

УДК 371.236

Т. А. РОММ

(Новосибирский государственный педагогический университет)

ПРОБЛЕМА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕТСКИХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

Автор, являясь председателем экспертного совета, предлагает перечень показателей эффективности педагогической деятельности детских лагерей.

Проблема поиска критериев успешности или неудач педагогической деятельности относится к числу самых сложных и запутанных тем в современной педагогике. И это происходит в ситуации, когда в теоретической педагогике уделяется немаловажное внимание именно определению критериев и оценки качества образовательных услуг (что находит свое отражение в появлении «педагогической праксиологии»). Тем не менее, на практике вопросы, связанные с осознанием конечного результата деятельности образовательных учреждений и педагогов, остаются зачастую без ответа.

Причин этому несколько. Во-первых, результат любой деятельности очень тесно связан с ее задачами (для того, чтобы и оценить конечный результат, необходимо четко представлять его образ в начале любой деятельности). А целеопределение и целеполагание в педагогике по-прежнему остается проблемным.

Во-вторых, сама специфика педагогической деятельности, которая отражена в знаменитом постулате: педагогика - наука и искусство

одновременно. Это заведомо осложняет возможность критериального подхода к осмыслению «конечного продукта», полученного в творческом, интуитивном, но и технологичном процессе совместной деятельности детей и взрослых.

В-третьих, методологическая и методическая неготовность реального большинства педагогов к решению данной проблемы: не понимают, не умеют, не видят смысла и не хотят, ибо красиво сформулировать цель, задачи и «концептуальные положения» оказывается гораздо проще, чем задуматься о необходимости, возможности приближения к этой цели в ходе деятельности. Но без рефлексии по поводу полученных результатов педагогика как массовая деятельность сводится то до уровня ремесла (где тиражируются штампы), то до уровня шарлатанства (где выдвигаются высокие прожекты); ибо подняться на уровень искусства дано от Бога немногим.

Чтобы приблизиться к преодолению этих противоречий, важно определиться с тем: что есть «эффективность воспитательной деятельности» в целом (как это соотносится с такими понятиями, как «результативность», «продуктивность», «успешность»); каковы возможные параметры «эффективной воспитательной деятельности»; как можно измерить эффективность воспитательной деятельности.

Общефилософский и лексический подход позволяет увидеть толкование «эффективного - как дающее эффект». При этом речь может идти об эффекте - впечатлении, производимом кем-чем –нибудь, или эффекте – результате чего-либо. Следовательно, говоря об эффективности воспитательной деятельности можно рассматривать ее, во-первых, как эффектность, т.е. производящую впечатление (зачастую педагоги оценивают свою деятельность именно в таком контексте, стремясь «произвести эффект»). Во-вторых, эффективность может быть истолкована как результативная деятельность, которую Е.В. Титова, например, рассматривает как меру (степень) соответствия результатов,

полученных в ходе осуществления деятельности (результат - реальность) предполагаемым результатам, обозначенным в целях педагогического процесса (результат - образ). В этом смысле эффективность воспитательной деятельности очень тесно связана с явлением результативности: и эффективность, и результативность присущи любой деятельности и связаны между собой (результативность косвенно или прямо может быть свидетельством эффективности, а эффективность деятельности может влиять на увеличение результативности). Таким образом, эффективность воспитательной деятельности - это некая совокупность результатов (читай - конечных продуктов), единство количественных и качественных факторов воспитательной деятельности.

Учитывая специфичность организации воспитательного процесса в условиях детского оздоровительного лагеря, вопрос об эффективности встает особо, причем в обоих смыслах: и как эффективности (краткосрочность смены, сжатость событий, новизна пространства и ситуации для ребенка в целом, предъявляют особые требования к зрелищности, внешней эмоциональности проводимых дел), и как результативности, т.е. продуктивности. Размышляя об этом, можно утверждать, что единственным критерием эффективности организации жизнедеятельности лагеря является творческий продукт детей, их личностные, культурные достижения, которые может наблюдать взаимодействующий с детьми взрослый. Именно продуктивность может стать тем принципом, определяющим направленность всего образовательного процесса к тому, чтобы получился реальный практический продукт - результат. Продуктивность указывает на воспитательные цели личности и их завершенность в конкретном материальном и деятельностном процессе. Принимая во внимание специфику воспитательной деятельности, мера реального продукта вряд ли может быть стандартизирована до какого-то норматива, но она ориентирует на личностные достижения самого

ребенка, его рост. Именно это делает воспитательную деятельность в лагере не просто «оздоравливающей», «культурно-досуговой», а развивающей.

