

УДК 378+37.01

Т. В. Гудкова

*(канд. психол. наук, доц. кафедры педагогики и психологии
ФГБОУ ВПО «Новосибирский государственный
педагогический университет», г. Новосибирск)*

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В данной статье автором рассматриваются вопросы формирования коммуникативной компетентности студентов на этапе обучения в вузе. Подчеркивается актуальность формирования и развития коммуникативной компетентности в рамках компетентностного подхода в профессиональном образовании. Приведены результаты исследования коммуникативной компетентности будущих педагогов в системе высшего образования.

Ключевые слова: компетентность, компетенция, коммуникативная компетентность, структурные компоненты коммуникативной компетентности.

T. V. Gudkova

THE FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF TEACHERS IN THE HIGHER EDUCATION SYSTEM

In this article the author considers issues of formation of communicative competence of students at the University education. Underlines the urgency of formation and development of communicative competence in the framework of the competence approach in vocational education. Results of research of communicative competence of future teachers in higher education.

Keywords: competence, competence, communicative competence, the structural components of communicative competence.

Значимость образования обусловлена современной тенденцией стремительно развивающегося общества, в котором постоянно повышаются требования к человеку как субъекту различных видов практической деятельности. Постоянно соответствовать им возможно только благодаря эффективному образованию, направленному на поддержание высокого уровня социализации. Одной из базо-

вых, ключевых компетентностей, которыми должен обладать выпускник вуза, является коммуникативная компетентность, поскольку это свойство является одной из базовых характеристик личности, владеющей развитым вниманием к другому человеку, умением понимать и управлять ситуациями общения, решать социально-значимые задачи. В настоящее время вопрос формирования коммуникатив-

ной компетентности специалиста, способствующей успешному самоопределению, становится все более актуальным условием действительного развития и самореализации личности. В связи с этим одной из задач образовательного процесса является формирование коммуникативной компетенции как части профессиональной подготовки будущего специалиста [4]. Особенно актуальной концепция компетентностного подхода и его конструкторов в профессиональном образовании стала в процессе перехода к ФГОС нового поколения.

Педагогический профессионализм в современных условиях включает следующие составляющие: глубокую надпредметную мета-подготовку, подготовку межпредметную и в избранной предметной области (психолого-педагогическую, методическую, технологическую); формирование высоких личностных черт педагога [1]. Коммуникативная компетентность, выступая неотъемлемой частью коммуникативной культуры, необходима всем специалистам, а для некоторых из них она становится профессионально значимой характеристикой личности [5].

Анализ психолого-педагогической литературы свидетельствует о многомерности и неоднозначности трактовок понятий «компетенция» и «компетентность». Данные термины употребляются как понятия, неразрывно взаимодействующие и взаимообусловленные друг с другом. Формирование компетенции понимается как форми-

рование определенного круга знаний, умений, которыми следует владеть. Компетентность выступает как результат сформированности конкретных знаний и умений; это то, чем человек достаточно хорошо уже владеет. Компетентность, по мнению И. А. Зимней, – одна из составляющих общей культуры человека, совокупность его мировоззрения и системы знаний, умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность [10]. К существенным признакам компетентности относятся:

- уровень усвоения знаний и умений;
- диапазон и широта знаний и умений;
- способность выполнять специальные задания;
- способность рационально организовывать и планировать свою профессиональную деятельность;
- способность использования знания в нестандартных ситуациях (быстрая адаптация при изменении техники, технологии, организации и условий труда).

Обратимся к рассмотрению понятия «коммуникативная компетентность». Так, рядом авторов (А. Бандура, Э. Берн, И. Миллер, Д. Хоманс) коммуникативная компетентность рассматривается как единство техники общения и эмпатических способностей. С позиции А. Маслоу, В. Беннине, Я. Л. Морено – как внутренняя система ценностей личности, необходимая для воспроизведения ситуации и для творческого ее изменения. В целом

