

**Л. Н. Есина**

*(директор библиотеки*

*ФГБОУ ВПО «Новосибирский государственный педагогический университет»)*

## **ТОТ, КТО НЕ СМОТРИТ ВПЕРЁД, ОКАЗЫВАЕТСЯ ПОЗАДИ**

Статья посвящена современному этапу развития библиотеки Новосибирского государственного педагогического университета.

*Ключевые слова:* библиотеки вузов, статистические показатели, структура библиотеки, электронные ресурсы, электронные библиотеки, электронно-библиотечные системы, межвузовская электронная библиотека, электронные каталоги

Библиотеке Новосибирского государственного педагогического университета в этом году исполняется 75 лет. Вместе с вузом пройден большой путь, пережито много потрясений и изменений, не всегда положительных, но библиотека достойно несёт свою миссию информационного, образовательного и воспитательного центра университета.

Не рассматривая проблем и достижений прошлых лет, хотелось бы показать современный уровень развития библиотеки. Библиотека педагогического университета уже двенадцать лет имеет первую категорию, является одной из лучших среди вузовских библиотек города. Основные показатели на конец 2012 года:

- Фонд: 1 075 392 экз. в т. ч. 3267 электронных дисков.
- Новых поступлений за год: 34 317 экз.
- Подписка: 471 журнал, 29 газет, кроме того подписка на электронные общественно-политические журналы Ист-Вью.
- Читателей по единому билету 16 147, обслужено во всех подразделениях 24792
  - Дистанционных читателей (уникальных): 2 491
  - Посещений библиотеки 225 323
  - Посещений сайта библиотеки 121 269
  - Книговыдача 368 012 экз.

Цифра 2491 уникальный дистанционный читатель, пока не включается ни в состав по единому читательскому билету, ни в количество обслуженных читателей, так как они реально не посещают подразделений библиотеки, хотя определённая работа с

ними ведётся. Это не пользователи сайта библиотеки, а студенты университета, которые обучаются в Институте открытого дистанционного образования, в Куйбышевском филиале или на удалённых учебно-консультационных пунктах. Не посещая библиотеку, они используют только электронные ресурсы. Для этого на каждого такого пользователя оформляется электронный формуляр с признаком категории «Удалённый пользователь (УП)», в который заносится штрихкод читательского билета (сам штрихкод уничтожается), номер штрихкода высылается пользователю на электронную почту или передаётся методистам подразделений университета. Только при внесении этого штрихкода в личном кабинете пользователя на сайте библиотеки возможен доступ к полным текстам электронных ресурсов. При первом же реальном посещении таким пользователем библиотеки ему выдаётся читательский билет с новым штрихкодом (изменяется в электронном формуляре), меняется категория пользователя.

Библиотека отвечает за качество информационного обеспечения образовательного и научного процессов университета. Один из основных показателей любой библиотеки – это её информационные ресурсы. Насколько оперативно и профессионально сотрудники отдела комплектования отслеживают изменения на рынке информации, настолько библиотека сможет обеспечить современными и качественными ресурсами учебно-воспитательный и научный процессы университета.

Появление электронных ресурсов и новых технологий вносит коррективы в традиционные процессы комплектования библиотечного фонда. Библиотечный фонд сегодня – это не только информация на бумажных носителях, но и электронные ресурсы. Специалисты библиотеки изучают рынок электронных изданий, заказывают необходимые университету издания на локальных носителях, учитывают возможность использования в университете сетевых ресурсов удаленного доступа и оформляют документы на доступ к ним. Мы не только предоставляем издания фонда, собственные и арендованные базы данных, но и разрабатываем информационные сервисы с применением компьютерных и сетевых технологий.

