

УДК 316.3/4+374+37.0

Кучеревская Марина Олеговна

Кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой управления образованием, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск. E-mail: keymarina@mail.ru

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ В МАЛОМ ГОРОДЕ

В статье анализируется опыт совместной деятельности учреждения дополнительного образования и молодежного объединения по организации волонтерской деятельности молодежи в условиях малого города. Отражено краткое содержание совместных мероприятий по основным запланированным направлениям волонтерской деятельности. Делается акцент на общих проблемах в организации волонтерской деятельности молодежи, указываются частные проблемы, характерные для малого города.

Ключевые слова: молодежь, волонтер, волонтерская деятельность, добровольческое движение.

Kucherevskaya Marina Olegovna

The Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Head of Department of management of education, Novosibirsk State Pedagogical University

EXPERIENCE OF YOUTH VOLUNTEER ACTIVITIES IN A SMALL TOWN

The article analyzes the experience of cooperation between supplementary education institutions and a youth association aimed at implementing volunteer activities of young people in a small town. The author outlines the joint projects focused on the development of volunteer activities. The emphasis is placed on the common problems in implementing volunteer activities of young people. The specific problems of a small town are outlined.

Keywords: youth, a volunteer, volunteering.

Современное развитие российского общества, с одной стороны, характеризуется ростом социальных инициатив, привлечением широких слоев населения в процесс социальных преобразований, с другой стороны, некоторые ученые в качестве одной из проблем работы с молодежью видят проблему снижения ее социальной активности.

Так, Б. А. Дейч, рассуждая об общем спектре проблем молодежной политики, пишет, что снижение социальной активности молодежи выражается в нежелании молодых людей принимать участие не только в политической жизни страны, региона или муниципалитета, но и в социально значимых акциях, способствующих

развитию территорий [2]. Однако необходимо отметить, что это, по мнению автора, относится к молодежи определенной возрастной группы – от 24 лет и старше. Если же брать во внимание учащуюся и студенческую молодежь, то можно говорить о достаточно высоком уровне социальной активности. Свидетельством этого является, в частности, распространение молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности – «добровольной, социально направленной и общественно полезной деятельности молодых граждан, осуществляемой путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения» [7]. Анализ особенностей организации данной деятельности в условиях малого города представляется актуальным.

История России показывает, что молодое поколение участвовало в общественно важных делах на всех этапах общественного развития страны. Вместе с тем перед каждым поколением молодежи стоят свои специфические задачи. «Глобальные тенденции убедительно доказывают, что стратегические преимущества будут у тех государств, которые смогут эффективно и продуктивно использовать инновационный потенциал развития, основным носителем которого является молодежь» [7]. Сегодня молодым людям предстоит реализовывать начатые в перестроечные годы реформы и развить их до уровня системных социально-экономических преобразований.

Термин «волонтер» происходит из французского языка. Первоначально в некоторых европейских странах волонтерами называли тех людей, которые добровольно и исключительно по своему желанию поступали на военную службу (например, во Франции, Испании). В настоящее время в разных странах волонтеров называют по-разному, общее толкование термина «волонтер» подразумевает человека, помогающего соседям, соотечественникам и иным категориям нуждающихся. То есть в современном понимании волонтер – это прежде всего сознательный гражданин, который активно участвует в жизни общества и готов добровольно потратить свои силы и время на пользу обществу или конкретному человеку. Исследователь Л. А. Кудринская уточняет, что «в современной западной социологии понятие “волонтерство” (Volunteerism) применяется для обозначения добровольческого труда как деятельности, осуществляемой людьми добровольно на безвозмездной основе и направленной на достижение социально значимых целей, решение проблем сообщества. Во многих странах мира добровольческий труд сегодня – повседневная социальная практика: люди объединяются для того, чтобы сажать деревья, обучать здоровому образу жизни, проводить экологические акции, организовывать конференции, форумы, строить, вести профилактику правонарушений, решать общие проблемы» [5, с. 15]. Волонтеры работают как внутри своей страны, так и за ее границами на базе школ, больниц, библиотек, лагерей

беженцев, при защите окружающей среды – одним словом, везде.

Волонтерство в широком смысле представляет собой добровольную помощь обществу по охране окружающей среды, защите прав человека, сохранении памятников культуры и другие виды безвозмездной работы. «В России первое официальное упоминание о волонтерской деятельности относится к 1894 г. Именно в этом году по предложению профессора В. И. Герье (члена Московской городской думы) были учреждены городские попечительства о бедных, которые собирали добровольные пожертвования и в которых работали волонтеры» [1, с. 101]. «До середины 80-х гг. XX в. добровольцами называли людей, которые в военные годы, не дожидаясь мобилизационной повестки, шли защищать свою страну, как это было в Первую мировую войну и Великую Отечественную» [8, с. 71].

