

Истюфеева Жанна Николаевна

*Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики
Института естественных и социально-экономических наук,
Новосибирский государственный педагогический университет,
г. Новосибирск. E-mail: jannaist@mail.ru,*

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВУЗА

В статье описаны новые требования к профессионализму преподавателя вуза в связи с введением профессионального стандарта. Цель статьи – проанализировать эмоциональный интеллект как субъективный ресурс профессионального развития преподавателя вуза. Неоднородность структуры, разнообразие показателей, уровней эмоционального интеллекта позволяют рассматривать его как сложный феномен, который требует адекватных способов развития. Практическая значимость исследования в конкретизации методов развития эмоционального интеллекта преподавателя вуза: коучинг, анализ профессиональных коммуникативных ситуаций, индивидуальные и групповые тренинги, арт-методы.

Ключевые слова: педагогическая деятельность в вузе, коммуникативная компетентность, эмоциональный интеллект, субъективный ресурс, коучинг, анализ конкретных ситуаций.

Istyufeeva Zhanna Nikolayevna

*Candidate of psychological sciences, associate professor of Institute of natural
and socio-economic Sciences, Novosibirsk State Pedagogical University,
Novosibirsk. E-mail: jannaist@mail.ru*

EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A FACTOR OF ACADEMIC STAFF PROFESSIONAL DEVELOPMENT

The article describes modern challenges and requirements for the professionalism of a university teacher within the framework of the introduction of professional standards, which determined its goal: to analyze emotional intelligence as a subjective resource of university teacher's professional development. Structural heterogeneity, variety of indicators and levels of emotional intelligence allow us to consider it as a complex phenomenon which requires adequate methods of development. Practical significance is represented by specifying the following methods of developing university teachers' emotional intelligence: coaching, analysis of specific professional communicative situations, individual and group trainings, and art methods.

Key words: university teaching, communicative competence of the teacher, emotional intelligence, subjective resource, coaching, case studies.

В контексте модернизации высшего образования, введения профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» воз-

ник запрос на преподавателей, способных преодолевать трудности личностной и профессиональной самореализации, владеющих технологиями самосовершенствования для успешной деятельности в различных жизненных и профес-

сиональных ситуациях. Очевидно, что профессиональная деятельность преподавателя носит эмоциогенный характер, обусловленный высокой степенью напряженности и ответственности, активными, интенсивными, многоплановыми межличностными взаимодействиями.

Актуальность вопроса подтверждается эмпирическими исследованиями, демонстрирующими функциональную взаимосвязанность эмоционального состояния педагогов и учащихся. Если педагоги напряжены, нервозны, раздражительны, то их состояние быстро распространяется и на обучающихся. Эмоциональный фактор также существенно влияет на личность педагога, что проявляется в стрессах, эмоциональных напряжениях, разнообразных нарушениях и сбоях эмоционального плана, которые могут привести к возникновению синдрома эмоционального и психического выгорания [9].

Важно отметить, что профессиональная успешность педагога, безусловно, связана со знаниями, умениями и навыками, кругозором и гибкостью мышления в целом, то есть с уровнем интеллектуального развития. Однако зачастую высокого уровня интеллекта оказывается не достаточно для решения профессиональных задач, а общение и эмоции играют существенную роль в профессионально-педагогической деятельности.

Идея особого вида интеллекта – эмоционального – стала продолжением развития представлений об интеллекте социальном. Современные отечественные психологические исследования направлены на изучение различных сторон эмоционального интеллекта: проблемы измерения и применения на практике (Д. В. Люсин и др.), специфики взаимосвязи с лидерством (Л. К. Аверченко, И. Н. Андреева, А. К. Кравцова и др.), значения в профессиональной деятельности (В. П. Кутеева, Р. С. Рабаданова, Г. Н. Юлина) и др. Эмоциональный интеллект как фактор эффективности рабо-

ты педагога изучался Н. П. Александровой, М. В. Голубевой, О. В. Егоровой, Л. Б. Симоновой, Т. И. Солодковой и др.

Основной причиной выделения эмоционального интеллекта как отдельной способности или черты стало частое несоответствие уровня общего интеллекта успешности педагога во взаимодействии с социальной средой. В целом многие исследователи¹ отмечают, что эмоциональный интеллект выступает как системообразующий фактор продуктивности, эффективности педагогической деятельности [2; 4; 7; 9]. По мнению М. А. Манойловой, повышение профессионального мастерства педагога, направленное на обеспечение должного уровня развития психологической культуры личности, предполагает выявление «узких мест», препятствующих достижению педагогом высокого уровня продуктивности деятельности. Эмоциональный интеллект учителя и является таким «узким местом» в педагогической деятельности [8].