Отделом комплектования ведётся картотека книгообеспеченности учебных дисциплин. В этой работе большую помощь оказывают преподаватели университета, помогая

«привязывать» к специальностям и дисциплинам издания из фонда, так как часто используются отдельные главы или разделы учебников. Введение уровней высшего образования, изменение учебных планов и программ, требование об обеспеченности каждой дисциплины электронными ресурсами, срочность работы в связи с предстоявшей в 2013 году аккредитацией университета – всё это обусловило огромный объём редактирования картотеки книгообеспеченности в прошлом году, в этой работе приняли участие сотрудники и других отделов библиотеки. В немалой степени благодаря интенсивной работе по формированию ресурсов и редактированию картотеки книгообеспеченности, аккредитация университета прошла успешно.

Программистами нашей библиотеки было разработано специальное приложение к картотеке книгообеспеченности, имеющейся в информационной системе, для размещения картотеки на сайте библиотеки. Теперь любой преподаватель в режиме реального времени может видеть обеспеченность основными и дополнительными документами специальностей, обеспеченность кафедр и обеспеченность специальностей электронными ресурсами.

В настоящее время рассматривается возможность дополнительных сервисов нового варианта информационной системы «Марк», дающих право и возможность самостоятельного внесения преподавателями университета документов из электронного каталога в картотеку книгообеспеченности.

На территории читального зала главного корпуса выделено помещение для сектора по работе с электронными ресурсами, входящего в состав отдела библиотечных информационных технологий.

Четверо сотрудников сектора занимаются анализом ЭБС и баз данных, заключением договоров на их аренду, оформляют договоры с преподавателями НГПУ на включение их работ в электронную библиотеку, оцифровывают издания прошлых лет, включают в электронную библиотеку электронные копии подготовленных для РИО университета изданий. Для оцифровки год назад приобретен мощный планетарный сканер.

Третий год, в соответствии с приказом ректора, преподаватели передают электронную копию документа в сектор по работе с электронными ресурсами ещё перед сдачей его в РИО. Сотрудник сектора ставит подпись на приказе о распределении изданий. Таким

образом, в нашей электронной библиотеке документ появляется задолго до того, как РИО издаст и передаст в библиотеку печатные экземпляры.

В настоящее время в нашей электронной библиотеке свыше тысячи полнотекстовых документов наших преподавателей и свыше двух тысяч библиографических записей на локальные электронные издания, которые пользователи могут получать только в читальных залах, в соответствии с Гражданским кодексом.

Министерство образования и науки обязало вузы приобретать ЭБС для использования контента в образовательном и научном процессах. Но агрегаторов не столько интересует качество контента, сколько его количество, очень высока стоимость баз данных, часто неверна статистика использования ресурсов, много ошибок в библиографических записях, в библиотеке не сохраняются архивы контента. В прошлом году мы столкнулись с таким фактом, что уже включенные преподавателями в программы электронные ресурсы из ЭБС, непонятным образом исчезли из контента. Ни одна ЭБС не может полностью удовлетворить требования книгообеспеченности, очень мало профильной педагогическим вузам литературы. Всё это вынуждает вузы подписываться на несколько ЭБС, формировать свои внутренние структурированные цифровые ресурсы и создавать корпоративные объединения.

С 2012 года наша библиотека явилась инициатором и координатором проекта Межвузовская электронная библиотека (МЭБ), в которую в настоящее время входят ещё 6 вузов. Вузы-участники, в соответствии с заключенными договорами, положением о МЭБ и инструкциями, передают легитимные полнотекстовые документы для взаимного использования в учебном и научном процессах. Сейчас в МЭБ свыше тысячи документов. Партнерами в этом проекте являются некоторые педагогические колледжи и школы, которые, после заключения соответствующего договора, могут бесплатно использовать ресурсы МЭБ на территории своих библиотек, не поставляя электронных ресурсов в эту базу данных.

Предоставляя удаленный доступ пользователям, библиотека теряет читателей и посещаемость, тем самым уничтожает себя, как утверждает ряд библиотечных теоретиков, но мы ставим на первое место интересы и удобство читателей. С этой целью открыты подразделения библиотеки в удалённых институтах и факультетах

университета. На сегодняшний день в библиотеке: 4 абонементов, 4 читальных зала, 2 виртуальных читальных зала. Организовано 18 кафедральных библиотек, в которых за 2012 год было 30 999 посещений, 66 556 книговыдач.

