

Зыбина Людмила Николаевна

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии и истории психологии факультета психологии Новосибирского государственного педагогического университета, г. Новосибирск, Россия, lyzybina@yandex.ru,

Чубрич Кристина Сергеевна

студентка факультета психологии Новосибирского государственного педагогического университета, г. Новосибирск, Россия, chubreich1997@mail.ru

ОБУСЛОВЛЕННОСТЬ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ УРОВНЕМ ЭМПАТИИ (НА ВЫБОРКЕ УЧАЩИХСЯ СТАРШИХ КЛАССОВ)**Zybina Lyudmila**

Candidate of psychological Sciences, associate Professor of psychology and history of psychology, psychology faculty of Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, lyzybina@yandex.ru

Cubric Christina

student faculty of psychology of Novosibirsk State Pedagogical University, Novosibirsk, Russia, chubreich1997@mail.ru

CONDITIONALITY OF PERSONAL QUALITIES LEVEL OF EMPATHY (ON A SAMPLE OF HIGH SCHOOL STUDENTS)

Аннотация. В статье раскрыты основные научные подходы и дана характеристика понятий эмпатия и личностные качества. Приводятся результаты эмпирического исследования особенностей эмпатии и личностных качеств у старшеклассников. Эмпатия имеет жизненно важное значение для построения успешных межличностных отношений всех типов, в семейном окружении, на рабочем месте и за его пределами. Поэтому, подчеркивается необходимость повышения уровня эмпатии у школьников. В качестве мероприятий, способствующих развитию эмпатии могут выступить сензитивные тренинги, направленные на эмоциональную коррекцию личности.

Ключевые слова: эмпатия, личностные качества старшеклассников, взаимосвязь феноменов.

Abstract. The article reveals the main scientific approaches and characterizes the concepts of empathy and personal qualities. The results of empirical studies of empathy and personality traits in high school students. Empathy is vital to building successful interpersonal relationships of all types, in the family environment, in the workplace and beyond. Therefore, the need to increase the level of empathy in schoolchildren is emphasized. As activities that contribute to the development of empathy can act as a sensitive training aimed at emotional correction of the person.

Keywords: empathy, personal qualities of high school students, interrelation of phenomena.

Психологическая характеристика структуры личности, основана на конкретных результатах изучения личности, отражает семь основных подходов к проблеме. Каждый подход имеет свою теорию, свои представления о свойствах и структуре

личности, свои методы их измерения. Каждая теория позволяет построить одну или несколько структурных моделей личности [5]. Основные теории личности: психодинамическая; аналитическая; гуманистическая; когнитивная; поведенческая; диспозиционная; деятельностная. Целостность и неповторимость личности обусловлена, как это показано в рассмотренных психологических исследованиях З. Фрейда, А. Адлера, Б. Скиннера, К. Роджерса, А. Маслоу, А.Г. Ковалева, В.Н. Мясищева, К.К. Платонова и др. сочетанием общих и специальных способностей, их взаимодействием с темпераментом, характером, их разной природной «составляющей». Категории «эмоциональность», «интеллект», «поведение», «активность», «коммуникативность», «саморегуляция» отражают относительно устойчивые способы взаимодействия человека с окружающим миром и самим собой [приводится по 4].

Несмотря на существование множества подходов к проблеме эмпатии, общепринятой теории эмпатии нет, как нет и единого понимания проблемы [1]. По определению В.В. Бойко «Эмпатия – это форма рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека, которая позволяет преодолеть его психологическую защиту и постичь причины и следствия самопроявлений – свойств, состояний, реакций – в целях прогнозирования и адекватного воздействия на его поведение» [2, с. 75]. С точки зрения психического здоровья, люди с высоким уровнем эмпатии склонны наиболее успешно функционировать в обществе, это обуславливается, широким социальным окружением и удовлетворенностью в отношениях между людьми [6]. Эмпатия имеет жизненно важное значение для построения успешных межличностных отношений всех типов, в семейном подразделении, на рабочем месте и за его пределами. Таким образом, отсутствие эмпатии является одним из признаков таких условий, как антиобщественное расстройство личности и расстройство нарциссической личности.

Наиболее убедительным показателем сущности человека являются его поступки, поэтому сопоставление показателей уровня эмпатии с психологическими характеристиками личности старшеклассника нам позволят выявить взаимосвязь внешних и внутренних факторов поведения и обусловленность эмпатии личностными свойствами.

