

Ж.Н. Истюфеева, кандидат психологических наук

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В РЕЖИМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В статье проанализированы особенности дистанционного образования взрослых, выделены условия и методы, способствующие преодолению возможных проблем дидактического и психоэмоционального характера.

Ключевые слова: дистанционное образование, развивающее обучение, коллективный тренинг.

Постиндустриальное общество с информационной экономикой изменяет ряд условий и требований к системе образования. Во-первых, возрастает количество заказчиков на подготовку специалистов с высшим образованием: это государство, частные предприятия и отдельные лица. Становятся востребованными понятия «человеческий капитал», «социальный капитал», в структуре которых предстоит детерминировать составляющую, формируемую в процессе получения высшего образования.

Во-вторых, возрастают требования к качеству подготовки специалиста, переход от знаниевой оценки уровня подготовки к компетентностной, рассматривающейся как способность и готовность личности к профессиональной деятельности.

В-третьих, готовность выпускника работать в условиях глобализации, вести конкурентную борьбу за рабочие места со специалистами, подготовленными зарубежными вузами.

В-четвертых, возрастает темп изменений, сокращается продолжительность жизненного цикла технологий, бизнес-процессов. Как тенденция в современных условиях выявляется потребность в реализации принципа опережающего обучения, перехода от концепции «образования на всю жизнь» к концепции «образование через всю жизнь», четко прослеживается тенденция к количественному росту потребности в специалистах с

высшим образованием и с уровнем подготовки, идентичным уровню подготовки, полученному в ведущих зарубежных вузах.

Как отмечает ряд экспертов российской системы высшего образования [1; 4; 8), возрастная, профессиональная и социальная диверсификация контингента обучающихся детерминирует вариативный подход к формам, срокам и общей методологии получения высшего образования. Сложившаяся формализация образовательных процедур, формы и методы работы преподавателя и обучаемого вступают в противоречие с динамично меняющимися условиями, возможностями технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий и самим характером профессиональной деятельности специалиста с высшим образованием.

Поэтому, видимо, следует признать главенствующую роль в предстоящих преобразованиях информационно-коммуникационных технологий. Одной из этих технологий, признанной и успешно развивающейся в современном мире, является технология дистанционного образования.

Дистанционное обучение обеспечивает большую доступность образования, развитие самостоятельности в обучении и применении в учебном процессе специальных средств передачи знаний, методов опосредованного взаимодействия преподавателя и обучаемого. Из общего многообразия образовательных технологий дистанционное образование выделяет ряд его *особых характеристик*, таких как:

1. Разделение процессов преподавания и обучения во времени и пространстве.
2. Освоение учащимися образовательных программ по месту жительства или профессиональной деятельности при доминанте самостоятельной работы, с периодическими встречами группы обучающихся.
3. Управляемой самостоятельной работой обучаемого средствами вуза, ведущего дистанционное обучение посредством учебных планов, специальным образом подготовленных учебно-методических и учебных материалов и особых процедур контроля.
4. Обязательное применение коммуникационных технологий для передачи знаний, опосредованного, диалогового и интерактивного взаимодействия субъектов обучения и решения административных задач.
5. Организация, осуществляющая дистанционное образование, используя ИКТ, создает информационно-образовательную среду.
6. Дистанционное обучение предполагает применение принципов индустриализации в обучении с элементами разделения труда преподавателя и соответствующей специализацией.

7. Методика дистанционного обучения сочетает в себе традиционные методы общения преподавателя и студентов на лекциях и семинарах в аудитории, а также синхронные (одновременные) и асинхронные (с задержкой во времени) контакты через Интернет.

Важно отметить, что процесс обучения с применением технологий дистанционного образования имеет некоторые *отличия по сравнению с традиционным обучением*. Во-первых, функция преподавателя реализуется опосредованно, через средства ИКТ. Во-вторых, проектирование всего учебного процесса, разработка ЭУМК, системы заданий, контроля осуществляется, как правило, за год до начала учебного процесса. В традиционной педагогике преподаватель, разрабатывая материалы к очередному занятию, учитывает результаты предыдущего занятия. В-третьих, проектирование осуществляется с учетом проведения занятий в неоднородных группах студентов (возрастная, социальная, профессиональная диверсификация обучаемых).

Таким образом, технологии дистанционного обучения базируются на прошлом педагогическом опыте и придают инновационную направленность образовательному процессу системным применением комплекса новых информационно-коммуникационных технологий, переводя образовательную среду на новый уровень.