Итак, эмоциональный интеллект выступает как системообразующий фактор продуктивности педагогической деятельности. Это, как считает И. Н. Андреева, «эмоциональная грамотность», «эмоциональная компетентность» педагога, без развития которой он не может состояться как специалист [1]. Эмоциональный интеллект, или эмоциональная компетентность, в самом широком понимании объединяет в себе способность личности к эффективному общению за счет понимания эмоций окружающих и умения подстраиваться под их эмоциональное состояние. Такое умение владеть собой и грамотно организовывать взаимодействие оказывается незаменимым, если речь идет о сферах деятельности, подразумевающих непо-

¹ Ситдикова И. Эмоциональный интеллект педагога как показатель профессионального мастерства [Электронный ресурс]. – URL: // <http://do.gendocs.ru/docs/index-144747.html>. (дата обращения: 05.04.2018).

средственное общение с окружающими. Педагогическая деятельность насыщена напряженными ситуациями, связанными с возможностью эмоционального реагирования, каждая из них вызывает у педагога эмоциональное напряжение. Поэтому среди актуальных профессионально важных качеств современного преподавателя вуза можно выделить умение взаимодействовать с субъектами профессиональной деятельности, эмоциональную устойчивость, стрессоустойчивость, высокий уровень нравственного развития, толерантность, коммуникативность и др. – качества, которые включает в себя психологическая общая культура личности педагога. При этом личностное и профессиональное развитие современного преподавателя вуза затруднено без актуализации процесса самопознания, взаимосвязанного с эмоциональными переживаниями.

Если рассматривать суть и особенности эмоционального интеллекта без специфики профессиональной деятельности, то, как отмечает зарубежный исследователь Д. Гоулман, жизненный успех человека определяется не столько общим уровнем умственного развития, сколько способностью к самопознанию и эмоциональной саморегуляции, умением выражать свои чувства, понимать состояния других людей и тонко реагировать на них [3].

Дж. Мейер, П. Сэловей и Д. Карузо определяют эмоциональный интеллект как группу ментальных способностей, которые побуждают к осознанию и пониманию собственных эмоций и эмоций окружающих. Они выделяют четыре главных составляющих эмоционального интеллекта: самосознание, самоконтроль, эмпатию, навыки отношений. Д. Гоулман выделяет наряду с ними еще и пятую составляющую – мотивацию [3].

В структуре эмоционального интеллекта проявляются два аспекта:

– внутриличностный как осознание

своих чувств, самооценки, уверенности в себе, ответственности, терпимости, самоконтроли, активности, гибкости, заинтересованности, открытости новому опыту, мотивации достижения, оптимизме;

– межличностный, демонстрируемый через коммуникабельность, альтруизм, открытость, эмпатию, способность учитывать и развивать интересы другого человека, уважение к людям, способность адекватно оценивать и прогнозировать межличностные отношения, умение работать в команде [12].

В структуре психологической культуры личности выделяют разнообразные функции эмоционального интеллекта:

– оценочную, связанную с идентификацией эмоциональных реакций и переживаний как своих собственных, так и окружающих людей и формированием на этой основе адекватного отношения к ситуации, поведению и т. д.;

– адаптивную, находящую свое отражение в способности быть гибким, реалистичным, умении адаптироваться, в том числе эмоционально, в незнакомых, непредсказуемых и быстро меняющихся обстоятельствах;

– ассертивную, обусловленную способностью уверенно и ясно демонстрировать чувства, желания и эмоции, самостоятельно регулировать поведение, отстаивать свое мнение и открыто выражать свои эмоции;

– рефлексивную, заключающуюся в соучастии эмоционального интеллекта в осмыслении эмоциональных переживаний как собственных, так и партнеров по взаимодействию;

– коммуникативную, определяемую обеспечением успешности коммуникативного взаимодействия на основе эмоционально-интеллектуального распознавания вербальных и невербальных аспектов коммуникации;

– регулятивную, проявляющуюся в участии эмоционального интеллекта в выборе стратегий конструктивного по-

ведения и уменьшении симптомов эмоционального выгорания;

- гедонистическую, выражающуюся в позитивном восприятии окружающего мира и людей на основе формируемых гедонистических эталонов, способствующих успешности удовлетворения потребностей в положительных ощущениях и эмоциях [6; 10; 13].

И. Н. Андреева в структуре эмоционального интеллекта педагога выделяет:

- эмоциональную осведомленность как возможность по вербальному и невербальному поведению понимать эмоции, испытываемые другими людьми;

- управление своими эмоциями, заключающееся в умении определять детерминанты возникновения эмоции и вероятные последствия ее развития и находить в соответствии с этим способы регуляции эмоциональных состояний;

- самомотивацию, выражающуюся в умении эффективно действовать и принимать решения на основе эмоций;

- эмпатию как способность понимать и сопереживать чувствам другого человека и др. [1].

Важно отметить, что существует уровень эмоционального интеллекта, который определяется следующими показателями: конгруэнтность – алекситимия; экстенциональность – эмоциональная ригидность; психологическая устойчивость – несбалансированность психофизиологической организации [5].