коммуникативная компетентность трактуется как некоторая сумма умений, дополненная эмпатическими и рефлексивными способностями [5]. С позиции отечественных ученых (Л. А. Петровская, Л. Д. Столяренко), коммуникативная компетентность определяется как способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Л. А. Петровская использует понятие «компетентность в общении». Для эффективной коммуникации характерно достижение взаимопонимания партнеров, лучшее понимание ситуации и предмета общения [13; 15]. По мнению Е. А. Климова, коммуникативная компетентность является компонентом психологической культуры человека, предполагающей освоение им системы знаний в области научной психологии, понимание особенностей психики (своей и других людей) и их использование в обыденной жизни, в самообразовании и профессиональной деятельности [11]. Г. М. Андреева определяет коммуникативную компетентность как ориентированность в различных ситуациях общения, основанную на знаниях и чувственном опыте индивида, способность эффективно взаимодействовать с окружающими благодаря пониманию себя и других при постоянном видоизменении психических состояний межличностных отношений и условий социальной среды [2]. Развитие индивидуальности в детском возрасте способствует адекватному формированию коммуникативной компетентности [3].

По мнению Ю. Н. Емельянова, коммуникативная компетентность – не просто индивидуальное качество, а определенное состояние сознания группы людей, стремящихся понять друг друга, это личностный опыт [6]. Коммуникативная компетентность Г. С. Трофимовой определяется как интегративная способность, основанная на гуманистических качествах личности и направленная на обеспечение результативности коммуникативной деятельности, обусловленная опытом межличностного общения личности, уровнем ее обученности, воспитанности и развития и предполагающая учет коммуникативных возможностей собеседника. Автором представлена концепция педагогической коммуникативной компетентности, методика ее измерения, дидактическая модель, выделены структурно-содержательные этапы ее формирования [16]. Способы формирования коммуникативной компетентности средствами дидактики дают возможность использовать коммуникативную природу учебного процесса с целью активизации личностного потенциала обучающихся. Коммуникативная компетентность отражает уровень сформированности социального опыта субъекта, ситуативную адаптивность и свободное владение вербальными и невербальными средствами социального поведения и предполагает такой уровень обученности взаимодействию с окружающими, который требуется индивиду, чтобы в рамках своих способностей и социального статуса успешно функ-

ционировать в данном обществе. Метрой коммуникативной компетентности выступает степень успешности задуманных актов влияния и использования средств, чтобы произвести впечатление на других [6].

Набор компонентов коммуникативной компетентности с позиции разных авторов носит вариативный характер. Так, Е. В. Сидоренко включает коммуникативные способности, умения и знания, адекватные коммуникативным задачам и достаточные для их решения, А. В. Захарова – умения, необходимые для эффективного общения (речевые, социально-психологические, психологические; умение использовать в общении нормы речевого этикета в соответствии с конкретной коммуникативной ситуацией, различные средства общения; способность общаться в различных организационно-коммуникативных формах политической деятельности).

В Концепции ФГОС ВПО направления подготовки «Педагогическое образование» определены общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, среди которых коммуникативные компетенции предполагают готовность к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе; способность ведения дискуссии и полемики; владение основами речевой профессиональной культуры и др. Таким образом, коммуникативная компетенция педагогов представлена в ФГОС в качестве способности и готовности личности к речевой коммуникации и профессио-

нальному общению. В профессиональном педагогическом образовании актуализируется аспект профессионально-коммуникативной компетенции будущего специалиста, поскольку важным фактором в учебно-воспитательном процессе является уровень коммуникативных и речевых его способностей, способностей к межкультурному диалогу.

Обеспечение эффективности формирования коммуникативной компетентности у обучающихся в системе высшего образования возможно при ряде условий, в числе которых:

- осознание значимости этого профессионально важного компонента не только обучающимися, но и преподавателями, которое обеспечивает системность в самообразовательной работе;
- моделирование коммуникативных ситуаций в учебном процессе, способствующее свободному вхождению студентов в процесс профессионального общения;
- внедрение в учебный процесс дисциплин, направленных на формирование коммуникативной компетентности.

С целью выявления особенностей развития коммуникативной компетентности на этапе обучения студентов в вузе было проведено исследование с помощью методик «Диагностика потенциала коммуникативной импульсивности (В. А. Лосенков), «Диагностика коммуникативного контроля» (М. Шнайдер), «Диагностика коммуникативных и организаторских