И здесь возникает потребность в определении процедуры оценивания эффективности. Подходы к оценке эффективности с точки зрения методологии могут быть различны. Наиболее распространенными являются следующие: системный, комплексный, квалиметрический. Наряду с ними выделяют критериальный подход (В.И. Загвязинский, Е.В. Титова), рассматривающий эффективность воспитательной деятельности, с одной стороны, как меру качества деятельности, т.е. своего рода «индикатор», позволяющий судить о том, насколько, до какой степени данный вид или данная деятельность является плодотворной продуктивной, результативной, а с другой стороны, как показатель ее состояния, т.е. как ее параметр, характеризующий качественное состояние осуществляемой деятельности. Исходя из вышесказанного следует, что критерий эффективности - это одновременно и инструмент для определения эффективности деятельности, и правило, позволяющее осуществлять предпочтения в средствах (формы, методы) деятельности.

Отбор критериев, по мнению В.И. Загвязинского, может быть различен, зависеть от типа, профиля учреждения, содержания его деятельности; они могут быть выделены по основным направлениям преобразовательной деятельности или по основным проблемам. Среди таких критериев - образовательный, социологический, индивидуально-личностного развития, воспитанности, психологического комфорта и другие. Любой критерий имеет выраженность в показателях и параметрах.

Эффективность и успешность деятельности ДОЦ, в первую очередь, связаны с ясным пониманием педагогических целей и их обеспечением в реальном педагогическом процессе. Судить о том, насколько хорошо организована деятельность ДОЦ как образовательного учреждения, можно по степени приближенности результата деятельности к заявленной цели.

Цель есть мерило педагогического успеха. С другой стороны, показатели этого успеха должны быть достаточно объективны, т. е. измеряемы.

Опыт деятельности экспертного совета при Областном комитете молодежи Новосибирской области, членами которого на протяжении ряда лет являются преподаватели и сотрудники Новосибирского государственного педагогического университета, позволил сделать ряд важных выводов. Они опираются на обобщение результатов включенного наблюдения и теоретического анализа концептуальных программ развития детских оздоровительных лагерей.

Первая группа показателей связана с ориентацией всех педагогических усилий на развитие личности: что и как меняется в ребенке за время смены? К числу таких показателей отнесены: эмоциональный комфорт, активность, инициативность, самоопределение и самореализация в различных видах деятельности, здоровье во всех его проявлениях (не только на физическом, но и на психоэмоциональном уровне), самостоятельность, изменение ценностных ориентаций, уровень конфликтности и др. Все эти качества могут быть свидетельством личностного роста ребенка за время смены. Их сочетание будет определяться уровнем потребностей и возможностей (возрастных, социальных, индивидуальных) конкретных детей, приезжающих на смену.

Вторая группа показателей отражает педагогические условия достижения задач личностного роста ребенка. И важнейшим из них является педагогический коллектив ДОЦ. Эффективный педагогический коллектив - это стабильный, способный к инновациям, одновременно утверждающий традиции, целеполагающий, грамотный и др. Все эти качества направлены на то, чтобы показать ребенку и детскому коллективу возможности его роста. Сочетание данных характеристик будет зависеть от уровня потребностей и возможностей вожатых, педагогов ДОЦ.

Третья группа показателей характеризует организационные условия, в которых реализуются цель и задачи образовательного процесса: есть ли у ДОЦ «силы» для создания педагогических условий? Здесь могут быть зафиксированы и организационно-материальное обеспечение ДОЦ, кадровая политика, управленческая модель, «внешний вид» лагеря, и др. Данные показатели зависят от уровня потребностей и возможностей социально-педагогической ситуации конкретного ДОЦ. Важно, что сами они являются очень важным, но дополнением к первым двум группам.

Поиск объективных показателей деятельности ДОЦ усложняется фактором временности детского коллектива, его сменности и ограниченности пребывания ребенка в ДОЦ. Это позволяет выделить особый критерий эффективности, который может быть определен как «механизм последствий»: есть ли обратная связь с детьми, вожатыми, педагогами, которая может существовать как на уровне желания вернуться снова в ДОЦ, вернуться в новом качестве (помощник вожатого и т.п.), так и на уровне системной подготовки к новому лету в подготовительный период.

Важно не только определить собственные критерии, по которым можно будет отследить результативность собственных действий, необходима система их фиксации и последующего анализа. Здесь возникает проблема создания специальной комплексной службы медико-психолого-социолого-педагогического характера, которая могла бы заниматься вопросами диагностики и регулирования течения педагогического процесса, его соответствия заявленным целям и задачам. С другой стороны, возникает потребность в развитии диагностических умений у всего педагогического коллектива.

Решение проблемы эффективности деятельности ДОЦ как образовательного учреждения заостряет ситуацию целеполагания и целеопределения и требует более осмысленного подхода к

формулированию целей и задач смены, лета и всей педагогической концепции лагеря. Эти задачи должны соответствовать следующим критериям:

- в конкретности (необходимо четко определять, что может измениться на период смены в ребенке, коллективе);
- достижимости (эти изменения действительно могут произойти за смену);
- проверяемости ("есть надежные индикаторы - анкеты, тесты, документы, способные объективно зафиксировать эти изменения).

Определение эффективности позволит более оперативно оценивать деятельность, определить характер целенаправленности деятельности, перспективность деятельности, решить вопросы возможного внедрения.