В своих исследованиях Л.Н. Зыбина считает, что динамика эмпатии зависит от совокупности факторов, влияющих на формирование личности в целом, таких как этап профессиональной адаптации, перестройка социальных ролей в своем ближайшем окружении, изменение структуры семейных отношений. Эмпатийный потенциал заложен в человеке от рождения и в ходе социализации проходит долгий путь. Определяющую роль в развитии и проявлении эмпатии играет социокультурная ситуация [3].

На выявление предмета исследования использовалась методика «Диагностика уровня эмпатии» (В. В. Бойко). Нами было обследовано 55 учащихся 11 класса.

Уровень эмпатии был диагностирован по методике «Диагностика уровня эмпатии» (В. В. Бойко). Для изучения личностных особенностей была использована многофакторная личностная методика Р. Кеттелла (форма С), которая позволяет подробно описать личностную структуру, вскрыть взаимосвязь отдельных характеристик личности, выявить скрытые личностные проблемы, найти компенсаторные механизмы поддержания психического здоровья.

В результате психодиагностики эмоционально-личностных свойств мы получили средние значения факторов (рисунок 1), которые расположены в интервале от 4,8 до 7,3 стенов.

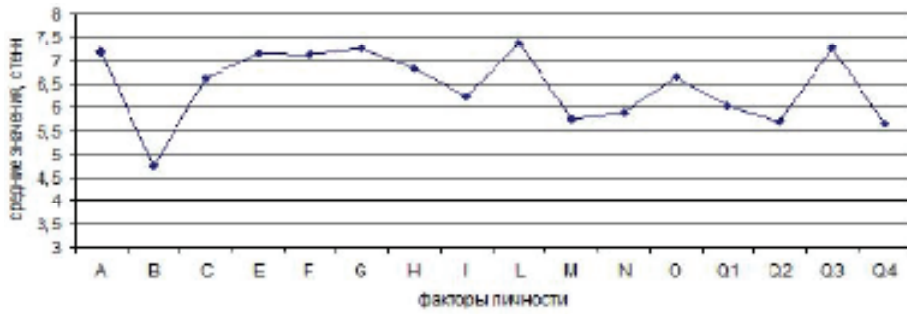


Рис. 1. Диаграмма, иллюстрирующая профиль выборки старшеклассников, выстроенный по среднегрупповым показателям методики Р. Кеттелла.

Примечание: обозначения каждого фактора личности, введенное Кеттеллом: А – общительность, В – интеллектуальность, С – эмоциональная устойчивость, Е – доминантность, F – беспечность, G – моральная нормативность, Н – смелость в социальных контактах, I – эмоциональная чувствительность, L – подозрительность, М – мечтательность, N – дипломатичность, О – тревожность, Q1 – восприимчивость к новому, Q2 – самостоятельность, Q3 – самодисциплина, Q4 – напряженность.

Группа эмоциональных свойств.

Сочетание факторов С и I характеризует чувствительность личности к эмоциональным воздействиям. Как видно из рисунка 1 у испытуемых наблюдаются средние значения по факторам С (6,6 стенов) и I (6,3 стенов), Средние значения факторов Н и F отражают стремление человека находить позитивное в жизни. Однако по факторам Н (6,8 стенов) и F (7,1 стенов), которые свидетельствуют о том, что в поведении проявляются экспрессивность, импульсивность, социальная смелость, склонность к риску, готовность к вступлению в новые группы.

Факторы О и Q4 имеют средние значения (О=6,6 стенов и Q4=5,6 стенов), которые свойственны людям испытывающим тревогу, напряжение, беспокойство в непривычных для себя ситуациях

Группа коммуникативных свойств:

Средние значения по факторам А (7,3 стенов) и Н (6,1 стенов). Это означает, что для данной группы подростков не свойственно избегать взаимоотношений с людьми, их собственная активность в установлении и сохранении контактов между людьми очень высокая.

Группа интеллектуальных свойств:

Средние значения по факторам В (4,8 стенов) и М (5,8 стенов), что свидетельствует о том, что интеллектуальные интересы не достаточно выражены, и преимущественно наблюдается конкретное мышление.

Группа регуляторных свойств:

Высокое значение Q3 (7,4 стенов) и G (7,3). Это говорит о высоком уровне способности старшеклассников быть организованными и настойчивыми.

