

*Бауман Эльвира Самуиловна,
зав. отделом библиотечных
информационных технологий
Новосибирского государственного
педагогического университета*

Библиотечное обслуживание глазами программиста

В 2006 году мы получили автоматизированную библиотечную информационную систему (АБИС) MARK SQL, и благодаря этому у нас появилась возможность автоматизировать всю деятельность нашей библиотеки. MARK SQL – хорошая информационная система, но как бы разработчики ни стремились учесть все нужды потребителей, всё равно всегда у пользователей находятся дополнительные требования, для которых необходимы дополнительные настройки и доработки программного обеспечения. В такой ситуации особое значение приобретает взаимопонимание между библиотекарями и программистами. Основа взаимного непонимания кроется в том, что разговор идёт, как правило, на разных языках из-за отсутствия у какой-либо из сторон основополагающих понятий. Одним из таких понятий является понятие «базы данных».

Существует множество определений понятия «база данных», так или иначе сводящихся к понятию «совокупность хранимых данных». Но большинство из этих определений не позволяет отличить базу данных от объектов, которые базой данных заведомо не являются, например, от архивов документов, картотек и т.п. База данных - это не просто совокупность хранимых данных (записей, документов, фактов и т.п.). Это такая совокупность данных, которая обладает следующими признаками:

- 1. База данных хранится и обрабатывается в вычислительной системе.** Любые некомпьютерные хранилища информации (архивы, картотеки и т. п.) базами данных не являются.
- 2. Информация в базе данных хорошо структурирована (систематизирована).** Все составные части в базе данных должны быть явно выделены, и определены их типы и все допустимые между ними связи.
- 3. Структура базы данных обеспечивает эффективный поиск и обработку данных.** Эффективность здесь главным образом определяется тем, как соотносятся гибкость и мощность поиска и обработки с затратами усилий и ресурсов.

Любые, даже очень хорошо структурированные данные, являются лишь совокупностью данных, а не базой данных, если они не обеспечены соответствующим программным обеспечением, позволяющим легко и достаточно просто создавать, корректировать и удалять эти данные.

Благодаря наличию такого программного обеспечения изменение любых данных вызывает изменение величин, связанных с изменёнными данными. Например, стоит студенту перейти с внебюджетной формы обучения на бюджетную, автоматически уменьшается количество внебюджетных студентов и увеличивается количество бюджетных.

АБИС MARK SQL позволила нам создать электронный каталог библиотеки, который стал настоящей базой данных, позволяющей не просто заниматься обслуживанием читателей, но совершенствовать его, высвободив при этом время для развития.

Прежде всего, технология, предложенная АБИС, позволяет отказаться от дублирования информации. Например, если все читатели заносятся в базу данных один раз, то в дальнейшем уже не требуется повторно набирать их фамилии на клавиатуре, чтобы напечатать список должников, список всех студентов заочного отделения и т. д. Всё это делается в автоматическом режиме после соответствующего запроса библиотекаря.

Кроме того, если все данные хорошо и правильно формализованы, то это позволяет на основе одних данных получать другие. Например, получать статистику по читателям, писать в автоматизированном режиме письма должникам, делать прогнозы по обслуживанию читателей и т. д. Более того, хорошее знание структуры базы данных позволяет целенаправленно изменять её, не привлекая библиотекарей, например, при переводе читателей с курса на курс, при переброске изданий с одной сиглы на другую и т. д.

Достаточно глубокое понимание основ теории баз данных позволяет вести плодотворное сотрудничество отделу библиотечных информационных технологий и отделу обслуживания. Это необходимо, потому что, как бы хорошо не была разработана программа, она всё равно не в состоянии учесть потребностей всех пользователей. Спасибо разработчикам АБИС MARC SQL, которые позволяют нам использовать их программу как основу для удовлетворения всех наших потребностей, дорабатывая её.

Когда мы начали внедрять АБИС, то первое, с чем мы столкнулись, это то, что в программе недостаточно продумана политика работы в филиалах и в читальных залах. Там введено понятие пункта книговыдачи и даже предусмотрено получение информации о посещаемости всех пунктов книговыдачи (читальных залов), но в предложенной разработке невозможно определить, когда, в каком квартале читатель был зарегистрирован в конкретном зале. Поэтому мы вынуждены были ввести в формуляре читателя специальное поле, в котором отмечаем все пункты книговыдачи, которые посетил читатель, с указанием года и квартала первого посещения. На основе этих данных нами были разработаны дополнительные ведомости:

**Учёт состава читателей и посещаемости пункта АБ1 за период
с 01.10.2009 по 31.12.2009 с учётом выданных книг**

Катег-я	Всего читат.	Новая регистр.	Повт. регистр.	Всего обл.	Кол-во посещ.	Работа с форм.	Всего выдано	в т.ч. по содержанию				Иност-ран.
								Учеб.	Науч.	Худож.	Проч.	
Аспирант	128	10	3	13	308	63	295	124	154	15	2	0
ДО(Б)	6128	37	35	72	33262	11124	37136	22403	10442	3721	570	226
ДО(В/Б)	1187	19	9	28	5709	2387	4793	2774	1325	633	61	77
Кабинет	26	1	1	2	79	34	755	675	70	0	10	26
ОЗО(Б)	3661	312	86	398	6993	2646	10122	8626	1295	152	49	5
ОЗО(В/Б)	4385	723	93	816	6643	4195	8375	7200	1044	83	48	26
Платный	41	4	0	4	91	35	228	149	34	40	5	0
По	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Преподав.	669	7	23	30	854	595	1150	766	248	121	15	8
Соиск-ль	180	18	5	23	284	98	198	124	71	1	2	3
Сотр-к	471	9	7	16	920	340	1121	541	228	312	40	19
Сторон.	5	1	0	1	12	3	16	12	2	2	0	0
ФПК	70	33	4	37	154	127	66	36	30	0	0	0
Итого	16955	1174	266	1440	55309	21647	64255	43430	14943	5080	802	390
Фикт. посещ.					131							
Всего					55440							

Посещение и обслуживание читателей с других пунктов книговыдачи за период с 01.01.2009 по 01.01.2010

Категория	ИИ		ФФК		ИРСО		ИМПИСР	
	Кол.чит.	Посетило	Кол.чит.	Посетил о	Кол.чит.	Посети ло	Кол.чит.	Посетило
Аспирант	1	1	0	0	0	0	0	0
ДО(Б)	23	26	3	40	16	308	57	317
ДО(В/Б)	5	86	1	8	54	904	36	97
Кабинет	0	0	0	0	0	0	0	0
ОЗО(Б)	4	20	0				0	
ОЗО(В/Б)	9	14	0	0	20	118	1	2
Платный	0	0	0	0	0	0	0	0
По	0	0	0	0	0	0	0	0
Преподав.	0	0	0	0	12	124	1	15
Соискатель	0	0	0	0	0	0	0	0
Сотрудник	0	0	0	0	0	0	3	0
Сторонний	0	0	0	0	0	0	0	0
ФПК	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого	42	147	4	48	102	1454	98	431

Нас также не устраивала работа с приказами и с выбывшими. Для этого мы в формуляре читателя выделили специальные поля «Отчисленные» и «Административный отпуск», в которые мы вносим номер приказа и дату выпуска приказа. Выбывших мы сразу не удаляем, а оставляем в базе данных до конца отчётного года, но при этом номер билета

мы изменяем, добавляя в начале номера букву «В». Это очень помогает в случае возникновения недоразумений, при работе с выбывшими из института должниками, при восстановлении должников, при работе со свободными номерами. Правда, это потребовало большой реорганизации всей базы данных, но в результате это практически не отразилось на работе абонемента и осталось практически незаметным для читателей.

В настоящее время мы начали работу по удалённому заказу изданий в локальной сети библиотеки, т. е. сейчас мы установили термопринтеры в читальном зале (один) и в хранении (планируем 2). Читатели на поисковых машинах в зале каталогов осуществляют поиск нужной литературы и имеют возможность распечатать требования соответственно либо в зале каталогов, либо в хранении. Если они распечатывают требования в зале каталогов, то могут их использовать в дальнейшем либо в любом из читальных залов, либо на абонементе в любое время.

Если они отправляют распечатку требований в хранение, то в течение часа заявка выполняется и отправляется на бронеполку в ожидании читателя. Мы сознательно пока не используем электронный заказ в полном объёме, т. к. не смогли пока уменьшить трудозатраты по отметке заказа в компьютере.

В следующем году мы планируем внедрить удалённый заказ через сайт нашей библиотеки. В этом случае мы будем получать и статистику по этим заказам.

Возможности базы данных по обеспечению информационных и других потребностей библиотеки фактически необъятны и помогают решать возникающие в процессе работы проблемы, освобождая библиотекаря для настоящей творческой работы. Именно поэтому абсолютно все распространённые АБИС, включая ИРБИС, РУСЛАН и т. д., созданы как системы управления баз данных, т. е. все эти АБИС практически имеют аналогичные возможности.