

АКТУАЛЬНЫЕ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГИИ И СМЕЖНЫХ НАУК

УДК 159.923+159.96

Александрова Алла Алексеевна

*старший преподаватель кафедры общей психологии и истории психологии
факультета психологии, Новосибирский государственный
педагогический университет, Новосибирск, Россия, alla_1981@mail.ru*

К ВОПРОСУ О ВЗАИМОСВЯЗИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ ЛИЧНОСТИ

Аннотация. В статье представлен фрагмент эмпирического исследования взаимосвязи ценностных ориентаций и эмоционального интеллекта у педагогов, работающих с детьми с нарушениями зрения. Делается акцент на значимости таких качеств в общении с детьми, как эмоциональность, обладание выразительной речью и живой мимикой, умение понять эмоциональное состояние ребенка. Результаты исследования показывают взаимосвязь ценностных ориентаций с выраженностью характеристик эмоционального интеллекта у педагогов.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, ценностные ориентации личности, дошкольное образование.

Alexandrova Alla Alekseevna

*senior teacher of Department of General Psychology and History of Psychology,
Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, alla_1981@mail.ru*

INTERRELATION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND INDIVIDUAL VALUE ORIENTATIONS

Abstract. The article presents a fragment of an empirical study of the relationship of value orientations and emotional intelligence in teachers working with children with visual impairments. Emphasis is placed on the importance of such qualities in communicating with preschoolers as emotionality, possession of expressive speech and lively facial expressions, the ability to understand the emotional state of a child. The results of the study show the relationship of value orientations with the severity of the characteristics of emotional intelligence in teachers.

Keywords: emotional intelligence, value orientations of a personality, preschool education.

Интерес исследователей к изучению эмоционального интеллекта не ослабевает в современной науке. Анализ работ ученых позволяет отметить, что эмоциональный интеллект рассматривается в рамках изучения различных аспектов профессиональной деятельности (спортивной, педагогической, психологической, юридической, менеджмента и управления, в системе здравоохранения, клинической психологии, профайлинга и пр.), охватывая представителей разных возрастных категорий (дошкольников и младших школьников, подростков и юношей, взрослых людей); обнаруживаясь в контексте толерантности, гендерной идентичности, в условиях семейного воспитания, в игровой деятельности, во взаимосвязи с одаренностью, креативностью, стратегиями совладающего поведения, жизнестойкостью, эмоци-



ональным выгоранием, конкурентоспособностью, лидерством, саморегуляцией; оказывая влияние и являясь предпосылкой или решающим компонентом успешной жизнедеятельности личности [1; 4; 5; 10; 15].

В широком смысле эмоциональный интеллект рассматривается с точки зрения совокупности ментальных способностей к пониманию своих эмоций и эмоций других людей и возможности управления эмоциональной сферой. Как сложное интегративное образование, заключающееся в умении принятия решений посредством отражения и осмысления эмоций, что в свою очередь влияет на развитие личности, повышая качество межличностного взаимодействия [2; 4; 10].

Ф. Е. Василюк, исследуя взаимообусловленность ценностей и эмоциональной сферы, отмечает, что «ценность – это не эмоция, но она обладает способностью вызывать ту или иную эмоцию, при этом сама по себе она не обладает побудительной энергией... источник ценности – внутренний, она переживается как рождающаяся изнутри» [3, с. 98].

Система ценностных ориентаций лежит в основе отношений личности с окружающим миром, с другими людьми, с самим собой, составляя базис мировоззрения и центральное звено мотивации жизненной активности. Изучение ценностных ориентаций в качестве одного из важных элементов структуры личности рассматривается в рамках общей психологии, психологии личности, социальной психологии. Значительное внимание уделяется вопросам становления личности педагога [13], его профессионально-значимым качествам [7], классификации педагогических ценностей и становления ценностных ориентаций педагога [12–15].

