

УДК 37

**Гребенкин Евгений Владимирович**

*Кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии Института истории, гуманитарного и социального образования ГОУ ВПО «Новосибирский государственный педагогический университет», rusforscher@mail.ru, Новосибирск*

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ  
ПРОЯВЛЕНИЯ КОНФЛИКТНОСТИ  
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ШКОЛЬНОГО УЧИТЕЛЯ**

**Grebenkin Evgeny Wladimirovich**

*The candidate of pedagogical sciences, senior lecturer of the chair and psychology of the Institute of History, Humanitarian and social Education of Novosibirsk State Pedagogical University, rusforscher@mail.ru, Novosibirsk*

**PSYCHOLOGY-PEDAGOGICAL FACTORS OF DISPLAY  
OF THE CONFLICTS IN PROFESSIONAL WORK  
OF THE SCHOOL TEACHER**

Школа – это особое учреждение, часть большого общества в котором трудятся взрослые и дети, место, в котором приобретает жизненный опыт, проверяется характер, воля, трудолюбие и личностные качества, формируется система взглядов и ценностей.

В рамках процесса обучения учитель и ученики включаются в широкий диапазон взаимоотношений, воспитательных и учебных ситуаций, которые с определенной периодичностью перерастают в конфликты. Одной из наиболее сложных проблем, которую им приходится разрешать в конфликте – способность преодолевать собственные спонтанные реакции и негативные эмоции: растерянность, тревогу, страх, агрессию.

Конфликты, возникающие в школе нельзя оценивать только лишь с точки зрения их положительного или отрицательного влияния. В каждом конкретном случае следует уточнять, закономерное это явление или случайное, долгосрочное или временное, массовое или единичное, каковы его причинно-следственные связи и каким образом оно формирует поведение всех участников образовательного процесса?

Несмотря на то, что в современной науке существует множество определений конфликта, представляется целесообразным осветить отдельные дефиниции, отражающие сущность и неоднозначность данного феномена.

Анализ феномена конфликт и фундаментальные положения конфликтологии в первые начала разрабатываться М. Вебером, Г. Зиммелем, Р. Коллинзом, К. Марксом, Т. Парсонсом и др.

Среди современных зарубежных ученых-конфликтологов следует выделить такие имена как: Д. Волькер, Х. Корнелиус, К. Ю. Тильманн, Ш. Фейр, Г. Хесль, К. Хуррельманн, В. Шубарт и др.

Проблемы конфликтов в российской образовательной среде отражены в работах: А. Я. Анцупова, В. В. Базелюк, С. В. Баныкиной, Г. С. Бережной, Л. Г. Борисовой, Т. Г. Григорьевой, В. И. Журавлева, Г. И. Козырева, Н. И. Леонова, М. М. Рыбаковой, Н. В. Самсоновой, Б. И. Хасана, А. С. Чернышева, Е. В. Шишкина и других.

Конфликт (*Conflictus*) – столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьезное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе. В широком смысле конфликт понимается как столкновение, противостояние сторон [1, с. 77].

*Философская традиция* рассматривает конфликт как частный случай противоречия, его предельное обострение.

*В социологии* конфликт понимается как процесс или ситуация, в которой одна сторона находится в состоянии противостояния или открытой борьбы с другой, поскольку ее цели воспринимаются как противоречащие собственным. При этом в понятие социального конфликта включается широкий спектр разноуровневых явлений от противоборства отдельных личностей до межгосударственных и вооруженных столкновений [8, с. 330].

Социальный конфликт определяется как взаимодействие между двумя или несколькими личностями, группами или организациями, в рамках которого одна из сторон испытывает чувства, мысли или побуждения, по меньшей мере, несовместимые с чувствами и побуждениями другой стороны или социума в целом [1, с. 22].