Все известные движения против насилия, рабства, за улучшение оказания медицинской помощи, за мир и международное сотрудничество проводились по доброй воле людей, то есть основывались на добровольческой (волонтерской) деятельности. Практически каждый хотя бы раз в жизни по своей воле брал на себя выполнение трудовых обязанностей, не требуя денежной компенсации и таким образом выполнял функции волонтера.

Вместе с тем, в сравнении с западными странами, в современной России система добровольческой деятельности еще недостаточно развита, и одной из приоритетных проблем яв-

ляется обобщение опыта волонтерской деятельности различных регионов и учреждений. Такой опыт складывается и в условиях образовательных учреждений, работающих с молодежью.

Целенаправленная деятельность образовательных учреждений по включению воспитанников в волонтерскую деятельность не является их приоритетной задачей, при этом проблема развития социальной активности личности в социокультурной образовательной среде актуальна во всех типах и видах учреждений образования. Поскольку социальная активность непременно связана с потребностями и интересами людей, ее формирование и развитие у молодежи (посредством включения в волонтерскую деятельность) в условиях учреждений дополнительного образования, направленных на удовлетворение многообразных потребностей человека, имеет большой потенциал.

Изучение опыта организации волонтерской деятельности молодежи было проведено нами в условиях малого города Новосибирской области, на базе клуба по месту жительства «Импульс» МБУ «Молодежный центр города Искитим».

Обобщение опыта организации волонтерской деятельности в городе Искитим выявило общие (типичные, по мнению ряда исследователей, для РФ) и частные (характерные для малого города) ограничения. Общей проблемой является, во-первых, недостаточная информированность молодежи о проводимых в городе акциях, во-вторых, тот факт, что привлекае-

мая к волонтерской деятельности молодежь зачастую не является профессионалами в области социальной работы, социальной поддержки, социальной защиты и не обладает знаниями о психологических, социальных и иных особенностях той целевой группы, которой оказывают помощь. То есть, с одной стороны, привлекать к волонтерской деятельности посредством информирования возможно более масштабно, с другой стороны, ограничением в данном городе выступает отсутствие технологий обучения и подготовки молодежи к добровольческой деятельности. Частными ограничениями выступают такие факторы, как профессиональное обучение значительной части студенческой молодежи, проживающей в городе Искитиме, за пределами родного города, недостаточное разнообразие форм участия в волонтерской деятельности, а также фиксированное время проведения большинства волонтерских мероприятий (в течение рабочей недели), исключающее из числа волонтеров работающую молодежь.

Клуб по месту жительства «Импульс» МБУ «Молодежный центр города Искитим» организует волонтерскую деятельность на основании «Положения о молодежном добровольческом движении «БУМЕРАНГ»» (Положение устанавливает основы регулирования добровольческой деятельности, определяет возможные формы ее поддержки органами местного самоуправления). Молодежное добровольческое движение «Бумеранг» основано 31 января 2014 с целью пропаганды идей добровольческой деятель-

ности на благо общества и привлечения молодежи города Искитима к решению социально значимых проблем. В основе данного движения лежит принцип: «Сделай добро и оно вернется к тебе!» [6].

Волонтерская деятельность клуба по месту жительства «Импульс» МБУ «Молодежный центр г. Искитим» организуется совместно с членами молодежного добровольческого движения «БУМЕРАНГ» и реализуется по пяти основным направлениям. Рассмотрим краткое содержание ведущих мероприятий по данным направлениям волонтерской деятельности в исследуемом нами 2015 году.

1. Воспитание у молодежи активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-эстетических качеств, чувства патриотизма.

В начале 2015 года был дан старт одной из первых акций, приуроченных к празднованию Дня Победы. Через членов клуба в школах города прошло оповещение о проведении акции, всех желающих приглашали зарегистрироваться и принять добровольное участие. 27 января 2015 года, в честь 72 годовщины снятия блокады Ленинграда, во главе с членами клуба по месту жительства «Импульс» МБУ «Молодежный центр г. Искитим» и молодежного добровольческого движения «БУМЕРАНГ» все желающие провели акцию «Блокадный хлеб». В рамках акции волонтеры в нескольких районах города раздавали листовки, посвященные снятию блокады Ленинграда. Также всем проходящим мимо жителям города

Искитима были вручены 125-граммовые пайки «блокадного хлеба» как символ мужества и стойкости ленинградцев и защитников города. Именно такое количество являлось ежедневной нормой жителей Ленинграда во времена блокады [3]. Средства на хлеб были получены в результате предварительной работы волонтеров по сбору пожертвований для проведения акции, а также сотрудничества с хлебокомбинатом города Искитима, налаженного молодежным центром.