Говоря о работе педагога, воспитателя, следует отметить, что ведущее место здесь занимает способность принимать детей без каких бы то ни было условий и условностей, положительно относиться к ним. Педагог должен суметь простроить взаимодействие с детьми с разными возрастными и индивидуальными особенностями, уметь слышать, видеть и понимать причины их состояний. Бесспорно, важными качествами в общении с детьми раннего возраста должны явиться не только эмоциональность, отзывчивость, наличие выразительной речи и живой мимики, но и способность к пониманию эмоционального состояния ребенка и способность управления этим состоянием, т. е. речь идет об обладании достаточно высоким уровнем эмоционального интеллекта [11].

В этом контексте становится значимой постановка проблемы о специфике ценностных ориентаций в работе педагогов дошкольного образования, их взаимосвязи с эмоциональной сферой педагога, в частности с эмоциональным интеллектом. Ведь общеизвестно, что дошкольный возраст характеризуется повышенной восприимчивостью к социальным воздействиям; ребенок, как губка, впитывает в себя способы общения, поведения, отношения. Исходя из этого, роль педагога очень значима и ответственна, так как он является решающей фигурой в обучении, воспитании и развитии личности дошкольника, в особенности для детей, имеющих какие-либо нарушения в развитии [9].

Методы и методики исследования. Целью исследования является выявление взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и ценностными ориентациями у педагогических работников. В работе были использованы обзорно-аналитический метод литературных источников; методика Н. Холла «Оценка эмоционального интеллекта», методика М. Рокича «Ценностные ориентации». При обработке полученных данных применялись методы математической статистики, в том числе использование корреляционного анализа (критерий r -Спирмена).



Выборку исследования составили 58 человек (педагоги и воспитатели в возрасте от 26 до 57 лет) МКС(К)ОУ С(К)НШДС IV вида для обучающихся воспитанников с отклонениями в развитии зрения города Новосибирска.

Результаты и их обсуждение. Методика Н. Холла «Оценка эмоционального интеллекта» состоит из утверждений, отражающих различные стороны жизни и позволяющих понять, каким образом осуществляется управление эмоциями в принятии решений. Эта методика включает в себя следующие шкалы: *эмоциональная осведомленность* – осознание и понимание собственных эмоций; *управление своими эмоциями* – эмоциональная отходчивость, эмоциональная гибкость, произвольное владение собственными эмоциями; *самотивация* – умение контролировать свое поведение с помощью управления эмоциями; *эмпатия* – способность сопереживать эмоциональному состоянию другого человека и готовность помочь; *управление эмоциями других людей* – способность понимать и воздействовать на эмоциональное состояние других людей [14].

По методике «Оценка уровня эмоционального интеллекта» Н. Холла было обнаружено, что у 43 % испытуемых выражен средний уровень эмоционального интеллекта, у 35 – высокий уровень эмоционального интеллекта и у 22 – низкий уровень эмоционального интеллекта. Полученные данные свидетельствуют, что у педагогов с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта доминирующими являются такие параметры эмоционального интеллекта, как эмоциональная осведомленность, способность к эмпатии и способность к распознаванию и управлению эмоциями других людей. У педагогов со средним уровнем развития эмоционального интеллекта в наибольшей степени оказались выражены способность к управлению своими эмоциями и самотивация. Для педагогов с низким уровнем развития эмоционального интеллекта наиболее свойственно управление своими эмоциями, при этом другие компоненты эмоционального интеллекта представлены достаточно слабо (рис. 1).

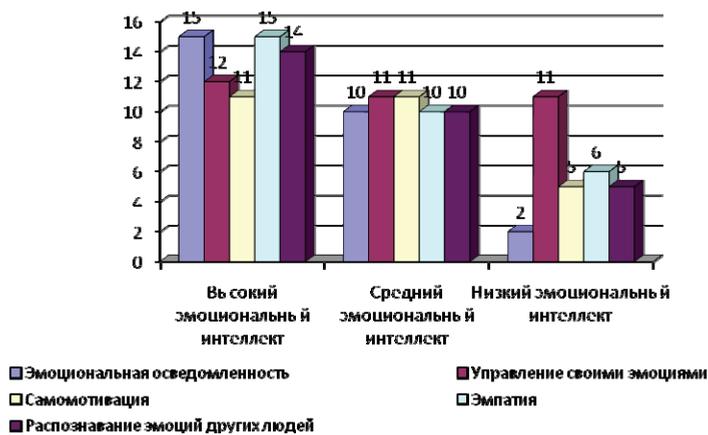


Рис. 1. Распределение показателей эмоционального интеллекта у педагогов в соответствии с уровнями эмоционального интеллекта по методике Н. Холла