В общественных науках, как процесс развития и разрешения противоречивости целей, отношений и действий людей, обусловленный объективными и субъективными причинами и протекающий в двух взаимосвязанных формах – противоречивых психологических состояний и открытых противоречивых действий сторон на индивидуальном и групповом уровнях [1, с. 78].

*По сферам проявления конфликты бывают:*

1. Экономическими;
2. идеологическими;
3. социально – бытовыми;
4. семейно – бытовыми.

*По субъектам конфликтного взаимодействия:*

1. Внутриличностные конфликты;
2. межличностные конфликты;
3. конфликты «личность – группа»;
4. межгрупповые конфликты;

*По степени длительности и напряженности конфликта:*

1. Бурные и быстротекущие конфликты;
2. острые и длительные конфликты;
3. слабовыраженные и вялотекущие конфликты;
4. слабовыраженные и быстротекущие;

*По социальным последствиям:*

1. Конструктивные конфликты;
2. деструктивные конфликты [6, с. 27].

С. В. Банькина характеризует конфликт как противоборство между самоопределяющимися субъектами, которые складываются в ходе реализации ими своих потребностей, интересов, устремлений при определенных условиях и под действием определенных конфликтогенных факторов [1, с. 8].

Конфликтная ситуация – это ситуация открытого или скрытого противоборства двух или нескольких участников, каждый из которых имеет свои цели, мотивы, средства или способы решения лично значимой для него проблемы.

В психологии изучаются теоретические основы конфликтного поведения человека, конфликты рассматриваются как внутриличностные и межличностные. Наиболее часто психологи обращаются к исследованиям: внутриличностных конфликтов, семейных конфликтов, конфликтов в школе или в Вузе, конфликтов в воинских коллективах, организационных конфликтов, влияния индивидуально-психологических особенностей человека на его поведение в конфликте, психологии социальных конфликтов и др. [1, с. 15–16].

В педагогике особое значение придается исследованию конфликтов в учебном коллективе, моббингу (издевательствам), межличностным конфликтам школьников-подростков, профилактике и преодолению конфликтов между учителем и учащимися, проблеме формирования конфликтологической компетентности и практической готовности педагога к разрешению конфликтов в учебно-воспитательном процессе и др. Конфликты являются одним из ключевых источников стресса в педагогической деятельности.

Конфликт в педагогическом процессе – форма проявления учебных и воспитательных противоречий, конструктивное решение которых может способствовать личностному росту конфликтующих сторон [1, с. 12].

Конфликт в школе – совокупность действий, оценок, вследствие которых причиняется физическая или психологическая боль, употребляются оскорбительные выражения, ухудшаются межличностные отношения в учебном и педагогическом коллективах [9, с. 365].

*Наиболее часто в школе наблюдаются следующие виды конфликтов:*

- конфликты между школьниками;
- конфликты между учащимися, учителями и родителями;
- конфликт учителя с самим собой;
- конфликты с коллегами и школьным руководством [2, с. 15–19].

В исследованиях немецкого педагога Дж. Валькер подчеркивается, что первый шаг в управлении конфликтом заключается в понимании его источников. Причина большей части конфликтов между школьниками заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых из них преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. Этим источником могут выступать ученики, учителя, родители или школьная обстановка в целом [5, с. 12].

Перегруженность учебной программы, шумная атмосфера, большое количество учащихся в школе, негативно отражаются на поведении отдельных учителей и эмоционально лабильных детей с неустойчивой психикой и слабой нервной системой. В большом школьном коллективе к конфликтам и насильственным действиям предрасполагают: анонимность, круговая порука среди учащихся, меньшая вероятность их своевременного выявления и предотвращения.

Существует еще одна проблема, о которой многие исследователи тактично умалчивают – различный материальный уровень школьников. О материальном достатке школьника в первую очередь, свидетельствует его предметный мир: портфель, тетради, мобильный телефон, сумма денег, выдаваемых на карманные расходы, дорогие безделушки, машина, на которой ребенка привозят в школу.

