

УДК 372.016:811.111+373.3/.5

Е. С. Митюшова

(Новосибирский государственный педагогический университет)

«МЯГКИЕ» НАВЫКИ КАК АКТУАЛЬНЫЙ АСПЕКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЯ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА

В статье рассматриваются мягкие и твердые навыки, входящие в профессиональную компетентность учителя английского языка, и способы их совершенствования.

Ключевые слова: навыки, мягкие и твердые навыки, профессиональная компетентность учителя.

Mityushova E. S.

"SOFT" SKILLS AS AN ACTUAL ASPECT OF THE PROFESSIONAL COMPETENCE OF AN ENGLISH TEACHER

The article dwells upon the hard and soft skills of professionally competent teacher of English and the effective ways to grow these soft skills.

Keywords: skills, hard and soft skills, professionally competent teacher.

В современном быстро меняющемся мире, когда на смену человеку приходит искусственный интеллект, когда метатрендом становится ускорение тех-

нологических и социальных изменений, когда футурологи прогнозируют полное исчезновение одних профессий и появление совершенно новых специальностей, остро встает вопрос подготовки профессионально компетентных специалистов, которые не будут отставать от технических и социальных изменений, смогут подготовить себя к изменениям в жизни и полностью реализовать потенциал своей личности. Сегодня реальность такова, что мир, в котором мы живем, характеризуется как нестабильный, неопределенный, сложный или неоднозначный. Американские ученые определили его как VUCA, что является акронимом английских слов volatility (нестабильность), uncertainty (неопределенность), complexity (сложность) и ambiguity (неоднозначность) [2].

Чтобы выжить в VUCA-мире, нужно быть быстрым, динамичным, способным постоянно меняться, адаптироваться, подстраиваться под требования этого мира. Данные требования определяют совершенно новый подход к понятию профессиональной компетентности специалиста и ее составляющих. Вслед за А. Хуторским, отметим, что профессиональная компетентность подразумевает владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности. В тоже время компетенция – это совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, **навыков**, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых, чтобы качественно продуктивно действовать по отношению к ним [1; 59].

Поскольку навык является одним из ключевых компонентов компетенции, рассмотрим вопрос о профессиональной компетентности учителя английского языка в свете происходящих изменений с точки зрения концепции

«жестких» и «мягких навыков». Навыком является действие, сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием поэлементной сознательной регуляции и контроля. Это означает, что на уровне навыка человек действует автоматически, не задумываясь о том, что и как нужно делать [3].

Все навыки делятся на две большие группы: hard skills («твердые» навыки) и soft skills («мягкие» навыки). Навыки из категории «**твердые**» просты для наблюдения в повседневной жизни. При наличии практических занятий, человек, обучающийся навыку данной категории, способен довести приобретенное умение до автоматизма и в дальнейшем применять его в повседневной практике, следуя четко установленной последовательности действий или «по шаблону». Эти навыки устойчивы, хорошо обозримы, измеримы и отождествляемы с конкретными конструкциями, они входят в перечень требований, изложенных в должностных инструкциях, легко подвергаются раскладыванию на ряд простых и конечных операций. Применимо к профессиональной компетентности учителя английского языка к ним можно отнести навыки, связанные с выполняемой деятельностью, а именно: **уровень языка (B2-C2), знание методики преподавания английского языка**. Выше упомянутые навыки приобретаются путем анализа и запоминания материала и представляют из себя собственно предметные знания или квалификацию; развиваются достаточно быстро, с меньшим усилием и гарантированным результатом (при соблюдении базовых критериев: мотивация, обучаемость и др.). При этом они практически не подвержены обратному развитию, критичны в краткосрочной перспективе и могут быть оценены экспертами.