Как отмечает В. П. Кутеева, высоким уровнем эмоционального интеллекта характеризуются личность, которая демонстрирует не только свою систему переживаний, но и готовность ее изменять, сопоставлять разные системы; имеет позицию подхода к своей жизни в перспективе; большую толерантность к опыту фрустрации; способность полностью опираться на себя. Высокому уровню эмоционального интеллекта соответствует понимание процесса перевода негативного состояния в позитивное.

Педагоги с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта обладают выраженными способностями к осознанию собственных эмоций и эмоций других людей, к управлению эмоциональной сферой, что обуславливает высокую эффективность в профессиональной деятельности [7].

По мнению Л. Б. Симоновой, эмоциональный интеллект педагога опосредует гуманистическую направленность во взаимодействии со студентами и другими субъектами образовательного пространства, способствует реализации индивидуального подхода в развитии личности и обучении, показывает уровень личностной зрелости преподавателя [11].

И. Н. Андреева выделяет следующие методы развития эмоционального интеллекта: групповой тренинг, индивидуальный тренинг, коучинг [1]. Не менее эффективными являются анализ конкретных профессиональных коммуникативных ситуаций, арт-методы. Наиболее инновационным и перспективным методом можно считать коучинг как современную эффективную психотехнологию личностного развития, которая позволяет создать для преподавателей вуза «зону ближайшего развития» эмоционального интеллекта с помощью особых психологических «инструментов». К этим «инструментам» относятся:

- «открытые» вопросы о природе, механизмах, способах выражения эмоций в деятельности преподавателя, возможностях восприятия чужих и распознавание собственных эмоциональных состояний;

- создание и анализ «колеса баланса» в рамках структуры эмоционального интеллекта преподавателя;

- «шкалирование» развитости эмоциональных качеств и способностей преподавателя;

- визуализация «рамки конечного результата», позволяющей создать эффективные внутренние установки при

использовании эмоций для улучшения мышления студентов и успешного педагогического взаимодействия;

– метафоризация ключевых коммуникативных ситуаций эмоциональной напряженности во взаимодействии со всеми субъектами образовательного процесса и т. д.

Форма использования коучинга для преподавателей вуза может быть как индивидуальной, так и групповой. Время проведения зависит от индивидуального запроса, но наиболее эффективно проводить коуч-сессии в начале учебного года, в середине и конце, чтобы создать навык пролонгированного осмысления, повысить уровень осознанности внешних и внутренних процессов в эмоциональной сфере в процессе профессиональной

деятельности. Это позволит получить профилактический эффект от эмоционального выгорания и профессиональных педагогических деформаций.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что эмоциональный интеллект неоднороден, многозначен и является субъективным психологическим ресурсом, который требует системной, непрерывной и продолжительной работы по формированию и развитию. Таким образом, эмоциональный интеллект – существенная личностная составляющая педагогического мастерства, поскольку только осознанная, зрелая личность преподавателя может создать условия для становления другой полноценной и зрелой личности будущего профессионала в любой сфере деятельности.

Список литературы

1. *Андреева И. Н.* О становлении понятия «эмоциональный интеллект» // Вопросы психологии. – 2008. – № 5. – С. 83–95.
2. *Гордиенко В. Н., Солодкова Т. И.* Эмоциональный интеллект педагогов. Теория, эксперимент и практика. – Саратов: Вузовское образование, 2017. – 178 с.
3. *Гоулман Д.* Эмоциональный интеллект. – М.: АСТ, 2010. – 487 с.
4. *Истюфеева Ж. Н.* Психолого-педагогические условия развития профессиональной компетентности преподавателя вуза // Вестник педагогических инноваций. – 2017. – № 2(46). – С. 63–68.
5. *Киселева Т. С.* Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых: дис. ... канд. психол. наук. – М., 2015. – 223 с.
6. *Крайторов А. Н.* Эмоциональный интеллект как интегративный феномен психологического знания в структуре социального и общего интеллекта // Научный альманах. – 2017. – № 4-2(30). – С. 212–215.
7. *Кутеева В. П., Юлина Г. Н., Рабаданова Р. С.* Эмоциональный интеллект как основа успешности в профессиональной деятельности // Отечественная и зарубежная педагогика. – 2012. – № 3. – С. 59–65.
8. *Манойлова М. А.* Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и учащихся. – Псков: ПГПИ, 2004. – 140 с.
9. *Милованова Н. Г.* Эмоциональный интеллект: новый ресурс педагога или новые требования? // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2017. – № 1(25). – С. 107–110.
10. *Мун Ю. И.* Эмоциональный интеллект как фактор человеческого успеха // Российская наука и образование сегодня: проблемы и перспективы. – 2017. – № 2(15). – С. 43.
11. *Симонова Л. Б.* Потенциал эмоционального интеллекта педагогического коллектива // Грани познания. – 2012. – № 4(18). – С. 72–76.
12. *Чернова В. С.* Эмоциональный интеллект как психологический феномен (метаанализ исследований российских ученых) // Развитие профессионализма. – 2016. – № 2(2). – С. 198–199.