

# БЛАЖЕННОСТЬ УМА — В ЗНАНИИ



■ Тамара ПЕРЕЖИКИНА,  
заведующая отделом обслуживания  
Научной библиотеки Государственного  
педагогического университета

Произошедшие в последние годы изменения в технологиях предоставления образовательных услуг — привлечение электронных средств обучения, обеспечение условий для повышения квалификации по разным направлениям — потребовали информационного обслуживания нового качества.

Библиотечная услуга — это результат деятельности по удовлетворению информационных потребностей пользователей.

Обслуживание является ведущей функцией современной библиотеки, которая подчиняет, изменяет и направляет работу всех отделов, формирует образ библиотеки в глазах читателя, предопределяет её место в обществе и сферу социального влияния.

Основными задачами отдела обслуживания являются:

- обслуживание пользователей на абонементных в читальных залах, с использованием межбиблиотечного абонемента, ЭДД;
- формирование информационной культуры пользователей;
- формирование и активное использование подсобных фондов на абонементных, в читальных залах, организация каталогов на фонды и рабочих картотек;
- культурно просветительская работа.

*Научная библиотека НГПУ — источник информации обеспечения учебных и научных процессов. Библиотека удовлетворяет потребности как студентов в учебной литературе, так и преподавателей в научных публикациях отечественных и зарубежных издательств. За год в фонд библиотеки поступает около 5,5 тысячи изданий, 60 тысяч экземпляров научной и учебной литературы, 487 журналов, 66 газет.*

Одним из значимых в отделе обслуживания является абонемент, самый популярный и наиболее удобный для пользователей, где читатель может взять издания на дом.

В библиотеке НГПУ 4 абонемента, которые гостеприимно принимают студентов дневного и заочного обучения, преподавателей, сотрудников, аспирантов, соискателей и сторонних пользователей.

Задача библиотекаря — оказать услугу читателю, выполнив его запрос. Для этого необходимо увидеть, что скрывается за запросом, выяснить истинные информационные потребности читателя.

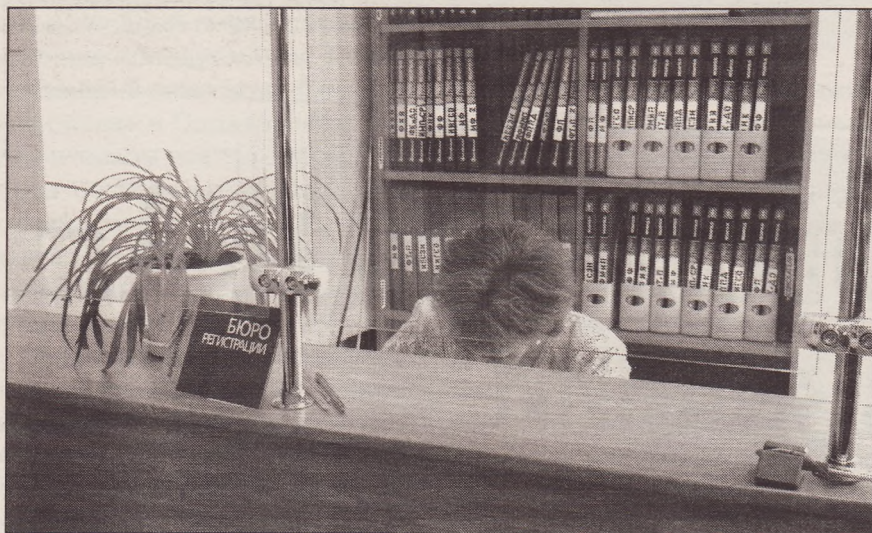
Если в фонде отсутствуют нужные пользователю издания, то их доставят через систему межбиблиотечного абонемента.

МБА библиотеки работает в тесном контакте с библиотеками других педагогических вузов России, с РГБ.

Пользователям Научной библиотеки НГПУ также предоставляются дополнительные платные услуги:

- индивидуальный абонемент на год и на месяц;
- срочный заказ документов;
- заказ документов по телефону;
- выдача копий документов;
- работа в компьютерном зале с доступом в Интернет.