Восприятие школьником социального расслоения во многом зависит и от позиции родителей. Некоторые дети с иронией комментируют не только материальное положение сверстников, но и учителей: «Чему полезному вы меня можете научить, если вы одеваетесь на вещевом рынке? Лучше научите меня зарабатывать деньги!»

Практически каждый школьный конфликт начинается с вербальных провокаций. Убийственные комментарии и едкие замечания могут ранить ребенка едва ли не сильнее, чем прямое физическое воздействие. Когда едкие и провокационные комментарии делает человек, чье мнение является ценным, или когда с их помощью школьника намеренно унижают в присутствии одноклассников, по мнению Р. Бэрона и Д. Ричардсон, может оказаться чрезвычайно неприятным, фрустрационным для него переживанием. Провокационные действия становятся сигналом к противодействию, вызывают ответную контратаку и приводят к конфликту [3, с. 137].

Реакция на провокационные действия со стороны учителей или сверстников может иметь разнообразный характер: от полного игнорирования и избегания конфликта, до вербальных или физических выпадов, которые могут выражаться в ударах, толчках, пинках, оскорблениях и др.

Традиционно, мальчики более вспыльчивы, склонны к применению физической силы, а девочки, наоборот, к психологическим и вербальным угрозам. Физически сильные мальчики, доминируют, выступают зачинщиками или судьями в пределах референтной группы.

Девочки конфликтуют изощренней. Конфликтность девочек чаще проявляется косвенным образом: через подстрекательство, игнорирование, манипулирование кругом подруг, сплетни, распускание слухов и др.

В отличие от учеников учителя значительно реже выступают в качестве инициаторов или ключевых субъектов конфликта. По мнению С. В. Банькиной, учитель, находящийся в состоянии социальной тревожности, раздражительности и умеренного оптимизма, не всегда оказывается способным в полной мере осуществлять свои воспитательные и тем более конфликтологические функции [2, с. 25].

Конфликтность учителя выражается в его вспыльчивости, раздражительности, высокой готовности вступить в конфликт, агрессивно-оборонительном стиле поведения. Более конфликтными и нетерпимыми, как правило, бывают те учителя, у которых имеются проблемы личного характера (неудачно складывающаяся личная жизнь, бытовые проблемы, проблемы со здоровьем, дефицит средств и др.). Вертикальные и горизонтальные конфликты взаимодействия «администрация – учитель», «учитель – учитель» и «администрация – администрация» в основном возникают вследствие субъективно неправильной организации педагогического процесса.

*Для учительских коллективов средней школы наиболее характерны следующие конфликтные факторы:*

- нетактичное отношение друг к другу;
- неудобное расписание занятий;
- непродуманные нововведения в школе;
- перекладывание административных обязанностей на учителей;
- неравномерное распределение, тарифного фонда и педагогической нагрузки;
- административные и финансовые злоупотребления администрации.

Наибольшее число конфликтов в учительской среде вызывает проблема учебной нагрузки. По мнению Г. И. Козырева, 87% учителей считают ее главной причиной внутришкольных конфликтов, при этом их не устраивает, примерно в одинаковой мере, как избыток, так и недостаток учебной нагрузки [7, с. 51].

Причины роста напряженности и конфликтов в учительской среде также зависят от оценки деятельности учителя и несправедливых обвинений со стороны учеников, коллег, родителей, администрации школы, работников вышестоящих органов образования.

Экспресс опрос учителей, проведенный в ряде школ г. Новосибирска, показал, что каждый второй респондент однозначно считает, что на него оказывается чрезмерно высокое давление со стороны школьной администрации и родителей учеников. При этом учителя, более равнодушные к своей работе, чаще вступают в конфликты с представителями администрации и коллегами, которые формально относятся к своим обязанностям, а последние чаще конфликтуют со школьниками и их родителями и, соответственно, со своими более «равнодушными» коллегами.