По результатам исследования уровня эмпатии выяснилось, что высоким уровнем эмпатии не обладает ни один человек из 55. У 29 испытуемых преобладает средний уровень эмпатии, 21 человек обладает заниженным уровнем и у 5 человек очень низкий уровень эмпатии. Данные результаты представлены в таблице № 1.

Распределение уровней эмпатии в группе

Уровень эмпатии	Очень высокий (от 30 б. и выше)	Средний (29-22 б.)	Заниженный (21-15 б.)	Очень низкий (от 4 б. и ниже)
Количество испытуемых	0	29	21	5
Выраженность в %	0	53	38	9

Анализ данных исследования показывает, что в целом по группе ярко выраженных каналов эмпатии не наблюдается. По суммарной оценке баллов несколько преобладает над всеми показателем по шкале «установки, способствующие эмпатии». Второе место по выраженности занимает интуитивный канал эмпатии. На третьем месте – проникающая способность, на четвертом – эмоциональный канал эмпатии, пятое место разделили рациональный канал и идентификация.

На значимость конкретного параметра в структуре эмпатии каждого испытуемого указывают следующие результаты:

20 человек опираются на установки, способствующие эмпатии, 18 человек – на интуитивный канал, 14 респондентов – на эмоциональный канал, 12 человек – на проникающую способность в эмпатии, 10 респондентов – на рациональный канал, 8 респондентов – на идентификацию в эмпатии. Отметим, что в структуре эмпатии ведущими, значимыми могут быть как один, так и несколько каналов (таблица 2)

Таблица 2

Выраженность компонентов эмпатии

Структурные компоненты эмпатии	Суммарная баллов	Выраженность в%	Ведущий компонент (кол-во испытуемых)
Рациональный канал	191	16	10
Эмоциональный канал	188	16	14
Интуитивный канал	203	17	18
Установки в эмпатии	222*	18	20*
Проникающая способность в эмпатии	197	17	12
Идентификация	184	16	8

Примечание: знаком * выделен наиболее выраженный параметр эмпатии.

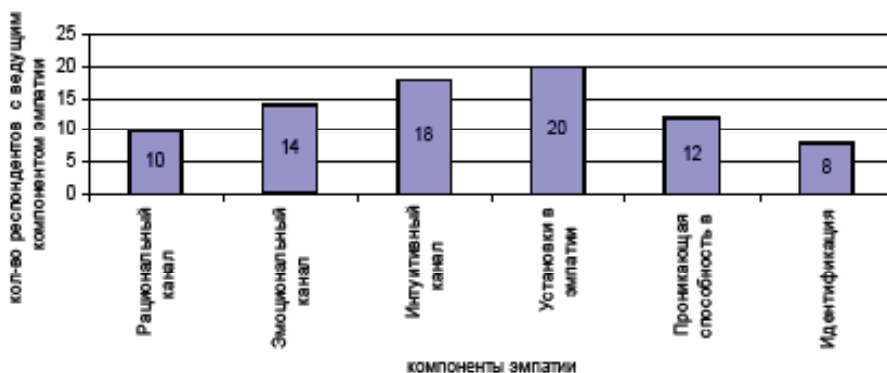


Рис. 2. Диаграмма, иллюстрирующая выраженность компонентов эмпатии в целом по группе респондентов.

На основании корреляционного анализа были выявлены личностные характеристики, которые определяют выраженность таких параметров эмпатии, как эмоциональный канал и интуитивный канал.

В результате анализа было выявлено, что значимых взаимосвязей по показателям суммарной оценки уровня эмпатии и личностными характеристиками не существует. Однако были выявлены значимые корреляции эмпатийных каналов.

«Эмоциональный канал эмпатии» прокоррелировал со следующими личностными характеристиками старшеклассников:

- 1) «дипломатичность» ($r_s=0,368$; при уровне значимости $p=0,034$);
- 2) «уравновешенность» ($r_s=0,368$; при уровне значимости $p=0,034$);
- 3) «подозрительность» ($r_s=-0,465$; при уровне значимости $p=0,001$).

«Интуитивный канал эмпатии» взаимосвязан со следующими личностными характеристиками старшеклассников:

- 1) «смелость в социальных контактах» ($r_s=-0,386$; при уровне значимости $p=0,032$);
- 2) «независимость» ($r_s=-0,455$; при уровне значимости $p=0,001$);
- 3) «самостоятельность» ($r_s=-0,490$; при уровне значимости $p=0,0003$);
- 4) «эмоциональная чувствительность» ($r_s=0,445$; при уровне значимости $p=0,001$).

