

Внедряем ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ОПЫТ библиотеки педагогического вуза

Научная библиотека Новосибирского государственного педагогического университета (НБ НГПУ) удовлетворяет потребности студентов и преподавателей в учебной и научной литературе отечественных и зарубежных издательств. Каждый год в фонд библиотеки поступает около 5,5 тыс. названий, около 60 тыс. экз. книг, более 550 названий журналов и газет.

Произошедшие в последние годы изменения в технологиях предоставления образовательных услуг, обеспечения условий для повышения квалификации по разным направлениям потребовали информационного обеспечения нового качества.



Первым из направлений, подвергшихся нововведениям, стало абонентное обслуживание. В библиотеке НГПУ четыре абонента, которые принимают студентов дневного и заочного обучения, преподавателей, сотрудников, аспирантов, соискателей и сторонних пользователей. Задача библиотекаря – максимально эффективно выполнить запрос читателя по подбору книги.

Для этого необходимо увидеть, что скрывается за его запросом, что он желает получить, для какой цели, выяснить истинные информационные потребности читателя. Библиотекари отдела обслуживания всегда готовы прийти на помощь своему читателю. «Хороший, знающий библиотекарь – верный помощник всякого серьезного исследователя и просто даже серьезно занимающегося человека», – писал критик и публицист Владимир Васильевич Стасов (1824–1906).

Если в фонде отсутствуют нужные пользователю издания, то по его запросу их доставляют через систему межбиблиотеч-

ного абонента (МБА). Мы работаем в тесном контакте с библиотеками педагогических вузов России, с ППНТБ СО РАН (Новосибирск), Российской государственной библиотекой.

Пользователям НБ НГПУ предоставляются также дополнительные платные услуги: индивидуальный абонент на год и на месяц; срочный заказ документов; заказ по телефону; выдача копий документов; работа в компьютерном зале с доступом в интернет.

Реагируя на изменившиеся потребности пользователя, библиотека стала вводить электронные формы обслуживания. В первую очередь это коснулось организации для читателей рабочих мест с доступом к электронным сервисам библиотеки, к интернету и внешним базам данных. В зале каталогов установлены компьютеры для поиска и заказа литературы. В дальнейшем планируется обеспечить заказ литературы и просмотр читательского формуляра через сайт библиотеки.

Сейчас, обращаясь за информацией, читатель использует как традиционный карточный, так и электронный каталог (<http://lib.nspu.ru>). Разумное сочетание традиционных и электронных видов ресурсов определяет успешное удовлетворение информационных потребностей пользователей современной вузовской библиотеки.

В нашей библиотеке организована также электронная доставка документов. Можно заказать необходимую статью из журнала, сборника, фраг-

Автор



**Тамара Анатольевна
ПЕРЕМИКИНА**

заведующая отделом обслуживания научной библиотеки Новосибирского государственного педагогического университета



Читальный зал №1 НБ НГПУ

мент монографии, учебника в виде распечатки из фондов других библиотек. ЭДД позволяет поднять информационное обслуживание пользователей на качественно новый уровень, что стало возможным благодаря вступлению библиотеки НГПУ в 2005 г. в библиотечный проект MARC.

В компьютерном читальном зале находятся все электронные издания, имеющиеся в фонде библиотеки. Зал оснащен современной техникой, здесь можно воспользоваться ресурсами интернета, оформить титульный лист своей работы, распечатать информацию с диска.

В фонде ценной и редкой книги можно ознакомиться с уникальными изданиями, диссертациями, прошедшими защиту в нашем университете за последние пять лет, а также с базой данных виртуального читального зала Российской государственной библиотеки «Электронная библиотека диссертаций», которая насчитывает уже свыше 115 тыс. научных работ по всем отраслям знаний. В зале ценного фонда часто проходят кинолектории, просмотры фильмов, организуются встречи с интересными людьми, писателями, поэтами.

Важной составной частью библиотечного обслуживания является выставочная деятельность библиотеки. Выставки служат своего рода рекламой библиотечной деятельности, привлекают пользователя, заинтересовывают своей новизной, глубиной представленных материалов. Как правило, выставки оформляются к юбилейным и памятным датам с целью патриотического, эстетического, экологического, нравственного воспитания.

В целях привлечения новых пользователей библиотека размещает на сайте сведения о книжных выставках и других мероприятиях,

публикует перечень получаемых библиотекой периодических изданий, аннотированный каталог ссылок на ресурсы интернета, материалы электронной библиотеки.

НБ НГПУ тесно сотрудничает с редакциями таких газет и журналов, как «Советская Сибирь», «Весь университет», «Студенческий город», «Библиотека», «Мир библиографии», «Научно-технические библиотеки», «Университетская книга». В этих изданиях регулярно печатаются статьи наших сотрудников.

С 2006 г. в нашей библиотеке активно внедряется программа «MARC-SQL». В результате внедрения этой программы, помимо экономии времени и средств, мы получили важный рычаг повышения качества своей работы.

Установлены компьютеры в отделе обслуживания – на абонементах и в читальных залах. Организовано бюро регистрации пользователей, что привело к сокращению времени записи студентов-первокурсников, минимизировалось количество неточностей и несоответствий в базе данных читателей. Пользователю выдается ламинированный читательский билет с фотографией и индивидуальным штрих-кодом, который при выдаче комплектов учебной литературы считывается сканером.

На абонементе для обслуживания преподавателей и сотрудников установлен второй монитор, благодаря которому пользователь имеет возможность видеть работу библиотекаря с его электронным фор-

муляром, фоторамка, где показывается отсканированные обложки новых книг.

Читальные залы открыты для учебных, творческих, профессиональных целей и для досуга пользователей. Здесь выдаются периодические, справочно-энциклопедические издания и документы по профилю изучаемых дисциплин. В фонде аудио-, видеодокументов установлена специальная аппаратура.

Услугами читальных залов могут бесплатно пользоваться студенты педагогических колледжей. Для старшеклассников близлежащих школ ежегодно проводятся ознакомительные экскурсии.

Современный пользователь ожидает от библиотеки получения быстрой, качественной информации в удобной для него форме. Поэтому для совершенствования работы библиотеки периодически проводится анкетирование читателей. Его цель – выяснить мнение читателей по самым различным вопросам: знание правил пользования библиотекой, преимущества, отдаваемые тому или иному каталогу при выборе нужной литературы, частота обращений на сайт библиотеки, информативность сайта. Выясняется мнение читателей о недостающих в библиотеке изданиях, устанавливается причина обращения студентов и сотрудников в другие библиотеки, предлагается оценить качество обслуживания. И чем теснее будет общение библиотекаря и читателя, тем качественнее будут предоставляться услуги.



Коллектив отдела обслуживания