Для изучения ценностных ориентаций у педагогов применялась методика М. Рокича, в основу которой положен метод прямого ранжирования двух классов ценностей: *терминальных* (убеждения в том, что конечная цель индивидуального

существования стоит того, чтобы к ней стремиться) и *инструментальных* (убеждения в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации) [6].

Результаты показали, что среди доминирующих терминальных ценностей у педагогов на первом месте «счастливая семейная жизнь» и «здоровье»; второе место занимает ценность «наличие хороших и верных друзей»; на третьем месте – «любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком)». На предпоследнем месте обнаружилась ценность «активная деятельная жизнь (полнота и эмоциональная насыщенность жизни)», и на последнем месте оказалась «красота природы и искусства» (переживание прекрасного в природе и в искусстве) (рис. 2).

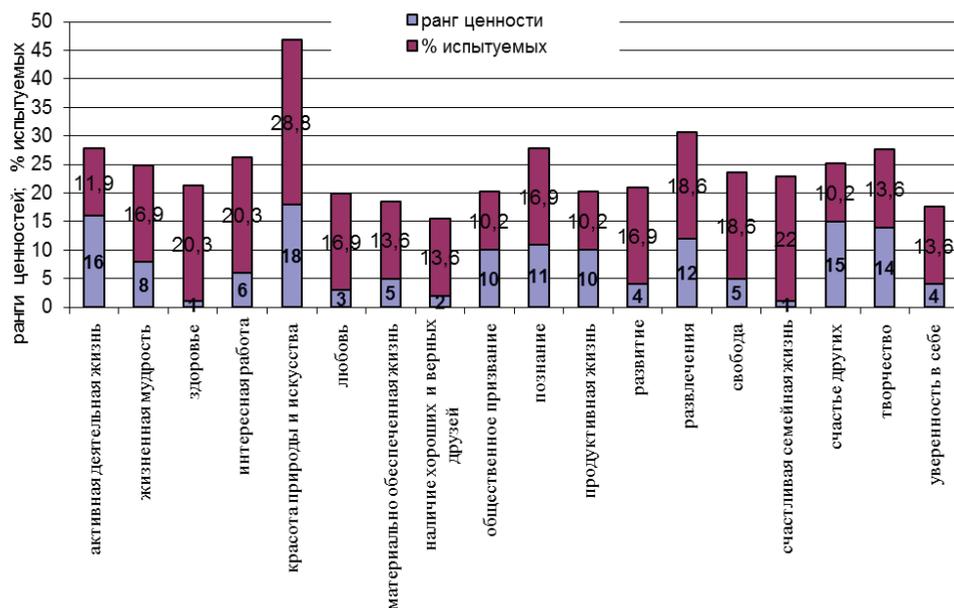


Рис. 2. Диаграмма ранжирования терминальных ценностей по методике М. Рокича

В результате диагностики инструментальных ценностей было выявлено, что у педагогов доминируют следующие ценности-средства: «жизнерадостность (чувство юмора)», «терпимость (к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения)». Последние ранги были присвоены инструментальным ценностям – «твердая воля (умение настоять на своем, не отступать перед трудностями)», «высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания)» и «непримиримость к недостаткам в себе и других» (рис. 3).

Полученные результаты можно интерпретировать исходя из специфики работы педагогов ДОУ, где важными задачами является включение ребенка в социальные отношения, формирование терпимости к мнениям окружающих, умение сохранять оптимизм и жизнерадостность, а также значимым параметром является здоровье; наличие хороших и верных друзей, возможно, также воспитывается у детей и является приоритетом для самих педагогов.