«Идентификация эмпатии» прокоррелировала с показателями характеристики «Общительность» ($r_s=0,732$; при уровне значимости $p=0,0001$).

Полученные результаты показывают отсутствие корреляций между общим уровнем эмпатии и личностными характеристиками старшеклассников связано с тем, что социальное поведение человека зависит не только от личностных факторов, но и от объективных факторов ситуации, и может значительно меняться. Отсутствие высокого уровня эмпатии, на данной выборке испытуемых, не было выявлено, из этого можно прийти к выводу, что чувство эмпатии снижается с каждым годом. Влияние личностных особенностей на уровень эмпатии ярко выражено в отношении акцентированных личностей, чье поведение относительно мало корректируется объективными факторами социальной ситуации. Такое представление объясняет отсутствие в выборке значимых связей между общим уровнем эмпатии и личностными характеристиками старшеклассников.

На первом месте среди ведущих параметров в структуре эмпатии в нашей выборке выступают интуитивный канал и установки к эмпатии, а это немаловажно как для эффективного межличностного общения в повседневной жизни, так и для профессиональной пригодности специалиста. Однако, серьезные основания для беспокойства вызывает тот факт, что низкий уровень эмпатии выявлен почти у половины испытуемых. А ведь высокая эмпатия – это наиболее сильный аспект деятельности человека, едва ли не самый главный способ понимания внутреннего мира человека. В свете этого, нам кажется необходимой разработка и проведение практических мероприятий, способствующих повышению общего уровня эмпатии. В качестве таких мероприятий могли бы выступить сензитивные тренинги, направленные на эмоциональную коррекцию личности будущего специалиста.

Список литературы

1. Адов А. В. Эмпатия в межличностных человеческих отношениях // Психологические механизмы регуляции активности личности: сборник науч. трудов. Новосибирск, 2001. Ч. I. С. 37–40.
2. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других – М: Информационно-издательский дом «Филинь», 2006. 472 с.

3. *Зыбина Л. Н.* Психологические условия развития эмпатии в онтогенезе. // В сборнике: психотерапия, психологическое консультирование и психиатрия в Сибири: современные тенденции и перспективы: Взгляд в будущее. Сборник материалов 3 съезда психологов, консультантов, психотерапевтов и психиатров Сибирского Федерального Округа. Общероссийская общественная организация «Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига». Новосибирск: Манускрипт, 2013. С. 230–232.

4. *Ковалев А. Г., Мясищев В. Н.* Психологические особенности человека. Л.: ЛГУ. 1960. 303 с.

5. *Рубинштейн С. Л.* Основы общей психологии. М.: Просвещение, 1989. Т. 2. 712 с.

6. *Юсупов И. М.* Психология эмпатии: дисс. д-ра психол. наук. СПб., 1995. 255 с.

References

1. *Adov A. V.* Empatiya v mezhlichnostnyh chelovecheskih otnosheniyah // Psihologicheskie mekhanizmy regulyacii aktivnosti lichnosti: sbornik nauch. trudov. Novosibirsk, 2001. CH. I. P. 37–40.

2. *Bojko V. V.* Energiya emocij v obshchenii: vzglyad na sebya i na drugih. M: Informacionno-izdatel'skij dom «Filin», 2006. 472 p.

3. *Zybina L. N.* Psihologicheskie usloviya razvitiya empatii v ontogeneze. // V sbornike: psihoterapiya, psihologicheskoe konsul'tirovanie i psihiatriya v Sibiri: sovremennye tendencii i perspektivy: Vzglyad v budushchee. Sbornik materialov 3 s"ezda psihologov, konsul'tantov, psihoterapevtov i psihiatrov Sibirskogo Federal'nogo Okrug. Obshcherossijskaya obshchestvennaya organizaciya «Obshcherossijskaya professional'naya psihoterapevticheskaya liga». Novosibirsk: Manuscript, 2013. P. 230-232.

4. *Kovalev A. G., Myasishchev V. N.* Psihologicheskie osobennosti cheloveka. L.: LGU. 1960. 303 p.

5. *Rubinshtejn S. L.* Osnovy obshchej psihologii. M.: Prosveshchenie, 1989. T. 2. 712 p.

6. *YUsupov I. M.* Psihologiya empatii: dis. d-ra psihol. nauk. SPb., 1995. 255 p.