Реагируя на изменившиеся потребности пользователя, библиотека стала вводить электронные формы обслуживания. В первую очередь это коснулось организации для читателей рабочих мест на площадях библиотеки для доступа к её электронным сервисам, Интернету и внешним базам данных. В зале каталогов установлены компьютеры для поиска и заказа литературы по электронному каталогу. В дальнейшем планируется обеспечить заказ литературы и просмотр читательского формуляра через сайт библиотеки. Электронный каталог библиотеки доступен



**Бюро регистрации читателей абонемента № 1**

для пользователя круглосуточно на сайте <http://lib.nspu.ru/>

Обращаясь за информацией, читатель использует электронный каталог и традиционный карточный. Разумное сочетание традиционных и электронных видов ресурсов определяет успешное удовлетворение информационных потребностей пользователей современной вузовской библиотеки.

С целью наибольшего удовлетворения запросов пользователей в библиотеке организована электронная доставка документов. Можно заказать необходимую статью из журнала, сборника, фрагмент монографии, учебника в виде распечатки из фондов других библиотек.

Электронная доставка документов позволяет поднять информационное обслуживание пользователей на качественно новый уровень, что стало возможным благодаря вступлению библиотеки НГПУ в 2005 г. в библиотечный проект MARC.

В компьютерном читальном зале находятся все электронные издания, имеющиеся в фонде библиотеки. Этот зал оснащён современной техникой. Здесь можно воспользоваться ресурсами Интернета, оформить титульный лист своей работы, распечатать материалы с диска и т.п.

В фонде ценной и редкой книги можно воспользоваться уникальными изданиями, диссертациями, прошедшими защиту в нашем университете за последние пять лет, и базой данных виртуального

читального зала Российской государственной библиотеки «Электронная библиотека диссертаций», которая насчитывает уже свыше 115 тыс. диссертаций и авторефератов по всем отраслям знаний и постоянно пополняется. В зале фонда проходят кинолектории и просмотры фильмов, организуются встречи с интересными людьми — писателями, поэтами.

Важной составной частью библиотечного обслуживания является выставочная деятельность библиотеки. Выставка предполагает непосредственный показ книг и материалов, раскрывающих их содержание. Оформляются выставки к юбилейным и памятным датам, тематические выставки с целью патриотического, эстетического,



**Один из проспектов, выпущенных библиотекой**

экологического, нравственного воспитания.

В целях привлечения новых пользователей библиотека активно рекламирует свою деятельность: размещает на сайте сведения о своей структуре, правилах пользования, об организованных для пользователей книжных выставках и других мероприятиях, перечень получаемых библиотекой периодических изданий, аннотированный каталог ссылок на ресурсы Интернета.

Библиотека тесно сотрудничает с редакциями таких газет и журналов, как «Советская Сибирь», «Весь университет», «Студенческий город», «Библиотека», «Мир библиографии», «Научно технические библиотеки», «Университетская книга». В этих изданиях печатаются статьи наших сотрудников о библиотеке НГПУ.

С 2006 г. в НГПУ активно внедряется программа «MARC SQL».

В результате этого, помимо экономии времени и средств, мы получили важный рычаг повышения качества своей работы.

Установление ламинатора привело к сокращению времени записи студентов первокурсников, минимизировалось количество неточностей и несоответствий в базе данных читателей. Пользователю выдаётся ламинированный читательский билет с фотографией и индивидуальным штрихкодом. При выдаче комплектов учебной литературы штрихкод книги считывается сканером.

На абонементе для обслуживания преподавателей и сотрудников установлен второй монитор, благодаря которому пользователь имеет возможность видеть работу библиотекаря с его электронным формуляром. Для полноты информации на абонементе установлена фоторамка, где показываются отсканированные обложки новых книг, поступивших за неделю.

Читальные залы открыты пользователями для учебных, творческих, профессиональных целей и для досуга. Здесь выдаётся вся литература, имеющаяся в фондах: периодические, справочно-энциклопедические издания и документы по профилю изучаемых дисциплин.

Ежегодно со старшеклассниками близлежащих школ

г. Вашингтон

**РУКОПИСИ НАБОВОВА  
СТАНУТ ДОСТУПНЫМИ**

Как сообщает сайт ГПНТБ, Вашингтонская Библиотека Конгресса открывает для доступа исследователей рукописи писателя Владимира Набокова.