Накануне 23 февраля активисты добровольческого молодежного объединения «Бумеранг» города Искитима пригласили через объявления в школах к участию в опросе девушек-волонтеров. Проведенная акция – опрос мужского населения города о гражданско-патриотическом воспитании – была освещена в СМИ [4]. Участники-волонтеры (девушки-активисты) на центральной улице города Искитима (ул. Пушкина) проводили опрос на тему «Служить или не служить?». На вопрос отвечали представители различных социальных групп: таксисты, пенсионеры, школьники и студенты. Цель акции – привлечь внимание жителей города к теме гражданско-патриотического воспитания. В число вопросов, в частности, входили: «Считаете ли вы, что нужно служить в армии?», «Что дает служба в армии?» Подростков спрашивали, планируют ли они пойти служить в армию.

Анализ полученных ответов позволил узнать выраженность патриотических чувств у мужского населения города Искитима – участников опроса, их отношение к выполнению

долга – обязательной службе в вооруженных силах. Мужчины в возрасте от 45 и старше отвечали, что в армии служили, и это положительно повлияло на их характер: добавило смелости, уравновешенности и силы. Молодежь в готовности служить в армии признавалась неохотно, десятилетние мальчики, принявшие участие в опросе, также проявили готовность отдать долг Родине (статистика количественных ответов не проводилась, так как цель этой акции была именно привлечь внимание жителей города к теме гражданско-патриотического воспитания).

Мы полагаем, что акция в канун Дня защитника Отчества может быть отнесена к двум запланированным направлениям деятельности. С одной стороны, она направлена на повышение социальных инициатив молодежи, с другой – позволила привлечь к мероприятию социальной и патриотической направленности большое количество молодежи города – более ста человек.

2. Вовлечение молодежи в проекты, связанные с оказанием социально-психологической поддержки различным группам населения.

В качестве примера по данному направлению деятельности выступает организованный волонтерами праздник и игровая программа для детей с ОВЗ и детей, находящихся в социально опасном положении, проведенный 8 июля 2015 года в «День семьи, любви и верности» с участием волонтеров на сцене в парке им. И. В. Коротеева. На этом празднике волонтеры в костюмах героев сказок провели игру для ребят, по

окончании которой каждому ребенку вручались приятные сувениры, сделанные своими руками.

3. Повышение социальных инициатив молодежи.

К числу проведенных молодыми волонтерами акций по данному направлению справедливо отнести акцию «Защити себя от туберкулеза». В ходе нее волонтеры вышли на центральную улицу города и раздавали жителям города листовки (были получены в местной поликлинике) с информацией о том, что профилактикой туберкулеза является прохождение ФЛГ, что болезнь трудно лечится. Читатели листовок призывались к регулярному обследованию в поликлинике. К каждой листовке был прикреплен листок с режимом работы кабинета ФЛГ местной поликлиники.

26 июня, в Международный день борьбы с употреблением наркотиков и их незаконным оборотом, волонтеры добровольческого движения «Бумеранг» провели акцию «Скажи наркотикам “Нет!”». Задачами акции стало взаимодействие со СМИ с целью освещения проблемы в местном издании, а также просветительская деятельность на улицах города.

4. Привлечение к мероприятиям социальной и патриотической направленности большого количества молодежи города.

Ведущим мероприятием молодых волонтеров города Искитима по данному направлению деятельности стала акция «Письма», приуроченная к 3 сентября, когда в России отмечался День солидарности в борьбе с терроризмом. Волонтеры совместно

с активистами клуба по месту жительства «Импульс» МБУ «Молодежный центр г. Искитим» и молодежного добровольческого движения «БУМЕРАНГ» вручали жителям города письма, которые были написаны людьми, пострадавшими во время терактов. По общему мнению волонтеров, это была очень трогательная акция, не оставившая равнодушным всех участников.

