют «мягкими навыками» – *soft skills*, но единого, универсального определения этого термина не существует. Оксфордский словарь дает следующее определение *soft skills*: «мягкие навыки» – это личные качества, которые позволяют эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми [4]. Следовательно, не смотря на доступность и разнообразие направлений профессиональной подготовки в современном образовательном пространстве, любое образование (даже самое рейтинговое) не предоставляет возможности найти любому молодому человеку хорошую работу. Молодежь напрямую коснулся не только рост безработицы после экономического кризиса, но и специфика современной «манеры» любых бизнес-отношений, а также производственных и промышленных отношений. Индивидуально-ориентированные навыки межличностного общения как набор «мягких» навыков в контексте рассматриваемой проблематики становятся потребностью современного процесса профессионализации. Стабильная способность понимания окружающих людей и себя в первую очередь, рефлексия и предсказывание своих отношений с другими в рамках различных социальных ситуаций, переход от учебно-профессиональной к реальной профессиональной деятельности – это сложный этап профессиональной адаптации. На этом этапе профессионализации формируются: профессиональное самоопределение, профессионально-ценностные ориентации, профессиональная позиция, а самое главное новообразование – это профессиональная индивидуализация, в частности и индивидуально-ориентированные навыки общения. У молодого профессионала в области сопровождения участников образовательного процесса должны сформироваться индивидуальные стратегии общения с детьми, их родителями и педагогами [5].

Следующие по значимости детерминанты для успешного формирования индивидуально-ориентированных навыков общения у педагога-психолога – это профессиональное воспитание и непрерывный профессиональный рост для освоения новых компетенций, адаптированных к разным социальным диспозициям в общении (в рамках образовательного процесса), стремительно меняющихся и модернизирующихся. Наноиндустриализация социума меняет все существующие ранее каноны общения, в том числе и «помогающего общения».

Для описания новых компетенций, адаптированных к разным социальным диспозициям в общении (в рамках образовательного процесса), необходимо обратиться к ключевым понятиям теории коммуникативной адаптации Г. Джайлза, который изучал взаимодействие людей в коммуникационном процессе, делая акцент на внутриличностных и межличностных факторах, которые способствуют социально-психологической адаптации индивидов [8]. Также он изучал способы, при помощи которых люди, взаимодействуя друг с другом, корректировали свою речь, скорость и тембр голоса, изменяли позу и жестикуляцию, и как эти способы помогают расположить собеседника к развернутому диалогу. Понимание того, как индивид может повышать свою коммуникативную адаптивность, поможет разобраться в необходимом наборе *soft skills* для каждой конкретной деятельности, к которой он специально готовится в профессиональных учебных заведениях [8; 9].

Коммуникативная сторона общения подразумевает использование вербальных и невербальных средств. Соответственно необходимо обладать целым набором *soft skills* – это богатый репертуар коммуникативных техник, используемых на разных

уровнях общения, в разных социальных ситуациях. Многие современные авторы считают, что успех в профессиональной деятельности зависит не только от уровня профессионализма человека. Сегодня профессионал – это публичный специалист, умеющий быстро находить выход из сложной коммуникативной ситуации. По мнению Т. А. Ярковой, в сфере многих профессий сегодня востребованы творческие люди, преодолевающие границы средних возможностей, активные и предприимчивые, готовые к разным видам и формам коммуникации [6].

Не менее значимые детерминанты для успешного формирования индивидуально-ориентированных навыков у педагогов-психологов – это принципы индивидуализации профессионального образования для студентов психолого-педагогического направления. Такие как принцип единства индивидуализации и дифференциации; принцип свободы выбора узкой специализации; принцип современной профессиональной педагогической направленности образовательного процесса в вузе; принцип непрерывности и преемственности знаний, навыков, опыта; принцип демократизации отношений между преподавателями и студентами; принцип педагогической рефлексии (ранее – профессиональной рефлексии); принцип самореализации личности (и непрерывного самосовершенствования); принцип аксиологической направленности [2].

Критерии эффективности процесса профессионализации и профессиональной индивидуализации определяются рядом показателей: внешними (формальные показатели соответствия личности человека требованиям профессии) и внутренними (субъективные показатели), выявляющие степень соответствия профессиональной деятельности ценностным ориентациям. На этапе профессионального обучения детерминантами профессионального становления является комплекс противоречий в системе отношений «требования профессии – возможности и потребности самого человека», которые уравниваются через формирование профессионально важных качеств, развитие индивидуально-личностных профессиональных способностей, а также формирование комплекса узконаправленных профессиональных навыков (для будущих педагогов-психологов – это индивидуально-ориентированные навыки общения). Именно изменения этих индивидуально-личностных образований в ходе профессионализации и индивидуализации в первую очередь определяют динамику, перестройку и трансформацию профессионального становления личности через формирование уникальных профессионально важных и специализированных навыков [1].