После грандиозного успеха романа «Лолита», вышедшего в 1955 г., Набоков решил перебраться в Европу, и в 1959 г. передал многие свои рукописи Библиотеке Конгресса — на условии, что они не будут выдаваться без специального разрешения до 23 июня 2009 г. И вот настал день, когда бумаги, наконец, найдут своих исследователей.

Большая часть рукописей относится к периоду между 1925 и 1965 гг., однако есть и более ранние, и более поздние документы.

Для того чтобы облегчить труд филологов, переводчиков и лингвистов, специалисты Библиотеки Конгресса разделили коллекцию на несколько частей. Самая большая из них — «тексты» — включает в себя заметки Набокова, принадлежащие другим авторам, переводы его произведений, а также черновики английских и русских романов писателя. В документах, относящихся к набоковскому переводу «Евгения Онегина» Александра Пушкина, содержатся размышления писателя о процессе перевода — теме, всю жизнь интересовавшей его.

Исследователи смогут ознакомиться с донныне неизвестными черновыми фрагментами романов «Лолита», «Подлинная жизнь Себастьяна Найта» и поэмы «Бледный огонь», с документами, которые связаны с работой Набокова над сценарием к нашумевшему фильму Стэнли Кубрика «Лолита».

Владимир Набоков был одним из немногих писателей, ставших классиками сразу двух литератур. Самые знаменитые русскоязычные романы Набокова — «Дар», «Защита Лужина» и «Приглашение на казнь». Свой первый роман на английском языке — «Подлинная жизнь Себастьяна Найта» — Набоков написал в 1938–1939 гг. Мировая же слава пришла к нему в 1955 г. — после публикации скандально известной «Лолиты».

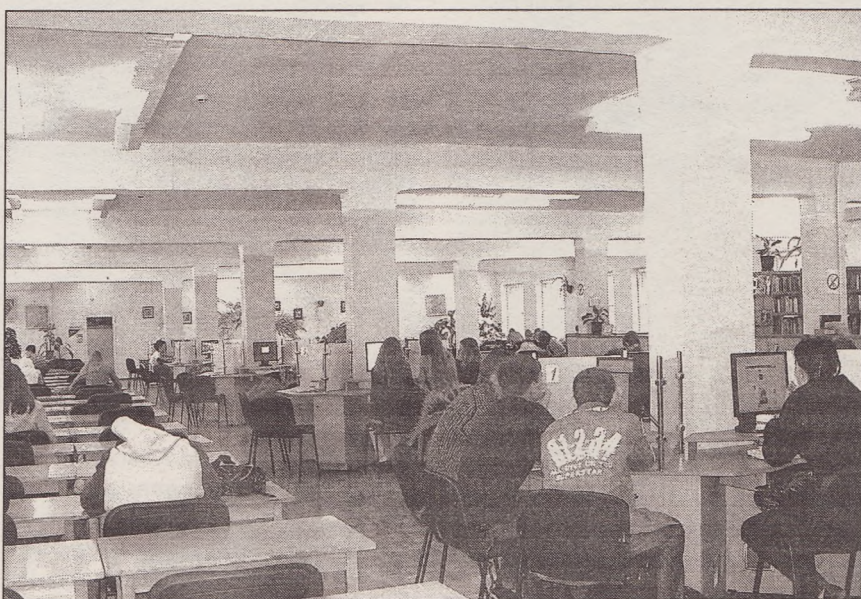
**Фасад Библиотеки**

проводятся экскурсии для знакомства с библиотекой.

Для совершенствования работы библиотеки периодически проводятся опросы пользователей. Их цель — выяснить мнение читателей по самым различным аспектам: это и знание читателем правил пользования библиотекой, и преимущества, отдаваемые тому или иному каталогу при выборе нужной литературы, и частота обращений на сайт библиотеки, а также информативность самого сайта. Выясняется мнение читателей о недостающих в библиотеке изданиях, устанавливается причина обращения студентов и сотрудников в другие

библиотеки, предлагается оценить качество обслуживания.

Услуга уникальна, неповторима, так как в её создании участвует весь коллектив библиотеки, а услуга найдёт своего потребителя только при сопутствующей ей рекламе. Кроме того, она неотделима от библиотечной среды, в которой представляется. Содержание услуги несёт в себе определённый познавательный, этический, этнический, эмоциональный потенциал. Это обеспечивается как посредством документов, которые содержат в себе названные выше составляющие, так и через общение библиотекаря с читателем.

**В читальном зале**