Но стремление максимально упорядочить, формализовать учебные процедуры в конечном итоге ведет к подавлению творческой, креативной составляющей учебного процесса, что может влиять на психоэмоциональное, интеллектуальное состояние личности студента. Одним из возможных механизмов преодоления этой ситуации является создание интенсивного контактного пространства в виде непосредственного взаимодействия с преподавателем в интерактивной форме, что позволяет снимать накопившееся психологическое утомление, повышать интеллектуальную и физическую работоспособность и увеличивать мотивационный потенциал взрослого человека к познанию и саморазвитию.

Очевидно, что технология дистанционного обучения ориентирована в первую очередь на проведение виртуальных занятий, проводимых в форме интернет-видеоконференции. Одновременная передача видеоизображения, звука, слайдовой, графической информации, тона, мимики, эмоций от преподавателя к обучаемому и обратно создает эффект очного занятия и позволяет достичь в дистанционном обучении результат, близкий к очному.

Контингент студентов, обучающихся по дистанционной технологии, относится к разной возрастной категории, но в целом они старше 18 лет,

что позволяет их рассматривать как взрослых, т.е. находящихся на этапе или поздней юности (молодости) (18-25 лет), или собственно зрелости.

Большинство исследователей психологических проблем обучения взрослых [2; 6; 12] утверждают, что центральной для понимания особенностей образования взрослых является *проблема их личностной, субъектной позиции в отношении своего обучения*. Предполагается, что эффективность образования взрослых определяется тем, насколько в ходе обучения удастся создать условия развития их личности и формирования творчески-продуктивного или исследовательского отношения к действительности.

В качестве психологических характеристик взрослого человека, своеобразных *ориентиров для организации развивающего обучения* можно выделить:

- способность к осознанному выбору целей;
- произвольность поведения и всех психических процессов;
- способность гибко реагировать на изменения и позитивно решать противоречия;
- способность осмысленно и ответственно относиться к собственным решениям;
- умственная работоспособность;
- эмоциональная устойчивость.

Личностный смысл образования во многом определяется спецификой временных ориентиров обучающихся или субъективного переживания ими времени. Для взрослых, озабоченных необходимостью быть успешными в текущем времени, образование имеет особый смысл: оно позволяет повысить жизненную компетентность (осведомленность, умелость, успешность) в настоящем, то есть его результаты должны быть ориентированы на сегодняшний день.

Включение взрослого человека в любую образовательную программу в той или иной мере перестраивает его социальную ситуацию развития. Важно организовать образовательный процесс так, чтобы эти изменения были психологически целесообразны. Это требует понимания и основных характеристик нормативной социальной ситуации развития в этом периоде жизни, и возможных деформаций, порождаемых новой ролью, статусом, требованиями и системой отношений, определяющихся учебной ситуацией. Особенно опасно, если роль учащегося навязывается взрослому в варианте «школяра» - бесправного, зависимого от педагога существа, не вполне знающего и понимающего, зачем и почему нужно выполнять те

или иные учебные задания, но добросовестно следующего педагогической воле или учебному плану.

Особым и важным ресурсом, который может быть успешно вовлечен в процесс образования взрослых, является коммуникативная компетентность и развитое речевое поведение: у них всегда имеется богатый личный опыт общения и сформирована установка на важность этого компонента человеческой культуры для жизненного и профессионального успеха.

Но существуют *возрастные ограничения у взрослых как обучающихся*. Во-первых, это связано с узкотехнологической, прагматической ориентацией на образование. Во-вторых, шаблонность, ригидность мышления и коммуникативного поведения у представителей отдельных профессий (педагоги, руководители, военнослужащие). Эти психологические особенности взрослых требуют применения в образовательном процессе методов и приемов разрушения блокирующих установок, расшатывания коммуникативных и речевых стереотипов, повышения креативного ресурса обучающихся.

Новые информационные и коммуникационные технологии ориентированы на обеспечение приоритета перехода к личностно ориентированному обучению через организацию коллективного (группового) обучения с внедрением новых педагогических технологий, таких, как метод групповых проектов, деловых игр, проблемное обучение, обучение в сотрудничестве и другие [9].

Особой формой взаимодействия является коллективный тренинг, в процессе которого все субъекты образовательного процесса в режиме реального времени тренируются в использовании полученных знаний, умений и навыков в решении учебных задач.

Почему тренинг возможно и необходимо использовать как учебный метод в дистанционном образовательном пространстве?

Во-первых, тренинг является специфически организованной формой активного группового взаимодействия участников и ведущего, что соответствует современным психологическим представлениям об эффективном обучении как особым образом организованном общении [8].

Во-вторых, тренинг обладает высоким развивающим эффектом. В особенности в отношении коммуникативной, поведенческой, интеллектуальной сфер личности и ее деятельности, что соотносится с идеями компетентностного обучения, ориентированного на освоение учащимися способов творческого применения знаний и умений в профессиональных и жизненных ситуациях [5].