Существенно изменилось техническое обеспечение библиотеки, на нижнем этаже книгохранилища выделено помещение серверной. В библиотеке: 136 компьютеров (в том числе, 81 компьютер для читателей, 8 серверов), 9 планшетных сканеров, один радиосканер, один планетарный сканер, 5 ксероксов, 5 ламинаторов.

С 2004 г. библиотека арендует виртуальный читальный зал РГБ «Электронная библиотека диссертаций», ресурсы которого используют для научно-исследовательской работы не только наши читатели, но и пользователи из других вузов.

Виртуальный читальный зал Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина на пять рабочих мест открыт у нас в прошлом году, после заключения соответствующего договора. Ресурсы предоставляются бесплатно, часть документов доступна для копирования пользователям.

Автоматизация библиотеки началась в 2006 году с создания электронного каталога. Сейчас электронный каталог отдельных изданий содержит почти двести двадцать тысяч записей.

Особая благодарность руководству университета за то, что нашли возможность оплачивать сверхурочную работу библиотекарей по ретровводу библиотечного фонда в электронный каталог, описание осуществлялось по книгам. В настоящее время в электронный каталог введены все подсобные фонды подразделений библиотеки, фонды кафедральных библиотек и более 85% фонда основного книгохранилища. И, как отмечают работники книгохранения, после ввода в электронный каталог стали спрашиваться книги, которые годами стояли на полках.

Полный ретроввод подсобных фондов позволил нам, начиная с прошлого года, осуществлять проверку подсобных фондов с помощью радиосканера и разработанной нашими специалистами программы. Получается не только эффективно по времени и трудозатратам, но и очень качественно. Проверку фонда в основном книгохранилище предполагаем осуществлять постепенно, начиная с наиболее активно используемых отраслевых отделов.

Электронный каталог не только объединил функции карточных каталогов и картотек, значительно облегчил и ускорил поиск информации, но и предоставляет пользователям неизмеримо более широкие возможности поиска по ранее недоступным критериям, например, по серии, по издательству, иллюстратору книги и т. п. Работа по ретровводу выполнена на высоком информативном уровне. При ретроописании изданий по книге, а не по карточке, в каталог вносится много дополнительных сведений, в том числе форматированное содержание. При этом:

- по отдельным словам из содержания может быть осуществлен поиск;

- читатель, обратившись к содержанию издания в каталоге, может сразу принять решение нужно или нет ему именно данное издание, не заказывая его из фонда.

Кроме того, очень важно, что персоналии (до 100 персоналий в книге) и критическая информация об отдельных произведениях, в том числе персоналии и критика из сборников статей, теперь доступны читателям через электронный каталог. Всего в нём представлено около тридцати тысяч персоналий, и критика свыше пяти тысяч названий произведений. Это не учитывая статей из журналов в электронном каталоге статей. Понятно, что из большого количества всегда можно отобрать самое лучшее и нужное. Возросшая информативность каталога особенно важна для научно-исследовательской работы.

В зале каталогов организовано 16 автоматизированных рабочих мест пользователей для работы с электронным каталогом, предоставлена возможность автоматизированного заказа изданий из зала каталогов сразу в книгохранилище, и возможность распечатать заказ через термопринтер.

Программистами рассматривается организация удаленного заказа через сайт библиотеки, но этому препятствует соответствующая функция нашей информационной системы, предусматривающая излишнюю статусность заказов, пока разработчики программы не идут навстречу нашим пожеланиям.

Увеличение автоматизированных рабочих мест для пользователей, ретроввод фонда и активное обучение читателей работе с электронным каталогом позволило нам принять решение о «замораживании» алфавитного и систематического читательских

каталогов с 2013 года. Служебный алфавитный каталог по-прежнему пополняется карточками.