Важную роль во взаимоотношениях учащегося и учителя играют личные симпатии. Большинство учеников утверждают, что любят определенные предметы в школе исключительно благодаря учителям, которые их ведут и наоборот, могут прогуливать, или сознательно нарушать дисциплину на уроках учителей, отношения с которыми абсолютно не складываются. Некоторые ученики отмечают, что учителя их не понимают вследствие большой разницы в возрасте. В отличие от молодых учителей, которых в школе работает мало, пожилые учителя являются чрезмерно принципиальными и консервативными.

Практически все отношения в школе основываются на оценивании и конкуренции: учащиеся стараются заработать высокие отметки, добиться большего внимания со стороны учителя или высокого статуса в классе. Вместо того, чтобы измерять личные достижения в соответствии со своими возможностями, они делают собственным внутренними критериями чужие, внешние ориентиры. Высокие образовательные стандарты, конкурентное мышление и стремление к доминированию, по мнению Д. Валькер, мешают развивать учащимся позитивно ориентированные эмоциональные, познавательные и творческие способности [5, с. 88–89].

Педагогическая ситуация может привести к конфликту в том случае, если учитель допускает ошибку при анализе поступка ученика, делает необоснованные выводы. Опрос школьников показывает, что в подавляющем большинстве случаев конфликтовать с учителем невыгодно. Вступать в конфликт с учителем приходится либо в абсолютно безвыходных ситуациях, либо вследствие несправедливой отметки или оценки.

Социолог Л. Г. Борисова утверждала о профессиональной и нравственной неприемлемости конфликта в педагогической сфере, поскольку субъекты конфликта – учитель и ученик – заведомо не равны ни по своему ролевому (должностному) положению, ни по уровню личностного развития. Подросток не обладает достаточным жизненным опытом и способностью к деловому осмыслению ситуации. Он переживает столкновение эмоционально, а то и болезненно. Учитель также нередко подвергает себя опасности так называемого «эмоционального сгорания».

Присутствие при конфликте других учащихся превращает их из свидетелей в «болельщиков» или, что еще хуже, в участников. Конфликт разрастается, его масштаб увеличивается, приобретая характер межролевой конфронтации. Публичность конфликта имеет большой воспитательный резонанс. Именно поэтому, согласно мнению Л. Г. Борисовой, за возникновение, ход и исход конфликта отвечает педагог – он профессионал и человек, умудренный жизненным опытом [4, с. 113].

Абсолютно согласиться с данным утверждением нельзя, так как не все дети приходят в школу только для того, чтобы учиться. В школе всегда есть ученики неспособные к преодолению психологической и учебной нагрузок. Отсутствие удовольствия от процесса обучения приводит их к фрустрации, вследствие которой развивается школьная фобия, проявляющаяся в грубости, нежелании посещать школу и выполнять требования взрослых, крайне нервных реакциях на замечания, ссоры с одноклассниками, бестактных комментариях в адрес учителя. В старших классах школьники конфликтуют более жестко, прибегают к психологическому давлению на учителя, отказываются посещать его уроки, требуют убрать его из класса, в крайних случаях угрожают учителю физической расправой.

Школьники отмечают, что есть учителя, которые также ведут себя некорректно в отношении определенных учеников, занижают им отметки, приклеивают отрицательные ярлыки, унижают при одноклассниках, удаляя-

ют из класса, угрожают завучем или директором, кричат, вызывают в школу родителей, молчат, более предвзято контролируют выполнение домашнего задания, устраивают самостоятельные или контрольные работы и др.

Обеспечить бесконфликтное взаимодействие в школе практически невозможно. Более того, в определенных случаях конфликт является необходимым условием для решения назревших проблем и противоречий, которые мешают нормальному развитию и организации школьного социума. К сожалению, не каждый учитель оказывается подготовленным к работе с конфликтными ситуациями, его поведение в конфликте бывает спонтанным, основывается на эмоциях и стереотипах. Некоторые школьные конфликты, либо замалчиваются, либо трансформируются таким образом, что их урегулирование становится возможным исключительно благодаря привлечению администрации или представителей силовых структур.