Еще одним мероприятием волонтеров города Искитима, запущенным молодежным добровольческим движением «БУМЕРАНГ» и растянувшимся на весь год, стал проект «Молодежный кинотеатр». Молодежь города приглашала бесплатно смотреть фильмы, в том числе военно-патриотической тематики. Показы проходили один раз в месяц, их предварял опрос в социальной сети «ВКонтакте»: репертуар кинотеатра формировали сами посетители, которые голосовали за понравившиеся фильмы в анонсе. Для создания в кинотеатре уютной атмосферы организаторы рекомендуют посетителям приносить с собой подушки, пледы и сладости. За 2015 год, когда мы проводили наше исследование, к просмотру были предложены следующие фильмы и мультфильмы: «Правдивая история Красной Шапки», «Город Эмбер: Побег», «Снайпер: Оружие возмездия», «Легенда № 17», «Бумажные города», «Список Шиндлера», «Сибирский цирюльник», «Майор Пейн».

5. Формирование гражданской позиции молодежи посредством трудовой деятельности на благо общества.

К числу мероприятий данной направленности возможно отнести такие

разовые акции, как проведение флеш-мобов, добрых дел. Например, волонтеры посещали городской приют для собак, доставляли продуктовые пакеты и помогали ветеранам, убрали улицы города.

В целом изучение опыта организации волонтерской деятельности молодежи в городе Искитиме позволяет сделать вывод о том, что труд волонтеров для выполнения общественных работ или поддержки добровольческой деятельности некоммерческих и государственных организаций в городе практически не применяется. Взаимодействие образовательных учреждений, молодежных объединений и организаций с заинтересованными в добровольческой деятельности носит несистемный характер. Недостаточно налажено в городе информирование о мероприятиях, проводимых в рамках существующих программ, проектов и т. д.

Проведенный анализ позволяет сделать вывод о том, что молодежный центр привлекает волонтеров к решению основных социальных задач. При этом волонтеры оперируют в выборе следующими категориями: помощь нуждающимся, участие в общественно значимых делах, добровольный характер деятельности, наличие определенных навыков, необходимых для выполнения того или иного дела.

Нами выявлено, что в добровольческую деятельность по описанным мероприятиям не включался постоянный состав участников. Большая часть волонтеров стали участниками

добровольческой деятельности, организуемой в городе Искитиме, через так называемый непрямой набор, когда требовалось привлечь большое количество добровольцев для кратковременных, простых работ и людей, не имеющих специального образования или специфического опыта. Непосредственный набор, т. е. с использованием личных контактов и взаимоотношений набирающего и потенциального добровольца, по степени распространения стал вторым в изучаемом нами опыте организации волонтерской деятельности в городе Искитиме.

Итак, основная часть волонтерских групп в исследуемый период возникали стихийно и участвовали в одноразовых акциях или мероприятиях. Посредством помощи волонтеров в городе удалось минимизировать немногие социальные проблемы. Выявлено, что некоммерческие организации города Искитим на сегодняшний день не располагают необходимыми ресурсами для подготовки людей, готовых оказывать безвозмездную помощь нуждающимся, и тем самым не обеспечивают в полной мере организацию подготовки добровольцев, что отражается на качестве оказываемых социальных услуг, а также эффективности и скорости их предоставления. Следовательно, существует необходимость разработки системного подхода к привлечению волонтеров, организации их деятельности и поддержки волонтерского движения в городе Искитиме.

Список литературы

1. Григорьев И. Н. Специфика организации волонтерства в молодежной среде // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2008. – № 12. – С. 100–104.
2. Дейч Б. А. Реализация Государственной молодежной политики и проблемы молодежи // Технологии реализации молодежной политики и работы с молодежью в современном мире: двуязычный сборник тезисов международной конференции. – М., 2010. – С. 173–178.
3. Искитимские волонтеры провели акцию «Блокадный хлеб» [Электронный ресурс]. – URL: http://tvk.tv/programma/news.php?IBLOCK_ID=42&SECTION_ID=146&ELEMENT_ID=7639529 (дата обращения: 05.09.2016).
4. К 23 февраля активистки молодежного объединения «Бумеранг» провели опрос на улицах Искитима [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.konkyrent.ru/2/5098-k-23-fevralya-aktivistki-molodezhnogo-obedineniya-bumerang-proveli-opros-na-ulicah-iskitima.html> (дата обращения: 05.09.2016).
5. Кудринская Л. А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика // Социологические исследования. – 2006. – № 5. – С. 15–22.
6. Молодежное добровольческое движение «БУМЕРАНГ» [Электронный ресурс]. – URL: <http://vk.com/public65535755> (дата обращения: 05.09.2016)
7. Распоряжение Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Федерации на период до 2025 года» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171835/ (дата обращения: 05.09.2016)
8. Холина О. И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. – 2011. – № 8. – С. 71–73.