Автоматизация библиотечных процессов позволила ликвидировать очереди в читальных залах и на абонементе, облегчила работу отдела обслуживания. Но необходимо отметить, что во всех остальных отделах библиотеки объём работы увеличился: ведение параллельно карточных и электронных каталогов и картотек, списание выбывших изданий из дополнительных форм, значительно более подробное и объёмное описание книг и статей, редактирование записей и т. д. Читателям эта работа не видна, но даёт большой положительный эффект.

Плюсы автоматизации:

- возросшая информативность электронного каталога и круглосуточный удаленный доступ к информации;
- автоматизированный заказ изданий из зала каталогов сразу в книгохранилище;
- удаленный просмотр через своего электронного формуляра; в ближайших планах предоставление самостоятельного продления читателем сроков пользования взятым в библиотеке изданием;
- возможность получить на дом на 7 дней единственный (или последний) экземпляр книги, которые раньше выдавались только в читальном зале;
- возможность выяснить доступность необходимого издания: в связи с ретровводом изданий из книгохранилища, из подсобных фондов читальных залов, из кафедральных библиотек, благодаря электронной книговыдаче – в любой момент можно выяснить, где именно или у какого читателя находится необходимое издание.

Сайт библиотеки существует уже более 10 лет и постоянно совершенствуется, наполняется новой информацией. Через «Личный кабинет» читатель может посмотреть свой электронный формуляр и получить доступ к электронным ресурсам библиотеки и ряда арендованных ЭБС.

Статистика сайта за девять месяцев 2013 года:

- Уникальных посетителей сайта: 49 367
- Вошли через личный кабинет: 4525
- Всего посещений: 100 983
- Посещений сайта в день: 96
- Открытий документов за день: 55
- Просмотрено страниц за 9 месяцев: 457 169

- Открыто документов из ЭБ НГПУ: 10 384

Уникальных посетителей сайта свыше сорока девяти тысяч, мы вполне могли бы считать их своими читателями, но пока традиционная библиотечная статистика этого не позволяет. Вошло через личный кабинет уникальных пользователей нашей библиотеки свыше четырех с половиной тысяч, то есть около тридцати процентов всех читателей библиотеки. Это неплохая цифра за девять месяцев.

Растет обращаемость к сайту библиотеки из различных городов России, за 9 месяцев – свыше ста городов, в том числе:

- Новосибирск – 66 011
- Москва – 3 488
- Санкт-Петербург – 1 676
- Омск – 5 444
- Нижний Новгород – 740
- Барнаул – 1 464
- Казань – 328
- Екатеринбург – 714
- Самара – 557
- Томск – 368

За тот же период к сайту обратились пользователи двадцати пяти зарубежных стран, например:

- США - 79
- Греция – 63
- Германия – 83
- Израиль – 27
- Италия – 16
- Китай – 22
- Япония – 18
- Болгария – 33

Рассматривая обслуживание пользователей библиотеки, следует отметить, что тенденцией последних лет для всех библиотек является снижение посещаемости и книговыдачи, что объясняется не только распространением персональных компьютеров и Интернета, но ещё и расширением спектра предоставляемых библиотеками электронных ресурсов.

Мы всегда открыты для предложений наших читателей, проводим анкетирование и опросы по различным направлениям работы. С прошлого года по их пожеланиям в читальном зале



главного корпуса организована зона Wi-Fi, организована полка Буккроссинга, что, несомненно, привлекает студентов в библиотеку.

Для более комфортной работы читателей компьютерный зал объединен с читальным залом главного корпуса, в фонд читального зала переданы все локальные электронные издания. Нам бы хотелось организовать на территории этого читального зала открытый доступ, расширить его подсобный фонд единственными экземплярами, поднять из основного книгохранилища журнальный фонд и художественную литературу, чтобы каждый читатель мог посмотреть, полистать издание, а не решать проблему выбора по записи в каталоге. Реорганизация читального зала позволила бы также освободить часть площадей в основном книгохранилище, в котором уже забиты не только стеллажи, но и все проходы между ними. Но пока в университете нет финансовых возможностей для ремонта читального зала, закупки RFID-оборудования, поэтому такая реорганизация планируется на перспективу.