В процессе урегулирования конфликтов ключевая проблема состоит в том, чтобы определить наиболее оптимальные пути их разрешения. Выявление источников социальной напряженности в школе позволяет разрешать конфликты на ранних стадиях их формирования.

Первым шагом является развенчание мифов, о несуществовании и малом количестве конфликтов в школе. Эффективная работа с конфликтами, предполагает наличие информации о латентных проблемах школы, противоречиях скрытых внутри педагогического коллектива, потенциальных союзниках и противниках.

Управление конфликтами является составной частью общего процесса преподавания в школе. Конфликтная компетентность учителя заключается в способности предвидеть (прогнозировать) назревание конфликта и его развитие по негативному сценарию. Владение навыками по конфликтологии дает возможность не только применять их на практике, но и в целом держать ситуацию под контролем, по-новому смотреть на вполне очевидные проблемы и факты.

К сожалению, в педагогических вузах не ведется целенаправленная подготовка педагога к работе с конфликтными ситуациями. Обучение педагогов навыкам конструктивной конфликтологии и саморегуляции, может осуществляться только на основе личной заинтересованности в приобретении специальных знаний. Однако, несмотря на это, ни один специально подготовленный учитель-конфликтолог не сможет навести порядок в школе без помощи коллег, учеников, родителей и администрации. Для решения этой проблемы необходимо, чтобы весь педагогический коллектив был единой командой, владел единой информацией и руководствовался едиными целями и требованиями.

Ответственность, персональная дисциплина, внимание к процессу в целом, отслеживание динамики поведения каждого педагога, фиксирование успехов и достижений, соблюдение правил, обсуждение результатов и планирование, являются ключевыми показателями взаимодействия команды учителей и наглядным примером для школьников. От позиции педагоги-

ческого коллектива в целом зависит станет ли работа с конфликтами эпизодическим явлением или общепринятой нормой.

### Библиографический список

1. **Анцупов, А. Я.** Российская конфликтология. Аналитический обзор 607 диссертаций. XX век [Текст] / А. Я. Анцупов., С. Л. Прошанов. – М. ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 704 с.
2. **Банькина, С. В.** Конфликты в современной школе: изучение и управление [Текст] / С. В. Банькина, Е. И. Степанов ; Ин-т социологии РАН, Центр конфликтологии. – М.: КомКнига, 2006. – 184 с.
3. **Бэрон Р., Ричардсон Д.** Агрессия [Текст] / Р. Бэрон, Д. Ричардсон. – СПб.: Питер, 1998. – 336 с.: ил. (Серия «Мастера психологии»).
4. **Борисова, Л. Г.** Учитель – ученик: конфликт или сотрудничество? [Текст]/ Л. Г. Борисова // Управление качеством образования. – Новосибирск: НГПУ, 2003. – С. 121-137
5. **Валкер, Дж.** Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы): Как нам договориться?: практическое руководство по ненасильственному разрешению конфликтов [Текст]/ Джэми Валкер; науч. ред. В. А. Светлов, пер. с нем. Р. С. Эйвадаса. – Санкт-Петербург: Светлячок: Речь, 2001. – 128 с.
6. **Емельянов, С. М.** Практикум по конфликтологии [Текст]/ С. М. Емельянов. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2000. – 368 с.: ил., табл. – (Практикум по психологии).
7. **Козырев, Г. И.** Введение в конфликтологию [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. / Г. И. Козырев. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 176 с.
8. **Новейший философский словарь** [Текст] / Сост. А. А. Грицанов. – Мн.: Изд. В. М. Скакун, 1998. – 896 с.
9. **Hurrelmann, K.** Einleitung: Interdisziplinäre Gewaltforschung // Zeitschrift für Sozialisationsforschung und Erziehungssoziologie Н. 2. 1995. S. 98–100.