

*Лепий Ольга Анатольевна,  
главный библиограф  
научной библиотеки НГПУ*

## Библиографический информационный центр: 70 лет спустя

В 2008 году Научной библиотеке Новосибирского государственного педагогического университета (НБ НГПУ) исполняется 70 лет. Научная библиотека, основанная в 1938 году, сегодня успешно внедряет информационные компьютерные технологии, предоставляя пользователям нужную и качественную информацию.

Первое упоминание о библиографическом отделе появилось в 1965 году, но библиографическая работа велась со дня основания библиотеки. Расписывали газеты и журналы, выписываемые в то время, вели тематические картотеки. В этом же году приступили к проведению библиографических занятий с первокурсниками.

Долгое время журналы расписывали вручную, до сих пор в картотеках сохранились рукописные карточки 30-40-х годов.

Следующий этап развития отдела связан с активным внедрением новых способов обмена информацией, созданием собственных информационных ресурсов, компьютеризацией библиотечных процессов, организацией доступа пользователей к электронным сервисам.

В 2000 году началась кропотливая работа по созданию электронного каталога и систематической картотеки статей (СКС) в электронном варианте, библиотека в то время работала в автоматизированной информационно-библиотечной системе «Библиотека 4.02».

Преимущества СКС в электронном варианте были несомненны, стало возможным вести многоаспектный поиск по многим параметрам: по авторской принадлежности, наименованию журнала, году его издания, ключевым словам, рубрикам.

Спустя некоторое время, оказалось, что программа «Библиотека 4.02» не полностью удовлетворяет всем требованиям, стали возникать проблемы при создании записей, их поиске, запись могла просто исчезнуть. Методики по работе в программе не было, а проблем становилось все больше, появилась острая необходимость приобрести новую программу. С января 2006 г. введена в действие АБИС «МАРК-SQL.», разработчик НПО «Информсистема». Новая программа дает больше возможностей для полного удовлетворения запросов пользователей, а также для автоматизации многих форм учета, статистики, планирования и отчетности в библиотеке.

Главное в работе современной библиотеки – полнота и оперативность удовлетворения информационных запросов пользователей. Не всегда пользователь может получить информацию об интересующих его изданиях в конкретной библиотеке, при необходимости узнать, что вообще есть по данному вопросу в других библиотеках, начинается долгий процесс поиска нужных источников посредством межбиблиотечного абонемента (МБА). Именно поэтому создание корпоративных объединений – одна из самых актуальных на сегодня задач развития современных российских библиотек.

Год назад, Научная библиотека Новосибирского государственного педагогического университета стала участником корпоративного проекта МАРС.

Благодаря корпорации МАРС, читатели нашей библиотеки имеют возможность не только ознакомиться с содержанием журналов, отсутствующих в библиотеке, но и получить полный текст нужной статьи, воспользовавшись услугой электронной доставки документа (ЭДД). Сроки исполнения заказа при этом минимальны, так библиотеки-участницы договорились между собой предоставлять друг другу электронные копии отсканированных статей из закрепленных за ними журналов.

Анализируя результаты совместной работы, можно убедиться, что реальная польза от сотрудничества очевидна:

1. Более 60% подписки на периодические издания раскрывается с помощью корпоративной базы.
2. Участие в проекте позволяет ознакомиться с содержанием журналов, которые не выписывает библиотека.
3. До вступления в корпорацию библиографы нашей библиотеки расписывали около 300 журналов. На сегодня, получая полную аннотированную роспись более 1000 журналов и выбирая из этого массива полезную информацию для пользователей, мы делаем росписи всего 14 изданий.
4. Информационное обслуживание пользователей стало более эффективным и качественным.

Библиографическое информирование связано с библиотечно-библиографической рекламой, усиливая ее точность, информативность. Общая тенденция информирования состоит в движении от преимущественно формализованных традиционных способов и форм к дифференцированным, рассчитанным на предельно полное удовлетворение потребностей пользователей в той или иной информации. Одно из направлений такой работы – обслуживание пользователей в режиме ИРИ – ДОР. В настоящее время абонентами являются 24 сотрудника университета, обслуживаемые по 39 темам. Используя корпоративные библиотечные технологии, абонентам предоставляется аннотированная информация по

интересующим их темам. Информация посылается по электронной почте в виде тематических справок, в которых представлены библиографические описания книг, статей из периодических изданий.

