

## «ТОТ, КТО НЕ СМОТРИТ ВПЕРЕД, ОКАЗЫВАЕТСЯ ПОЗАДИ»



**Библиотеке Новосибирского государственного педагогического университета в этом году исполняется 75 лет.** Пройден большой путь, на котором было разное: и достижения, и даже потрясения. Не углубляясь в трудности и достижения прошлых лет, замену, что библиотека уже 12 лет «носит» первую категорию, являясь одной из лучших в городе.

2012 г. был весьма успешным: фонд пополнился примерно на 34 300 новых изданий и составил 1 075 392 экземпляра (в том числе 3267 электронных дисков). Кроме того, была оформлена подписка на 500 наименований периодических изданий (по большей части журналов и около трёх десятков газет), а также на электронные общественно-политические журналы «Ист-Вью». Количество читателей по единому билету превысило 1 б тыс. человек, а уникальных дистанционных пользователей прибавилось почти на 2,5 тыс. человек. При этом они активно посещали как саму библиотеку, так и её сайт в Интернете.



**Людмила Николаевна ЕСИНА,**  
директор библиотеки Новосибирского  
государственного педагогического университета

Цифра в 2,5 тыс. уникальных дистанционных читателей пока не включается ни в состав по единому читательскому билету, ни в количество обслуженных читателей, так как они не посещают подразделений библиотеки физически, а работают только с цифровыми источниками. Это студенты университета, обучающиеся в Институте открытого дистанционного образования, в Куйбышевском филиале или на удалённых учебно-консультационных пунктах.

**Н**а каждого такого студента всегда оформляется электронный формуляр с отметкой «Удалённый пользователь (УП)», в который заносится штрихкод читательского билета (сам код уничтожается). Номер штрихкода высылается пользователю на электронную почту или передаётся методистам подразделений университета. После входа в личный кабинет через полученный номер открывается доступ к полным текстам электронных ресурсов. При первом же реальном посещении выдаётся читательский билет с новым штрихкодом, который изменяется в электронном формуляре наряду с категорией пользователя.

Появление цифрового контента и новых технологий вносит коррективы в традиционные процессы комплектования. Специалисты изучают рынок электронных ресурсов, заказывают необходимые университету издания на локальных носителях, учитывают возможность использования в университете сетевых ресурсов удалённого доступа и оформляют документы на доступ к ним. Кроме того, они разрабатывают

информационные сервисы с применением компьютерных и сетевых технологий.

В отделе комплектования ведётся картотека книгообеспеченности учебных дисциплин. Большую помощь оказывают преподаватели, помогающие «привязывать» к специальностям и дисциплинам издания из фонда, так как часто бывают востребованы отдельные главы или разделы учебников.

*...книги, годами стоявшие на полках, после ввода данных в электронный каталог стали пользоваться спросом.*

Введение уровней высшего образования, изменение учебных планов и программ, требование об обеспеченности каждой дисциплины элек-



тронными ресурсами, срочность работы в связи с предстоящей в 2013 г. аккредитацией университета - всё это обусловило настолько огромный объём редактирования картотеки, что пришлось задействовать сотрудников других отделов. Во многом благодаря этому аккредитация прошла успешно.

*Особое внимание уделяется развитию навыков преподавателей по работе с электронными ресурсами, ведь в первую очередь студенты руководствуются их рекомендациями.*

Программисты разработали специальное приложение для размещения картотеки на сайте. Теперь любой преподаватель в режиме реального времени может видеть обеспеченность специальностей или кафедр основными и дополнительными документами, электронными ресурсами. В настоящее время рассматривается возможность внедрения вспомогательных сервисов нового варианта информационной системы, дающих право на самостоятельное внесение преподавателями документов из электронного каталога в картотеку книгообеспеченности.

На территории читального зала главного корпуса выделено помещение для сектора по работе

с электронными ресурсами, входящего в состав отдела библиотечных информационных технологий. Четверо сотрудников занимаются анализом ЭБС и баз данных, чтобы заключить договор на право доступа; оформляют договоры с преподавателями НГПУ на включение их работ в электронную библиотеку; оцифровывают издания прошлых лет, для чего год назад был приобретён мощный планетарный сканер.

Третий год, в соответствии с приказом ректора, преподаватели передают цифровую копию документа в сектор по работе с электронными ресурсами ещё перед сдачей его в РИО. Сотрудник сектора ставит подпись на приказе о распределении изданий, и таким образом в электронной библиотеке документ появляется задолго до того, как РИО издаст и передаст в фонд печатные экземпляры. В настоящее время в цифровой коллекции более тысячи полнотекстовых документов преподавателей и свыше 2000 библиографических записей на локальные электронные издания, которые пользователи могут получать только в читальных залах.

Министерство образования и науки обязало вузы приобретать ЭБС для использования контента в образовательном и научном процессах. Но агрегаторов интересует не столько качество контента, сколько его количество; очень высока стоимость баз данных; часто неверна статистика использования ресурсов; много ошибок в библиографических записях; в библиотеке не сохраняются архивы контента. В прошлом году произошло странное событие - уже включённые преподавателями в программы электронные ресурсы из ЭБС исчезли. Напрашивается вывод - ни одна такая коллекция не может полностью удовлетворить требования книгообеспеченности, в ней очень мало профильной литературы. Всё это вынуждает вузы подписываться на несколько ЭБС, формировать свои внутренние структурированные цифровые ресурсы и создавать корпоративные объединения.