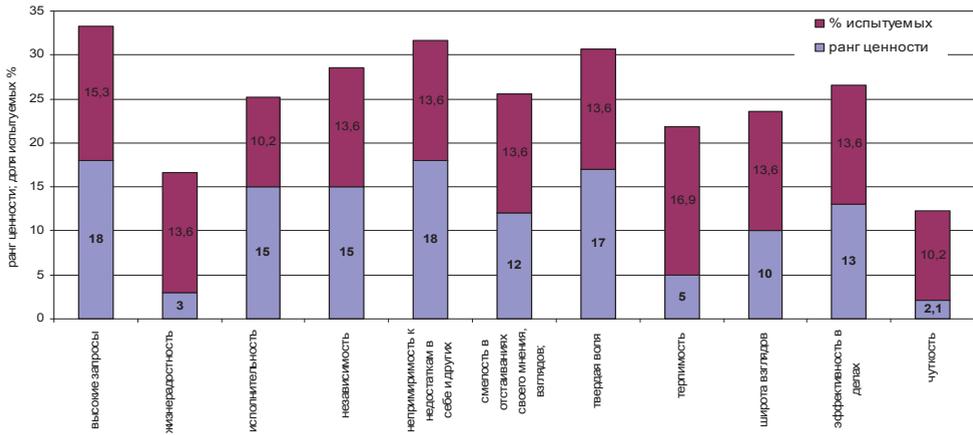


Рис. 3. Диаграмма ранжирования инструментальных ценностей по методике М. Рокича

С целью установления взаимосвязи между ценностными ориентациями и показателями эмоционального интеллекта у педагогов был применен корреляционный анализ с использованием критерия г-Спирмена. В результате применения корреляционного анализа были выявлены значимые взаимосвязи между ценностными ориентациями и параметрами эмоционального интеллекта у педагогических работников ДОУ (табл. 1–2).

Таблица 1

Взаимосвязи между показателями терминальных ценностей и параметрами эмоционального интеллекта педагогических работников

Исследуемые показатели	r_s -Spearman	p-level
Жизненная мудрость & Распознавание эмоций других людей	0,408	0,001
Наличие хороших и верных друзей & Распознавание эмоций других людей	0,389	0,002
Интересная работа & Совладание со своими эмоциями	0,343	0,007
Развитие & Совладание со своими эмоциями	0,337	0,008

Проанализировав полученные взаимосвязи, можно сделать следующие выводы, что чем выше у педагогов способность к распознаванию эмоций других людей, тем больше выражена жизненная мудрость и наличие хороших и верных друзей. Умение совладать со своими эмоциями позволяет увидеть полноту интересной работы и способствовать развитию.

Таблица 2

Взаимосвязи между показателями инструментальных ценностей и параметрами эмоционального интеллекта педагогических работников

Исследуемые показатели	r_s -Spearman	p-level
Исполнительность & Распознавание эмоций других людей	0,381	0,002
Твердая воля & Распознавание эмоций других людей	0,400	0,001
Чуткость & Распознавание эмоций других людей	-0,352	0,005
Смелость в отстаивании взглядов & Уровень самоуправления	0,436	0,001

Полученные взаимосвязи свидетельствуют о том, что чем больше выражена способность распознавания эмоций других людей, тем больше проявляется исполнительность и твердая воля, однако снижается чуткость – возможно, это связано с тем,

что осознание и вербализация эмоций, а также понимание их причин и следствий может снижать спонтанное и неконтролируемое проявление эмоций и чувств. Чем выше уровень самоуправления у педагогов, тем больше они способны к проявлению смелости в отстаивании своих взглядов.

Подводя итоги, можно сделать следующие обобщения.

1. Ценностные ориентации позволяют обеспечить взаимодействие внутренних установок и норм социальной среды, мотивационно-потребностной сферы и системной смыслов личности.

2. В целом эмоциональный интеллект включает способность наблюдать и анализировать свои чувства; способность наблюдать чувства других; способность понимать отношения личности; способность эффективно контролировать эмоции; способность действовать с внутренней средой своих чувств, что является профессионально значимыми качествами для педагогов дошкольных учреждений. Эмоциональный интеллект является, на наш взгляд, одним из важных условий продуктивной деятельности педагога, поскольку обеспечивает возможность полноценного и гармоничного общения с учащимися, родителями учащихся, коллегами. Такой педагог способен к проявлению эмпатии, к эмоциональной гибкости, что позволяет ему понимать окружающих, учитывать изменение их состояния и корректировать взаимодействие, что является значимым при работе с детьми с нарушениями зрения, где коммуникация, общение и речь играют особую роль.

