

СТАРЫЕ ТРАДИЦИИ ПЛЮС НОВЫЕ УСЛУГИ

Перемикина Т.А., Научная библиотека Новосибирского государственного педагогического университета

Научная библиотека НГПУ — источник информационного обеспечения учебных и научных процессов. Библиотека удовлетворяет потребности как студентов в учебной литературе, так и преподавателей в научных публикациях отечественных и зарубежных издательств.

Произошедшие в последние годы изменения в технологиях предоставления образовательных услуг, обеспечения условий для повышения квалификации по разным направлениям потребовали информационного обеспечения нового качества. Обслуживание является ведущей функцией современной библиотеки, которая подчиняет, изменяет и направляет работу всех отделов, формирует образ библиотеки в глазах читателя, предопределяет ее место в обществе и сферу социального влияния.

Одним из значимых в отделе обслуживания является абонемент — самый популярный и наиболее удобный для пользователей вид обслуживания, при котором читатель может взять издания на дом. Пользователь обращается в библиотеку с запросом, по которому он хочет получить литературу по интересующей его теме или конкретную книгу, или библиографическую справку. Задача библиотекаря — оказать услугу читателю, выполнив его запрос. Стасов В.В.: «Хороший, знающий библиотекарь — верный помощник всякого серьезного исследователя и просто даже серьезно занимающегося человека».

Если в фонде библиотеки отсутствуют нужные пользователю издания, то по запросу их доставят через систему межбиблиотечного абонемента (МБА).

Пользователям научной библиотеки НГПУ предоставляются дополнительные платные услуги. -

Активно внедряется автоматизация библиотечных процессов. Это свидетельствует о технологическом уровне библиотеки. Установлены компьютеры в отделе обслуживания: на абонементах и в читальных залах.

В зале каталогов установлены компьютеры для поиска и заказа литературы по электронному каталогу, который предоставляет возможность многоаспектного поиска.

Здесь можно получить исчерпывающие сведения о фондах библиотеки. Электронный каталог библиотеки доступен для пользователя круглосуточно на сайте <http://lib.nspu.net>.

С целью наиболее полного удовлетворения запросов пользователей в библиотеке организована электронная доставка документов. Она позволяет поднять информационное обслуживание пользователей на качественно новый уровень, что стало возможным благодаря вступлению библиотеки НГПУ в 2005 г. в библиотечный проект МАРС. .

В компьютерном читальном зале находятся все электронные издания, имеющиеся в фонде библиотеки. Также доступны здесь любые документы справочно-правовой системы Консультант Плюс.

В фонде ценной и редкой книги можно воспользоваться уникальными изданиями, диссертациями и базой данных виртуального читального зала Российской государственной библиотеки «Электронная библиотека диссертаций».

В целях привлечения новых пользователей библиотека активно рекламирует свою продукцию, размещает на сайте сведения о структуре библиотеки, правилах пользования, об организованных для пользователей книжных выставках и других мероприятиях. Для читателей подготовлены перечень получаемых библиотекой периодических изданий, аннотированный каталог ссылок на ресурсы Интернет, издаются буклеты, оформляются рекламные щиты.

Библиотека тесно сотрудничает с редакциями таких газет и журналов, как «Советская Сибирь», «Весь университет», «Студенческий город», «Библиотека», «Библиография», «Научные и технические библиотеки». В этих изданиях печатаются статьи наших сотрудников на актуальные темы.

Принимаем участие в конференциях, проводимых библиотекой им. К. Д. Ушинского в Интернете.

Обращаясь за информацией, читатель использует электронный и традиционный каталоги, пока отдавая предпочтение традиционному. Разумное сочетание традиционных и электронных видов ресурсов определяет успешное удовлетворение информационных потребностей пользователей современной вузовской библиотекой. «Старые традиции + новые услуги!»

С 2006 г. в НБ НГПУ активно внедряется программа «МАРК-SQL». В октябре 2006 г. запись 1 курса 030 проходила в автоматизированном режиме. Также начался переход обслуживания преподавателей, сотрудников, аспирантов и соискателей на автоматизированный режим. Все данные с формуляров читателей заносятся в компьютер, выписывается читательский билет со штрих-кодом и выдается литература, считываемая сканером. Для этого были приобретены и установлены новейшие компьютеры и мониторы, составлены рекламные буклеты о нововведении в обслуживании читателей.

На абонементе для обслуживания преподавателей и сотрудников установлен второй монитор, благодаря которому пользователь имеет возможность увидеть работу библиотекаря с его электронным формуляром.

В читальных залах содержатся не только периодические, справочно-энциклопедические издания и документы по профилю изучаемых дисциплин, но и аудио-видео-документы, установлена аппаратура для просмотра.

Библиотечная услуга уникальна, неповторима, так как в ее создании участвует весь коллектив, а услуга найдет своего потребителя только при сопутствующей ей рекламе. Содержание услуги несет в себе определенный познавательный, этический, этнический, эмоциональный потенциал.

Это обеспечивается как посредством документов, которые содержат в себе названные выше составляющие, так и через общение библиотекаря с читателем. И чем теснее будет это общение, тем плодотворнее будет союз между библиотекарем и читателем, тем качественнее будут предоставляться услуги, тем удовлетвореннее будет потребитель.