Однако, наибольший интерес пред-

ставляют навыки из категории «мягкие». Их степень освоения сложно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать. Поэтому стоит отметить, что применение «мягких» навыков возможно только при условии умения использовать различные модели поведения, целостно понимать собственные и общие интересы, расставлять приоритеты и делать выбор. Данные навыки позволяют быть успешным независимо от специфики деятельности и направления, в котором работает человек; являются социальными, что особенно актуально для эффективной организации педагогической деятельности. Именно «мягкие» навыки являются основополагающим компонентом компетенции, поскольку формируются на основе личного опыта и способствуют выработке релевантной действиям поведенческой модели. Развитие «мягких» навыков происходит достаточно медленно, с большим усилием, и достижение требуемого уровня не гарантировано, поскольку существует «предел» компетенций, определяемый глубокой интеграцией в структуре личности. Дать оценку уровню сформированности «мягких» навыков достаточно сложно, для этого необходимо использовать специфические инструменты оценивания, такие как наблюдение, рефлексия [4].

Рассмотрим, какие «мягкие» навыки входят в профессиональную компетентность учителя английского языка. В первую очередь, это **эмоциональный интеллект (EQ)**, подразумевающий способность учителя к эмпатии, толерантности и огромному терпению. Далее следует **эффективная коммуникация**, которая предполагает не только умение общаться и доносить информацию до учеников с учетом их возрастных и психологических особенностей, но также и умение слушать и слышать, эффективно использовать язык жестов, задействуя все каналы восприятия.

Творчество – необходимый навык для организации интересного процесса обучения и повышения мотивации учеников к изучению английского языка. Учитель-предметник работает с разными группами и разными классами, и в каждой группе он является ответственным за создание уникальной атмосферы, групповой динамики, позволяющей работать единой командой, нацеленной на результат; для этого нужны сильные **лидерские качества** и глубокое знание педагогики и психологии. В современной школе, когда речь идет об увеличении количества детей в языковых группах и, одновременно, внедрении индивидуальной траектории образования и личностно-ориентированного подхода, особо актуальное значение приобретают такие навыки как **планирование**, включающее в себя ответственность и возможность принятия решений; **адаптивность**, **управление временем**, а также **критическое мышление**. И, конечно, необходимым и наиболее значимым навыком для профессионально компетентного учителя английского языка является **педагогическая рефлексия**, позволяющая объективно оценить педагогическую ситуацию и принять правильное решение с учетом индивидуальных особенностей и возможностей учащихся, а также сделать выводы и совершенствовать свою педагогическую деятельность.

Каким образом можно развивать и совершенствовать «мягкие» навыки учителя английского языка, стремящимся повысить свою профессиональную компетентность? Полагаем, что сегодня к достаточно эффективным способам можно отнести **непрерывное обучение** (курсы повышения квалификации, семинары, тренинги, вебинары и т.д.); **долгосрочную практику**, позволяющую оценивать результаты своей педагогической деятельности в долгосрочной перспективе; регуляр-

ное **самооценивание** и корректировка своей работы; **получение консультативной помощи** экспертов при необходимости; **работа со сложными ситуациями или заданиями**, позволяющая приобрести бесценный опыт; и, наконец, **активное участие в жизни профессионального сообщества**, способствующее расширению профессионального кругозора, осмыслению собственной педагогической деятельности

и просто профессиональному общению.

В заключение, хотелось бы привести данные исследований, проведенных в Гарвардском Университете и Стэнфордском Исследовательском Институте, в результате которых было определено, что вклад «мягких» навыков в профессиональную успешность сотрудника составляет 85%, тогда как «твердые» навыки определяют всего 15%.

Список литературы

1. Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. М., 2003. № 2. С. 58–64.
2. Мир VUCA и подходы выживания в нём [Электронный ресурс]. URL: <http://bestmology.ru/blog/management/vuca.htm> (дата обращения: 12.01.2020).
3. Нелюбин М. Какие компетенции важны для профессионального развития. [Электронный ресурс]. URL: <https://medium.com/@marknelyubin> (дата обращения: 10.01.2020).
4. Soft skills и Hard skills – в чем разница? [Электронный ресурс]. URL: <https://www.mental-skills.ru/synopses/soft-skills-i-nard-skills-v-chem-raznitsa-.html> (дата обращения: 07.01.2020).