С 2012 г. реализуется проект Межвузовской электронной библиотеки (МЭБ), над которым в настоящее время



трудятся ещё шесть участников. В соответствии с заключёнными договорами, положением о МЭБ и инструкциями, они передают легитимные полнотекстовые документы для взаимного использования в учебном и научном процессах. Сейчас в «фонде» свыше тысячи документов. Партнёрами являются также некоторые педагогические колледжи и школы, которые после подписания соответствующего документа могут бесплатно использовать цифровые ресурсы на территории своих библиотек, не поставляя контент в эту базу данных. Для удобства читателей действуют подразделения в удалённых институтах и факультетах университета; также организовано 18 кафедральных библиотек. В самой библиотеке университета четыре абонемента, четыре читальных и два виртуальных зала. Существенно изменилось техническое обеспечение - на нижнем этаже книгохранилища оборудовано помещение серверной, где расположились около 136 компьютеров (в том числе восемь серверов); около 80 ПК выделены для работы посетителей. Естественно, присутствует и копировальная техника: около десяти планшетных сканеров, один планетарный и один радиосканер, несколько ксероксов и ламинаторов.

С 2004 г. сотрудники арендуют виртуальный читальный зал РГБ «Электронная библиотека диссертаций», ресурсы используют для научно-исследовательской работы не только читатели, но и пользователи из других вузов. В прошлом году был открыт виртуальный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина на пять рабочих мест. Ресурсы предоставляются бесплатно, часть документов доступна пользователям для копирования.

Автоматизация началась в 2006 г. с создания электронного каталога, который сейчас содержит почти 220 тыс. записей отдельных изданий. В настоящее время туда введены все записи книг из подсобных фондов подразделений библиотеки, фондов кафедральных библиотек и более 85% фонда основного книгохранилища. И, как отмечают работники отдела, книги, годами стоявшие на полках, после ввода данных

в электронный каталог стали пользоваться спросом.

Полный ретроввод подсобных фондов позволил, начиная с прошлого года, осуществлять их проверку с помощью радиосканера и разработанной специалистами программы, что не только существенно снизило временные затраты и трудоёмкость процесса, но и на порядок повысило качество работы. Про-

*Современный наукометрический подход позволяет составить общее представление о результатах научно-исследовательской деятельности университета, а также применять эти сведения на практике.*

верку фонда в основном книгохранилище предполагается осуществлять постепенно, начиная с наиболее активно используемых отраслевых отделов.

Электронный каталог объединил функции карточных каталогов и картотек, значительно облегчил и ускорил поиск информации и предоставил пользователям неизмеримо более широкие возможности поиска по ранее недоступным критериям (серии, издательству, иллюстратору книги и даже по отдельным словам из содержания). При ретроописании изданий по книге, а не по карточке, каталог пополняется множеством дополнительных сведений, в том числе форматированным содержанием. Обратившись к нему, читатель может сразу сделать выбор, не заказывая издание из фонда.



Возросшая информативность каталога особенно важна для научно-исследовательской работы. Поиск и подборка необходимых книг выполняются в зале каталогов, где оборудованы 16 автоматизированных рабочих мест пользователей, а также предоставляются услуги автоматизированного заказа изданий сразу в книгохранилище и печати заказа через термопринтер.

*...в общей базе электронного каталога статей представлено около 900 тыс. записей.*

Увеличение автоматизированных рабочих мест для пользователей, ретроввод фонда и активное обучение читателей работе с электронным каталогом позволило принять решение о «замораживании» алфавитного и систематического читательских каталогов с 2013 г. Служебный алфавитный каталог по-прежнему пополняется карточками.

Автоматизация ликвидировала очереди в читальных залах и на абонементе, облегчила труд в отделе обслуживания. Однако во всех остальных отделах объём работы увеличился за счёт ведения параллельно карточных и электронных каталогов и картотек, списания выбывших изданий из дополнительных форм, значительно более подробного и объёмного описания книг и статей, редактирования записей и т.д.

И всё же плюсов у автоматизации гораздо больше. Среди неназванных следует отметить возможность получить на дом на семь дней единственный (или последний) экземпляр книги, ранее выдававшийся только в читальном зале;

*С прошлого года у сотрудников центра появилось новое направление работы, связанное с наукометрией.*

возможность выяснить доступность необходимого издания: где именно или у какого читателя оно находится.

