

УДК 159.9+ 374 + 37.0

Ж. Н. Истюфеева

г. Новосибирск, Новосибирский государственный педагогический университет

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Для реализации активности личности и ее инновационной деятельности сейчас имеются большие возможности. Этому способствует ряд изменений, происходящих в жизни общества и конкретного человека и отражающихся в его мышлении, что проявляется в активном отношении к новой деятельности. Как отмечает Г. С. Абрамова, со сменой социальной ситуации изменился характер взрослого человека, так как он аккумулирует в себе идеи вполне узнаваемого времени, несет в себе концепцию жизни,

доступную для воплощения. В качестве положительных сторон характера, своеобразных психологических приобретений личности к концу XX века автор выделяет: информированность, свободу в выборе профессии и ее смене, возможность профессиональной профессионализации, актуализацию гражданских чувств, осознание своих перспектив и возможностей, интерес к собственной жизни, переоценку близкого окружения и друзей, готовность действовать и рисковать [2, с. 65]. Но эти же социальные изменения, с точки зрения исследователя, сформировали и «минусы» в характере, что нашло свое отражение в чувстве профессиональной неполноценности, низком самоуважении, чувстве ненужности своих умений и знаний, невосребованности, страхе перед принятием решений о смене индивидуального стиля жизни, чувстве досады и разочарования, невозможности реализовать свои способности, социальной апатии, замкнутости, недоверчивости, подозрительности, бездеятельности, безынициативности, потребительстве [2, с. 65].

Безусловно, это противоречивое сочетание «приобретений и потерь» личности, спровоцировало появление огромного количества психологических проблем, усилило потребность взрослого человека в психологических знаниях и компетентной психологической поддержке для осознания, осмысления и продуктивного разрешения накопившихся профессиональных и личностных задач.

Очевидно, что инновация возникает в результате того, что человек постоянно проявляет исследовательский интерес к тем или иным явлениям, которые стали для него проблематичными, вызывают внутренне напряжение своей необычностью, новизной, заставляют думать и действовать, отвечать на них своими инновациями. В деятельности педагога всегда может наступить такой момент, когда обычные способы и приемы воспитания, развития и обучения детей не дают нового уровня решения профессиональных задач.

Инновационную деятельность педагога А. В. Морозов и Д. В. Чернилевский [5, с. 413.] трактуют как личностную категорию, как созидательный процесс и результат творческой деятельности, который отражается не только в материальных и духовных ценностях, но и в личностном преобразовании в ходе создания не только субъективного, но и объективно нового продукта. Исследователи выделяют трехуровневую структуру инновационной деятельности, где основанием служит *рефлексия* как осмысление личностью собственной поисково-творческой деятельности, а в качестве других компонентов - креативно-преобразовательная деятельность и сотрудничество.

Исходя из специфики данной структуры инновационной деятельности необходимо выстраивать работу по психологической поддержке, сопровождению педагогов, работающих в инновационном режиме. Психологическое сопровождение педагогов позволяет им преодолевать психологические барьеры, связанные с готовностью к нововведениям, развивать стилевые характеристики общения, позитивные взаимоотношения друг с другом, администрацией, родителями, детьми, а также оно имеет психопрофилактическую направленность, связанную с приобретением педагогом навыков психической саморегуляции.

Решение этого вопроса видится в разработке адекватной формы взаимодействия психолога и педагогов. С нашей точки зрения, эти требованиям отвечает лонгитюдный интерактивный семинар, ориентированный на создание особого образовательного, фасилитационного, креативного психологического пространства для оптимизации инновационной деятельности педагогов, и данном случае, дополнительного образования детей и подростков.

Выбор нами профессионально-педагогической деятельности в системе дополнительного образования детей и подростков в качестве исследовательской модели, определялся несколькими обстоятельствами:

1) повышенный социальный интерес к досуговым формам организации жизнедеятельности детей и подростков вовлекает в сферу дополнительного образования квалифицированных специалистов, стремящихся достичь высокой профессиональной успешности, личностной самореализации посредством творческой инновационной деятельности;

2) поскольку дополнительное образование не является обязательным для детей и подростков, оно предъявляет особые психологические требования к педагогу, адресованные, прежде всего, к его личностным потенциалам и творческим способностям, помогающим осуществлять ценностно-ориентационную, коммуникативную, социально-адаптационную, психотерапевтическую, профориентационную, рекреационную и культуuroобразующую педагогические функции, объединенные интенцией воспитания в качестве профессионально-педагогической доминанты. Это подтверждается авторитетными исследователями в области дополнительного образования детей (А. К. Бруднов, О. С. Газман, В. А. Горский и др.).

Таким образом, интерактивный семинар, направлен на обучение и психологическую помощь педагогами дополнительного образования в осмыслении собственных психологических ресурсов для освоения и реализации инноваций в педагогическом труде в особо созданной социокультурной

среде, насыщенной современными психолого-педагогическими идеями, представлениями и организованной так, чтобы содействовать появлению нового опыта рефлексии, самопознания, профессионального взаимодействия и сотворчества в педагогическом коллективе в решении актуальных профессионально-личностных задач и преодолении психологических барьеров.