В-третьих, тренинг обладает способностью мощно активизировать личностные ресурсы человека в условиях группового решения задач, что отвечает современным идеям интенсификации образования (Китайгородская, 1982).

В-четвертых, тренинг влияет на процесс социально-психологического обучения, т.е. на формирование тех навыков и умений, которые входят в структуру психологической культуры человека, его психологической грамотности [10].

В-пятых, тренинг обладает «здоровьесберегающим» потенциалом, влияя на процессы личностного роста, саморазвития человека, оказывая положительный терапевтический эффект на самооценку и уровень притязаний, проявляясь в обретении уверенности, снижении агрессивности, тревожности и конфликтности, усилении самопонимания, самопринятия и эмпатии и др. (Рудестам, 1993).

Организация учебного занятия в форме совместного взаимодействия позволяет наиболее отчетливо обнаружить, что процесс обучения есть не что иное, как развитие взаимодействий и взаимоотношений преподавателя со студенческой группой и группы внутри себя, как фирма взаимосвязанности и взаимного позитивного влияния участников совместной деятельности [14, с. 262]. Для студентов, особенно психологов, важно отчетливо понимать, что подлинным результатом образования являются значимые и позитивные изменения в их мышлении, установках, способах построения коммуникаций. Не менее важно осознавать, что образовательные эффекты даже в совместной деятельности - это высокоиндивидуализированные феномены, которые субъективно отражаются как идеальные продукты и самим обучающимся, и окружающими его людьми.

Следовательно, необходимо выделить специальный этап проведения занятий в форме тренинга - рефлексивно-оценочный. При содержательном анализе образовательных эффектов целесообразно использовать ряд критериев:

- критерии *субъективной удовлетворенности участников* коллективного тренингового занятия, которые могут быть получены как устным, так и письменным способом в ходе самостоятельной внеаудиторной работы или в форме промежуточной и текущей диагностики качества освоения образовательного курса;

- критерии *объективной успешности участников* тренинга, т.е. объективные показатели позитивных сдвигов тех параметров психических

состояний, процессов и качеств, развитие которых являлось задачей тренинга;

- критерии *субъективной удовлетворенности преподавателя* ходом и результатами тренингового занятия, могут быть получены в процессе педагогической рефлексии [11].

Таким образом, *коллективный тренинг* в формате дистанционного образования - это психологически целесообразная и дидактически выстроенная форма организации совместной деятельности преподавателя и студента, форма образования взрослых людей, в ходе которого максимально активизируется личностная, субъектная позиция и студентов, и преподавателя, создаются благоприятные условия для их интеллектуальной активности, личностно-смысловых коммуникаций и продуктивных интеракций.

В оценке технологий дистанционного образования эксперты зачастую прибегают к полярным оценкам, с одной стороны, вознося возможности технологий до роли «панацеи» от всех недостатков традиционного обучения, а с другой - называя «профанацией образования», игнорируя эти технологии. Видимо, нужно подходить с позиций рациональности в применении технологий дистанционного образования и основное внимание уделять изменениям сущностных составляющих процесса обучения в условиях применения новых технологий, а не внедрять технологии ради технологии.

Литература

1. Архангельский С.И. Учебный процесс в высшей школе: его закономерности и методы. М., 1980.
2. Бодалев А.А. Вершина в развитии взрослого человека: характеристики и достижения. М., 1998.
3. Вачков И.В. Психология тренинговой работы: Содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой группы. М., 2007.
4. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход. М., 1991.
5. Емельянов Ю.М. Активное социально-психологическое обучение. Л., 1985.
6. Кулюткин Ю.Н. Психология обучения взрослых. М., 1985.
7. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками. М., 2001.

8. Ляудис В.Я. Формирование учебной деятельности студентов. М., 1989.
9. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Е.С. Полат. М., 2000.
10. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. М., 2002.
11. Прутченков А.С. Трудное восхождение к себе: метод разработки и сценарии занятий социально-психологических тренингов. М., 1995.
12. Психология человека от рождения до смерти / Под ред. А.А. Реана. СПб., 2002.
13. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. Ярославль, 1998.
14. Чепель Т.Л. Методика преподавания психологии: технология интенсивного образования : Учебн. пособие. Новосибирск, 2006.

Istyufeeva Zh.N.

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGIC SUPPORT OF STUDENTS OF DISTANCE EDUCATION

Special features of distance education for adults are analyzed in the article; conditions and methods for solving problems of didactic and psycho and emotional character are determined.

Key words: *distance education, developing education, collective training.*