Сайт библиотеки существует уже более десяти лет и постоянно совершенствуется, наполняясь новой информацией. Через «Личный кабинет» читатель может посмотреть свой электронный формуляр и получить доступ к электронным ресурсам. Статистика за девять месяцев 2013 г. наглядно продемонстрировала, что число уникальных по-

сетителей составило более 49 300 человек; количество посещений приблизилось к 101 тыс., а за день - к 100, при этом почти в половине случаев пользователи открывали документы. Страниц же за обозначенный срок просмотрено свыше 457 тыс. Уникальных посетителей вполне можно считать своими читателями, но пока традиционная библиотечная статистика этого не разрешает. Через «Личный кабинет» доступ к контенту получили свыше 4,5 тыс. уникальных пользователей, то есть около 30% всех читателей. Растёт обращаемость к сайту из различных городов России - за девять месяцев его страницы просмотрели жители более чем 100 городов, в том числе Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода, Екатеринбурга, Омска и др. За тот же период отмечены посещения пользователей из 25 зарубежных стран, например США, Израиля, Китая, Японии и ряда европейских государств.

Анкетирование и опросы по различным направлениям работы позволяют посетителям выражать своё мнение об обслуживании или делиться идеями. С прошлого года по их пожеланиям в читальном зале главного корпуса организована зона Wi-Fi и полка бук-кроссинга.

Для удобства компьютерный зал объединён с читальным залом главного корпуса. В дальнейшем планируется организовать здесь открытый доступ, расширить подсобный фонд единственными экземплярами, поднять из основного книгохранилища коллекцию журналов и художественную литературу, чтобы каждый мог просмотреть интересное ему издание, а не решать проблему выбора по записи в каталоге. Реорганизация позволила бы также освободить часть площадей в основном книгохранилище, в котором уже забиты не только стеллажи, но и все проходы между ними.

К услугам преподавателей и студентов старших курсов, магистратуры и аспирантуры в библиотеке продолжает действовать Межбиблиотечный абонемент (МБА). Для научно-исследовательской работы сотрудники заказывают на ограниченный срок

из библиотек Новосибирска и городов России книги, отсутствующие в фонде. С 2006 г. библиографы участвуют в общероссийском корпоративном проекте «Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС)»; через их руки проходят почти 2000 российских периодических изданий. А из сводного каталога реорганизуются и вливаются в электронный каталог ежегодно около 150 тыс. статей из профильных журналов с указанием хранящей их библиотеки. Таким образом, в общей базе электронного каталога статей представлено около 900 тыс. записей. Полный текст любой статьи читатели могут заказать через электронную доставку документов. К сожалению, очень немногие пользуются этой услугой.

Библиографический информационный центр в течение многих лет проводит занятия по развитию и совершенствованию информационной культуры пользователей. В настоящее время их объём равен 6 часам с первого курса и 4 часам с третьего; обучение проходят также магистранты и аспиранты. Особое внимание уделяется развитию навыков преподавателей по работе с электронными ресурсами, ведь в первую очередь студенты руководствуются их рекомендациями. Библиографы разработали пособие «Основы информационной культуры», размещённое на сайте библиотеки.

С прошлого года у сотрудников центра появилось новое направление работы, связанное с наукометрией. Современный наукометрический подход позволяет составить общее представление о результатах научно-исследовательской деятельности университета, а также применять эти сведения на практике. Существенную помощь в этом оказывает Российский индекс научного цитирования (РМНЛ).

Заведующая сектором информационного обслуживания О.В. Шуляк, пройдя обучение в ГПНТБ СО РАН, составляет отчёты о публикациях профессорско-преподавательского состава университета для научной части и осуществляет подсчёт индекса цитируемое™ конкретных преподавателей с применением специальных программ ГПНТБ.

**В** ряде вузовских библиотек восстанавливается деятельность референтов кафедр, которые осуществляют более тесную связь и взаимный обмен информацией между библиотекой и кафедрой, получая за это определённое количество часов учебной нагрузки. Подобное предложение выразили и работники библиотеки Новосибирского университета.

*Увеличение автоматизированных рабочих мест для пользователей, ретроввод фонда и активное обучение читателей работе с электронным каталогом позволило принять решение о «замораживании» алфавитного и систематического читательских каталогов с 2013 г.*

Консультации, семинары, конференции по всем направлениям библиотечной работы - постоянная «величина» деятельности учреждения. Ежегодные учебные курсы по автоматизации предусмотрены для библиотекарей педагогических колледжей, а для их коллег из школ области пять лет назад были организованы занятия по освоению новых профессиональных технологий.

Библиотека организовала и провела межрегиональную научно-практическую конференцию «Вузовские библиотеки: потенциал и инновационная привлекательность». В ней приняли участие специалисты из Москвы, Санкт-Петербурга, Барнаула, Бийска, Горно-Алтайска, Новокузнецка, Новосибирска и Хабаровска. Сотрудники активно участвуют в городских и межрегиональных семинарах, интернет-конференциях, публикуются в сборниках и российских профессиональных журналах. Только за последние пять лет было сделано более 50 докладов и опубликовано 87 статей. К тому

*Через «Личный кабинет» доступ к контенту получили свыше 4,5 тыс. уникальных пользователей, то есть около 30% всех читателей.*

же они регулярно обучаются в вузах и на курсах повышения квалификации в ГПНТБ СО РАН, в Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ), в Санкт-Петербургском государственном педагогическом университете им. А.И. Герцена.

Хорошая вузовская библиотека - результат деятельности её коллектива, ректората и всего университетского сообщества.