3. Проведенное исследование позволило обнаружить у педагогов преобладающий средний уровень эмоционального интеллекта и таких его составляющих, как способность к управлению своими эмоциями и самомотивация. Среди доминирующих терминальных ценностей доминируют «счастливая семейная жизнь» и «здоровье», «наличие хороших и верных друзей»; «любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком)». Среди инструментальных ценностей у педагогов ведущими являются «жизнерадостность (чувство юмора)», «терпимость (к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки и заблуждения)».

4. Выявление взаимосвязи переменных эмоционального интеллекта и ценностных ориентаций у педагогов показало, что развитая способность к распознаванию эмоций других людей позволяет иметь им хороших и верных друзей, проявлять исполнительность и твердую волю, а умение совладать со своими эмоциями позволяет увидеть полноту интересной работы и способствовать личностному и профессиональному развитию. Возможно также, что накладывает отпечаток и обуславливает обозначенные результаты специфика работы с детьми с нарушениями зрения, внося определенные коррективы в личностные особенности педагогов, организацию воспитательной деятельности таких детей и выявляя особенности коммуникации с ними.

Указанная проблематика исследования носит теоретическую и практическую ценность, хотя и представляет достаточно большое пространство для дискуссий и дальнейших исследований.

Список литературы

1. *Александрова А. А.* Особенности эмоционального интеллекта и перфекционизма у студентов // Сибирский педагогический журнал. 2016. № 6. С. 79–83.
2. *Андреева И. Н.* Эмоциональный интеллект как фактор самоактуализации // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / под. ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: ИП, 2009. С. 31–39.



3. *Васильюк Ф. Е.* Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). М.: Изд-во МГУ, 1984. 200 с.
4. *Гоулман Д.* Эмоциональный интеллект / пер. с англ. А. П. Исаевой. М.: АСТ, 2008. 478 с.
5. *Гудкова Т. В., Александрова А. А.* Особенности эмоционального интеллекта подростков в условиях раздельного и смешанного обучения // Сибирский педагогический журнал. 2014. № 6. С. 156–162.
6. *Карелин А.* Большая энциклопедия психологических тестов. М.: Эксмо, 2007. 416 с.
7. *Климов Е. А.* Образ мира в разнотипных профессиях: учеб. пособие. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1995. 224 с.
8. *Комарова А. И., Долгополова О. А.* Взаимосвязь ценностей и эмоционального интеллекта: культурно-психологические особенности // Научный вестник Волгоградского филиала РАНХиГС. Серия Политология и социология. 2015. № 5. С. 46–55.
9. *Кудашкина О. В.* Развитие ценностных ориентаций педагогов дошкольного образования на этапе высшего образования // Russian Journal of Education and Psychology. 2018. Т. 9, № 7. С. 140–151.
10. *Люсин Д. В.* Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М.: Институт психологии РАН, 2004. С. 29–38.
11. *Моторина Н.* Развитие эмоционального интеллекта воспитателей групп раннего возраста дошкольных образовательных организаций [Электронный ресурс]. URL: <https://docplayer.ru/27072106-Emocionalnogo-intellekta-vospitateley.html> (дата обращения: 15.12.2019).
12. *Никитина Н. Н.* Становление культуры профессионально-личностного самоопределения учителя: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Ульяновск, 2003. 50 с.
13. *Педагогика: учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений* / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, А. И. Мищенко и др. М.: Школа-Пресс, 1997. 512 с.
14. *Чеботарь А. И.* Эмоциональный интеллект как основа успешности жизнедеятельности человека // Педагогика и психология. 1999. № 4. С. 129–134.
15. *Щуркова Н. Е.* Новое воспитание: педагогические технологии. М.: Педагогическое общество России, 2000. 120 с.