Функция ведущего (психолога) интерактивного семинара заключается в организации и фасилитации (поддержке) мыслительной, коммуникативной и творческой деятельности участников. Роль фасилитатора требует от ведущего развитой эмпатической позиции, конгруэнтности, открытости новому опыту, искренности, способности слушать на глубинном личностном уровне человека или группу и этим способствовать их росту. Данная позиция создает безопасный, доверительный климат, в котором педагог способен почувствовать себя свободно настолько, что начнет исследовать свой внутренний психический мир и самостоятельно выбирать наиболее оптимальное направление своего личностного развития для достижения социально-значимых, инновационных (творческих) результатов.

Важно отметить, что работу в течение интерактивного семинара необходимо строить с учетом психологических особенностей взрослого человека, отраженных в базовых принципах обучения взрослых:

1) взрослые оценивают полученные знания, соотнося их со своими практическими запросами, они плохо воспринимают отвлеченные и абстрактные темы, поэтому их учебно-познавательная деятельность внутренне мотивирована, активна и целенаправленна. Следовательно, взрослые учатся лучше, если предоставленная им актуальная информация, применима к текущим жизненным ситуациям;

2) взрослые, как правило, испытывают потребность не только слушать, но и выражать свою точку зрения, делиться опытом и выводами, т.е. они ориентированы на общение и в положении пассивного слушателя испытывают неудовлетворенность. Следовательно, взрослые учатся лучше, активно обмениваясь собственным опытом друг с другом;

3) в обучении взрослых людей использование метода повторения, как регулярное включение «старой информации» в новое знание или деятельность, способствует превращению приобретенных знаний, умений и навыков в привычку, тем самым, повышая успешность профессиональной деятельности. Следовательно, взрослые лучше учатся, если у них есть возможность в «реальном времени» апробировать полученный материал;

4) взрослым необходимо постоянно предоставлять информацию о том, насколько они продвинулись вперед, что позволяет им скорректировать свое состояние для достижения более высоких результатов. Следовательно, взрослые лучше учатся, если осуществляется обратная связь со специалистом, ведущим данный семинар;

5) следует учитывать неоднородность учебных групп взрослых по возрасту, интеллектуальному уровню, уровню образования и трудового опыта, эмоционально-психологическому напряжению. Следовательно, для обучения взрослых необходимы методы, основанные: а) на самостоятельном изучении материала; б) на выполнении поисковых творческих заданий; в) на возможности находить самостоятельно не одно, а несколько решений; г) на участии в ситуациях самопроверки, анализа собственных познавательных и практических действий.

В современной психологии и дидактике методы обучения, базирующиеся на психологических механизмах усиления влияния группы на процесс освоения каждым участником опыта взаимодействия и взаимообучения, активизирующие каждого субъекта именно в силу его включенности в совместный процесс работы, поисков, обсуждения, интерпретации, оценок, получили название *интерактивных* [3].

Под *культурой интерактивного обучения* Т. Л. Чепель понимает принятие педагогами-участниками тех ценностей, которые составляют саму внутреннюю природу интерперсонального взаимодействия, его сущность и смысл. Это такие ценности, как: индивидуальность и личностная свобода, взаимоотношения и совместное творчество, эмпатия и толерантность, ответственность и социальная принадлежность, уважение прав другого и личное достоинство. Кроме того, культура интерактивного обучения - это и система коллективно и личностно-принятых правил, которые незыблемо соблюдаются в ходе групповой работы (правило работы по кругу или по очереди, выслушивания, правило внимания к вопросам и суждениям другого, аргументации своих суждений, правило разделения личных оценок результатов работы, правило личной ответственности и др.). Наконец, культура интерактивного обучения - это владение приемами, средствами интерактивной работы: участие в дискуссиях, ролевых и имитационных играх, проектной работе, в анализе конкретных ситуаций [6, с. 38].

Логика построения интерактивного семинара детерминирована спецификой психологической поддержки и образования взрослых и содержит такие главные составляющие, которые организуют его как ситуацию мышления:

- предмет или тема встречи;

- переживания участников взаимодействия, определяемые их идентифицированностью с собственным Я;
- их отношение друг к другу естественно опосредованное концепцией другого человека, которую несет каждый из них.

Интерактивный семинар как форма психологической поддержки в виде фасилитационного обучения предполагает создание информационного поля через интенсивное обсуждение коллективом педагогов наиболее актуальных и проблемных вопросов, связанных с их профессиональной жизнью. Таким образом, семинар можно рассматривать как ситуацию построения группового Я-высказывания. Г. С. Абрамова отмечает, что Я-высказывание обладает существенными чертами индивидуального:

- человек строит его, используя открыто личное местоимение, обозначающее его самого (я, мне, со мной, мое и т. п.);
- в нем отражены свойства психической реальности человека - чувства, мысли, возможности, качества его Я, желания - в открытой (понятной для других людей) форме;
- построение этого высказывания всегда сопровождается усилиями, так как связано со структурированием психической реальности, с преодолением сопротивления уже существующих структур, обладающих инерцией. Это может проявляться как преодоление ригидности мышления, как проявления константности восприятия, как распознавание ложных узнаваний и т. п.;
- Я-высказывание не обязательно предназначено реальному собеседнику, оно может отражать процесс внутреннего диалога, который найдет свое воплощение и во внешней речи. В этом смысле можно говорить, что оно обращено к «Я» самого человека и является отражением его диалогической природы, позволяющей транслировать все многообразие его качеств за счет изменения содержания внутреннего диалога;
- Я-высказывание является продуктом рефлексивной деятельности человека, так как связано с созданием личностного смысла и его фиксацией в форме слова. Оно отражает логику рождения этого смысла как соответствие контексту жизни человека;
- Я-высказывание является текстом и обладает всеми его свойствами: наличием адресата, автора, контекста, средств и способов построения (знаков и правил их использования), интенциональностью [1, с. 56].

Следовательно, групповое Я-высказывание является суммой Я-высказываний, объединенной общей темой, которая задается предметом высказывания (темой семинара). Этот предмет или тема семинара проявляется как целостность при условии активных усилий со стороны участников, которые строят свои Я-высказывания в соответствии со свойствами этого предмета. Присутствие на семинаре различных людей создает реальную ситуацию переживания не только своего отношения к этому предмету, но и сопереживания отношений других людей, которые выделяют в своих отношениях другие стороны предмета. Коммуникативные ситуации, когда есть возможность стать зависимым от предмета мышления или от других людей, уйти от ответственности за существование своего «Я», позволяет в определенной мере проверить идентичность своего «Я». Данный опыт переживаний участниками своих возможностей по построению группового Я-высказывания является главной особенностью такой формы психологического сопровождения как интерактивный семинар.

Таким образом, в качестве основных положений психологического сопровождения инновационной деятельности педагогов дополнительного образования можно выделить следующие:

1. Психологическое сопровождение педагогов, отражает содержание запросов, цель и задачи, реализуемые в перспективном и пооперационном режиме осуществления инновационной педагогической деятельности. Психологическое сопровождение является неэффективным, если оно дублирует «день сегодняшний», ограничивает процесс внедрения инновации во всех ее проявлениях, не отвечая требованиям «завтрашнего дня» образовательного учреждения.

2. Программа интерактивного семинара является практическим воплощением идеи о непрерывности психологического сопровождения педагогов в процессе профессионализации. По сути, это программа встреч, общения психолога с педагогами, направленная на создание условий для проявления и развития профессиональных и личностных «устремлений» (В. А. Петровский).

3. Психологическое сопровождение ведется в аспекте профилактики, развития, диагностики, социально-психологического образования и консультирования педагогов. Виды деятельности, составляющие программу психологического сопровождения, имеют выраженный практико-ориентированный характер (развитие умений и навыков в области профессионального общения, взаимоотношений, познания, саморегуляции и т. д.).

4. Личность обладает пятью потенциалами (М. С. Каган). Психологическое сопровождение создает условия, чтобы педагоги почувствовали, поверили в свои разносторонние способности.

5. Аксиома психологического сопровождения: индивидуальная жизнь человека самоценна, уникальна, должна быть лишена насилия.

6. Опыт и активность в его накоплении способствуют личностному развитию.

7. Педагоги лучше понимают и развивают друг друга, когда совместно решают значимые задачи.

8. Формирование содержания психологического сопровождения происходит исходя из опыта педагогов, закономерностей профессионального становления и развития, ситуации развития отношений и взаимоотношений в образовательном учреждении и творческом коллективе, интересах и ценностях педагогического, родительского и детского сообществ.

9. Программа психологического сопровождения педагогов ориентирована на всех специалистов системы дополнительного образования детей и подростков независимо от их возраста, опыта, образования и стажа работы в данном образовательном учреждении.

Литература

1. *Абрамова, Г. С.* Алгоритм работы психолога с взрослыми / Г. С. Абрамова. - М.: Академический проект: Гаудеамус, 2003. - 224 с. - (Руководство практического психолога).

2. *Абрамова, Г. С.* Возрастная психология: учеб, пособие для студ. вузов / Г. С. Абрамова - М.: Академия: Раритет. 1997. - 704 с.

3. *Дьяченко, Е. В.* Эффективность профессионально-педагогической деятельности: опыт параметризации и экспертной валидации / Е. В. Дьяченко, Н. С. Глуханюк// Образование и наука. Известия Уральского отделения Российской академии образования. - Екатеринбург, 2002. - Вып. № 1(13).-С. 117-128.

4. *Митина, Л. М.* Учитель как личность и профессионал (психологические проблемы) / Л. М. Митина. - М.: Дело, 1994. - 202 с.

5. *Морозов, А. В.* Креативная педагогики и психология: учеб, пособие/ А. В. Морозов, Д. В. Чернилевский. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Академический проект, 2004. -560 с.

6. *Чепель, Т. Л.* Методика преподавания психологии: технология интенсивного образования: учеб, пособие / Т. Л. Чепель. - Новосибирск: Изд. НГПУ, 2006.-425 с.