склонностей» (В. А. Федорошин). В исследовании приняли участие 78 студентов в возрасте от 18 до 22 лет, обучающихся в НГПУ. Результаты исследования по методике «Потенциал коммуникативной импульсивности» свидетельствуют о том, что у студентов преобладает средний уровень импульсивности (87 %). Низкий уровень составил 2 %, высокий – 1 %. Согласно полученным данным, у студентов более выражен «средний уровень» коммуникативного контроля (51 %), свидетельствующий, что в общении испытуемые могут быть непосредственными, искренне относиться к другим, но быть сдержанными в эмоциональных проявлениях, соотносят свои реакции с поведением окружающих людей. Реже выявлен высокий (33 %) и низкий уровни (16 %). Исследование коммуникативных и организаторских склонностей свидетельствует о том, что для большинства студентов наиболее характерен средний уровень коммуникативных (78 %) и организационных (47 %) способностей. Это говорит о том, что они стремятся контактировать с людьми, не ограничивают круг своих знакомств, часто отстаивают свое мнение, планируют работу. Однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью, при этом коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать. «Ниже среднего» уровня коммуникативных и организационных склонностей имеют 9 % и 12 % испытуемых соответственно.

Данные могут свидетельствовать о том, что испытуемые не стремятся к общению, иногда чувствуют себя скованно в новой ситуации, коллективе, иногда испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией, предпочитают проводить время наедине с собой. Проявление инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах предпочитают избегать принятия самостоятельных решений. «Очень высокий» уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей выявлен у 2 % и 1 % обучающихся соответственно.

В связи с тем, что компетентностный подход становится основанием обновления содержания современного образования [7; 8], коммуникативная компетентность выступает одной из базовых характеристик профессиональной компетентности в подготовке специалистов в системе профессий «человек – человек» [4; 12; 14]. Эта задача остается актуальной и для послевузовского профессионального образования.

Список литературы

1. Акапьев В. Л., Немыкина Н. В., Немыкин Н. И. Роль компетентностного подхода в современном образовании // *Фундаментальные исследования*. – 2013. – № 11. – С. 1402–1406.
2. Андреева Г. М., Богомолова Н. Н., Петровская Л. А. *Зарубежная социальная психология XX столетия: теоретические подходы: учеб. пособие для вузов*. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 288 с.

3. Гудкова Т. В. Специфика индивидуальности и ее развитие в детском возрасте: основные исследовательские подходы // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. – 2014. – № 4. – С. 19–33.

4. Гудкова Т. В., Матвеева Н. С. Вопросы организации самостоятельной работы студентов в процессе обучения в вузе в контексте компетентного подхода // Педагогический профессионализм в образовании: сб. науч. трудов XI Междунар. науч.-практ. конф. Часть III / под ред. Е. В. Андриенко. – Новосибирск: Изд-во НГПУ, 2015. – С. 35–42.

5. Егорихина С. Ю., Попова В. И. Формирование коммуникативной сферы молодых ученых // Проблемы развития территории. – Вып. 3 (59). – 2012. – С. 99–107.

6. Емельянов Ю. И. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности. – М.: Просвещение, 1995. – 183 с.

7. Жафяров А. Ж. Компетентностные модели изучения темы о линейной функции и ее приложениях // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. – 2012. – № 5. – С. 37–48.

8. Жафяров А. Ж. Предложения по реализации концепции развития математического образования в Российской Федерации // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. – 2014. – № 2. – С. 84–92.

9. Зеер Э. Ф. Компетентностный подход к образованию // Образование и наука. – 2005. – № 3 (33). – С. 27–40.

10. Зимняя И. А. Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблемам образования? (теоретико-методологический аспект) // Высшее образование сегодня. – 2006. – № 4. – С. 20–27.

11. Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения. – М.: Академия, 2004. – 304 с.

12. Нечепуренко Г. Я. Реализация компетентностного подхода в методической подготовке студентов-географов педагогического университета // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. – 2014. – № 6. – С. 22–33.

13. Петровская Л. А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи // Введение в практическую социальную психологию / под ред. Ю. М. Жукова. – М.: Смысл, 1999. – 377 с.

14. Сидоренко Т. В., Рыбушкина С. В. Дебаты как средство формирования метапредметных компетенций у студентов технического вуза при обучении иностранному языку // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. – 2014. – № 6. – С. 7–21.

15. Столяренко Л. Д. Основы психологии: учеб. пособие для вузов. – Ростов н/Д.: Феникс, 2007. – 672 с.

16. Трофимова Г. С. Педагогическая коммуникативная компетентность: теоретический и прикладные аспекты: монография. – Ижевск: УдГУ, 2012. – 116 с.