Для преподавателей, студентов старших курсов, магистратуры и аспирантуры в библиотеке продолжает работать Межбиблиотечный абонемент (МБА). Для научно-исследовательской работы мы получаем на ограниченный срок из библиотек Новосибирска и городов России книги, отсутствующие в фонде нашей библиотеки.

С две тысячи шестого года наши библиографы работают в общероссийском корпоративном проекте «Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС)». Мы оформляем подписку на четыреста семьдесят журналов, а в данном проекте расписываются статьи из почти двух тысяч российских журналов. Наши библиографы расписывают для проекта 13 журналов, свыше полутора тысяч статей за год. А из сводного каталога реорганизуются и вливаются в наш электронный каталог ежегодно около ста пятидесяти тысяч статей из профильных журналов с указанием, в какой библиотеке находится соответствующий журнал. Таким образом, в общей базе нашего электронного каталога статей представлено около девятисот тысяч записей. Полный текст любой статьи наши читатели могут заказать через Электронную доставку документов. К сожалению, очень немногие читатели пользуются этой услугой.

Библиографический информационный центр в течение многих лет проводит занятия по развитию и совершенствованию информационной культуры пользователей, в настоящее время в объёме шести часов с первым курсом и четырёх часов с третьим курсом, проводятся занятия также с магистрантами, аспирантами и преподавателями. Особое внимание уделяется обучению преподавателей работе с электронными ресурсами, ведь в первую очередь студенты руководствуются рекомендациями преподавателей. Библиографами разработано пособие «Основы информационной культуры», размещённое на сайте библиотеки.

С прошлого года у сотрудников Библиографического информационного центра появилась новая функция, связанная с наукометрией. Современный наукометрический подход позволяет составить общее представление о результатах научно-исследовательской деятельности университета, а также об использовании этих результатов в научном сообществе. Существенную помощь в этом оказывает Российский индекс научного цитирования (РИНЦ). Заведующая сектором информационного обслуживания О. В. Шуляк прошла обучение в ГПНТБ СО РАН, и, используя специальные программы ГПНТБ, составляет отчеты о публикациях профессорско-преподавательского состава университета для научной части, осуществляет подсчет индекса цитируемости конкретных преподавателей.

В ряде вузовских библиотек восстанавливается работа с кафедрами через референтов кафедр. Референты осуществляют более тесную связь и взаимный обмен информацией между библиотекой и кафедрой, получая за это определённое количество часов учебной нагрузки, то есть оплату от университета. С подобным предложением и мы обратились к руководству университета.

Мы постоянно даём консультации, проводим семинары, конференции по всем направлениям библиотечной работы. Ежегодно проводим учебные курсы по автоматизации для библиотекарей педагогических колледжей, уже пять лет обучаем библиотекарей школ области освоению новых библиотечных технологий.

Сотрудники библиотеки активно участвуют в городских и межрегиональных семинарах, Интернет-конференциях, публикуются в сборниках и российских профессиональных журналах. Только за

последние 5 лет сотрудниками сделано 52 доклада, опубликовано 87 статей.

Сотрудники библиотеки постоянно повышают свою квалификацию, обучаются в вузах и на курсах повышения квалификации в ГПНТБ СО РАН, в Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма (АПРИКТ), в Санкт-Петербургском государственном педагогическом университете им. А. И. Герцена.

Хорошая вузовская библиотека – результат деятельности коллектива библиотеки, ректората и всего университетского сообщества. Высокий профессионализм сотрудников отмечен наградами, почётными грамотами. Добрым словом вспоминаем сотрудников библиотеки всех поколений за преданность профессии.

Неслучайно название моей статьи, мы постоянно смотрим вперёд, чтобы не остаться позади.