Опираясь на мысль об усовершенствовании процесса формирования навыков соответствующих требованиям социальных реалий, мы определили задачу исследования – изучение в процессе профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов их индивидуально-ориентированных навыков общения. По данным зарубежных источников, именно преподавание коммуникативных навыков, как известно, является необходимым и эффективным, но студенты чувствуют, что есть расхождение между тем, как преподаются коммуникативные навыки, и тем, как они оцениваются преподавателями. Это говорит о необходимости дальнейших исследований в этой области и разработки стандартов оценивания специализированных профессиональных коммуникативных навыков [7; 10]. Были исследованы межличностные и коммуникативные навыки будущих педагогов-психологов в процессе обучения на бакалаврской программе и выявлены две основные проблемы.

1. Выбор системы межличностных и коммуникативных навыков для преподавания на всех уровнях медицинского образования бакалавров, для улучшения



процесса профессионализации и профессиональной индивидуализации будущих профессионалов, готовящихся к общению с пациентами. Это очень важная мысль о том, что разработка индивидуальной модели формирования навыков общения для специалистов «помогающих профессий» для разных профессиональных направлений – важный этап в современном образовательном пространстве.

2. Разработка и внедрение единой модели для оценки навыков коммуникации в рамках каждого профессионального направления с учетом специфики профессионального учебного заведения [7; 10].

Есть некоторые попытки внедрения специализированных учебных курсов для психологов-педагогов. Для этого необходимо перечислить некоторые дисциплины учебных планов ФГБОУ ВО «НГПУ», которые реализуются в рамках программ подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование. Психология образования»; и 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование. Психология и педагогика образования одаренных детей». Студенты данных образовательных программ участвуют в интерактивных учебных курсах, таких как «Адаптационный тренинг» «Личностно-рефлексивный тренинг», «Тренинг эмоциональной регуляции», «Тренинговые технологии в работе психолога», «Тренинг устойчивости к манипулятивному воздействию». Также читаются следующие учебные курсы: «Психология общения», «Конфликтология», «Психологическое консультирование субъектов образовательного пространства», «Психологическое консультирование родителей одаренных детей» и др. Эти учебные курсы подготавливаются с целью формирования культуры «субъект-субъектного» общения у студентов психолого-педагогического направления. Они ставят своими задачами формирование современных компетенций у педагогов-психологов, диктуемых обществом постпостмодернизма. Для успешного формирования индивидуально-ориентированных навыков общения у педагога-психолога максимально важно профессиональное воспитание, непрерывный личностно-профессиональный рост и рефлексия для освоения компетенций, адаптированных к разным социальным диспозициям в общении (в рамках образовательного процесса и за его пределами), стремительно меняющихся и модернизирующихся.

Список литературы

1. Зеер Э. Ф., Тукачев Ю. А. Теоретико-методологические основы сопряжения образовательных и профессиональных стандартов // Психология образования проблемы и перспективы. М.: Смысл, 2004. С. 85–86.
2. Курбушко П. Ф. Содержание профессионально-педагогического образования. М.: Высшая школа, 2001. 236 с.
3. Маркова А. К. Психология профессионализма. М.: Знание, 1996. 171 с.
4. Оксфордский словарь [Электронный ресурс]. URL: <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com> (дата обращения: 16.01.2020).
5. Русаков Ю. Т. Развивающая образовательная среда колледжа как фактор формирования готовности студентов к профессиональной деятельности: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Магнитогорск, 2006. 40 с.
6. Яркова Т. А., Черкасова И. И. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога // Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016. Т. 2, № 4. С. 222–234.
7. Elizabeth A. Rider, Margaret M. Hinrichs, Beth A. Lown. A model for communication skills assessment across the undergraduate curriculum. 2006. 28(5). P. 127–134. DOI: 10.1080 / 01421590600726540.

8. *Giles Howard, Coupland Joustine, Coupland Nikolas*. Accommodation theory: Communication, context, and consequence // *Contexts of Accommodation*. New York: Cambridge University Press, 1991. P. 1–68. DOI: <https://doi.org/10.1017/CBO9780511663673.001>.

9. *Gallois Cyndy, Ogay Tania, Giles Howard*. Communication Accommodation Theory: A look Back and a Look Ahead // *Theorizing About Intercultural Communication*. Thousand Oaks: Sage, 2005. P. 121–148.

10. *Judith Cave, Peter Washer, Patrick Sampson, Mark Griffin Lorraine Noble*. Explicitly linking teaching and assessment of communication skills // *Medical Teacher*. 2007. 29(4). P. 317–322. DOI: <https://doi.org/10.1080/01421590701509654>.

Дата поступления 12.01.2020