В настоящее время сформирована сводная аннотированная библиографическая база данных более 190 тысяч библиографических записей. Технология приема и перераспределения записей четко отработана. Дважды за год сделали внутренний анализ результатов сотрудничества с корпорацией МАРС; провели сверку отправленных записей с информацией на сайте.

Массовое библиографическое информирование представляет собой регулярное и эпизодическое доведение библиографической информации по дисциплинам факультетов университета до широкого круга пользователей. Здесь главная цель заключается в пропаганде традиционного фонда и электронных коллекций документов библиотеки. Традиционные формы массового библиографического информирования пользователей в НГПУ включает:

- мероприятия: «День информации», «День кафедры», «День дипломника»;
- выпуск библиографических указателей.

Говоря о традиционных методах работы, особо хотелось бы остановиться на ББЗ – библиотечно-библиографических знаниях. Сейчас этот курс называется «Основы информационной культуры». На протяжении многих лет на каждую группу студентов-первокурсников был выделен академический час, в течение которого нужно было познакомить читателей с методом поиска необходимой информации по каталогам, СКС и специальным картотекам. С увеличением информации и расширением задач лекции, было принято решение увеличить количество часов. Появилась возможность подробно рассказывать о работе отдела и компьютерного класса, научить правильно оформлять требования на запрашиваемую литературу, познакомить с крупнейшими библиотеками города. После проведения теоретической части занятий, проводятся практические занятия, направленные на закрепление полученного материала. Студенты получают билеты с заданиями, выполняют их и сдают библиографу, ведущему занятия.

В библиографическом информационном центре (БИЦ) было создано пособие «Основы информационной культуры» на базе лекций, читаемых студентам сотрудниками отдела. На сайте библиотеки (<http://lib.nspu.ru>) выставлен электронный аналог данного пособия.

Совершенствуется одна из форм справочно-информационного обслуживания - дни библиотеки на кафедре. В 2007 г. организовано три таких комплексных мероприятия, на которых проводились выставки и обзоры по СБА библиотеки, библиографическому

описанию документов, оформлению списков литературы, использованию электронных информационных ресурсов библиотеки.

С 2006 г. БИЦ создает персональные биобиблиографические указатели трудов ученых НГПУ. Указатели представлены в электронном виде на сайте библиотеки, электронные документы включают краткую биографическую справку и хронологический список трудов ученого. По желанию автора могут включаться и полные тексты его работ.

Традиционно БИЦ выпускает указатель «Новая литература в помощь учителю». Указатель выходит один раз в квартал, объединяя литературу, поступившую в библиотеку за прошедшие три месяца и систематизируя ее в определенные разделы. Указатель можно создавать сразу на виртуальной странице библиографического отдела на сайте библиотеки НГПУ.

Просмотрев указатель, пользователь может заказать интересующую его литературу по телефону.

Одним из основных видов работы отдела - является выполнение библиографических справок. Автоматизация процесса поиска является необходимым условием развития такого вида библиографического обслуживания, как выполнение устных и письменных библиографических справок по индивидуальным запросам, которые требуют наличия разнообразных информационных ресурсов. Библиографические справки выполняются с использованием собственных электронных каталогов, сводных и on-line каталогов других библиотек, а также справочно-поисковых систем Интернета.

Трансформация требований, предъявляемых к информации, повлекла за собой совершенствование методов и способов показа потенциальным пользователям высокой ценности информации, критериями которой в настоящее время являются своевременность, точность, надежность и беспристрастность.

С учетом многих особенностей модернизируется сайт НБ НГПУ – эффективный, удобный способ доведения до пользователей информации о возможностях библиотеки, коммуникационное средство формирования ее имиджа и рекламы услуг. Можно выделить два наиболее важных с точки зрения удаленных пользователей к информационному наполнению сайта:

- предоставление информации, побуждающей пользователя к последующим обращениям;
- ориентация на разные группы пользователей: имеющих возможность посетить структурные подразделения библиотеки и ограниченных в общении с библиотекой виртуальной электронной средой.

Совершенствование информационно-библиографического обслуживания пользователей, его переход на качественно иной уровень возможен только с дальнейшим развитием компьютерных технологий. Библиографы становятся исследователями и экспертами информационных ресурсов. В ходе инноваций будут меняться технологии, а значит, и характер библиографической работы, которая представляет собой не механическую обработку документов, а определенную интеллектуальную деятельность.