

Некоторые аспекты развития коммуникативных универсальных учебных действий

Дудковская Ирина Алексеевна¹

¹Новосибирский государственный педагогический университет,
Куйбышевский филиал, Куйбышев, Россия

Аннотация. Введение. На сегодняшний день перед образованием стоит цель не только дать ученикам предметные знания, но и способствовать развитию универсальных учебных действий, которые включают в себя регулятивные, познавательные, коммуникативные, последние из которых играют важную роль. Благодаря коммуникативным универсальным учебным действиям учащиеся получают навыки эффективного взаимодействия с окружающими, корректно формулировать и выражать свои мысли, принимать участие в коллективной деятельности, находить компромиссы.

Методология. Теоретико-методологическую основу исследования составили исследования А. Г. Асмолова, Г. В. Бурменской, И. А. Володарской, О. А. Карабановой, Н. Г. Салминой и С. В. Молчанова. В ходе исследования применены следующие методы: теоретический педагогический анализ, систематизация и сравнение полученных данных.

Результаты исследования. Оценить уровень развития коммуникативных умений достаточно сложно. Учитель должен опираться и на возрастные психологические особенности и ориентироваться на федеральный государственный стандарт, в котором универсальные учебные действия, в том числе коммуникативные, занимают одну из главных позиций, ведь умения формируются и совершенствуются в деятельности. *Заключение.* Развитие коммуникативных универсальных учебных действий – это сложный и многогранный процесс, требующий комплексного подхода. Использование различных методов обучения создает условия для развития навыков общения, критического мышления и совместной деятельности, что в свою очередь способствует адаптации учеников в быстро меняющемся обществе. Разработка и применение эффективных педагогических методик – важные шаги на пути к обеспечению качественного образования и всестороннего развития личности учащихся.

Ключевые слова: универсальные учебные действия; коммуникативные универсальные учебные действия; развитие коммуникативных универсальных учебных действий

Для цитирования: Дудковская И. А. Некоторые аспекты развития коммуникативных универсальных учебных действий // Конструктивные педагогические заметки. – 2026. – № 2 (30). – С. 52–60.

Some aspects of the development of communicative universal learning activities

Dudkovskaya Irina Alekseevna¹

¹*Novosibirsk State Pedagogical University,
Kuibyshev branch, Kuibyshev, Russia*

Abstract. Introduction. Today, education aims not only to provide students with subject knowledge, but also to promote the development of universal learning activities that include regulatory, cognitive, and communicative, the latter of which play an important role. Through communicative universal learning activities, students gain the skills to effectively interact with others, correctly formulate and express their thoughts, participate in collective activities, and find compromises. *Methodology.* The theoretical and methodological basis of the study was the research of A. G. Asmolov, G. V. Burmenskaya, I. A. Volodarskaya, O. A. Karabanova, N. G. Salmina and S. V. Molchanov. The following methods were used in the course of the study: theoretical pedagogical analysis, systematization and comparison of the data obtained. *Results of the study.* It is quite difficult to assess the level of development of communication skills. The teacher should rely on age-related psychological characteristics, and focus on the Federal State Standard, in which universal educational actions, including communicative ones, are assigned one of the main positions, because skills are formed and improved in activities. *Conclusion.* The development of communicative universal learning activities is a complex and multifaceted process that requires an integrated approach. The use of various teaching methods creates conditions for the development of communication skills, critical thinking and teamwork, which in turn contributes to the adaptation of students in a rapidly changing society. The development and application of effective pedagogical techniques is an important step towards ensuring high-quality education and comprehensive personal development of students.

Keywords: universal learning activities; communicative universal learning activities; development of communicative universal learning activities

For citation: Dudkovskaya I. A. Some aspects of the development of communicative universal learning activities. *Constructive pedagogical notes*, 2026, no. 2 (30), pp. 52–60.

Введение. В современном образовательном процессе особое внимание уделяется формированию универсальных учебных действий (УУД), которые обеспечивают способность учащихся к саморазвитию и самообразованию [4; 6; 9]. Коммуникативные универсальные учебные действия (УУД) занимают важное место среди них, поскольку они способствуют эффективному взаимодействию учащихся в процессе обучения и социализации [3; 5].

Коммуникативные универсальные учебные действия представляют собой комплекс умений и навыков, позволяющих учащимся эффективно общаться, сотрудничать и взаимодействовать в различных ситуациях [11; 12]. Коммуникативные универсальные учебные действия – это, по сути, набор практических навыков, которые реально помогают в жизни [2; 8]. Например, умение выслушать другого человека, не перебивая, а потом четко и понятно высказать свою мысль или умение отстоять свою точку зрения с аргументами.

Методология. Теоретико-методологическую основу исследования составили исследования А. Г. Асмолова, Г. В. Бурменской, И. А. Володарской, О. А. Карабановой, Н. Г. Салминой и С. В. Молчанова [1]. В ходе исследования применены следующие методы: теоретический педагогический анализ, систематизация и сравнение полученных данных.

Результаты исследования, обсуждение. К видам коммуникативных УУД в рамках общения относят следующие.

1. Смысловое чтение текстов разных жанров, типов, назначений и аналитическая текстовая деятельность с ними. Это умение осмысленно воспринимать и анализировать письменную информацию в зависимости от ее характера и целей. Такой вид коммуникативных универсальных учебных действий (УУД) включает несколько ключевых компонентов:

А. Осмысление содержания текста: понимать главную идею, выделять ключевые факты, аргументы и детали, которые раскрывают смысл.

В. При чтении важно учитывать жанр и тип текста, потому что от этого зависит, как построен текст и цель его написания. Например, повествование, описание и рассуждение устроены по-разному, как научный, публицистический или художественный текст. Также необходимо помнить о том, с какой целью создан текст: сообщить информацию, убедить читателей или просто развлечь. Все это влияет и на стиль, и на то, как автор выстраивает издание.

С. Аналитическая текстовая деятельность – это умение критически оценивать прочитанное, делать выводы, сравнивать разные точки зрения, а также находить скрытые смыслы и подтексты в тексте [7].

Д. Рефлексия – это когда человек может думать над прочитанным и уже на основе этого высказать свое мнение. То есть он не просто повторяет чужие слова, а старается сам понять, что хотел сказать автор, и потом сформулировать более широкий взгляд на это [10].

Е. Пересказ и интерпретация – это умение передать полученную информацию своими словами, без дословного повторения. Чтение при этом помогает школьникам не только узнать что-то новое, но и разобраться в прочитанном, обдумывать его и при необходимости обсуждать с другими. В итоге у учащихся постепенно развивается мышление и умение нормально общаться.

2. Активное участие учащихся в процессе обучения при общении с другими субъектами. Это один из важных видов коммуникативных УУД, который включает в себя умение грамотно и достаточно эффективно общаться с другими участниками образовательного процесса. Что должен уметь школьник в рамках коммуникативных УУД:

А. Вести нормальный диалог – не просто говорить, а слушать собеседника, задавать правильные вопросы, четко объяснять свою мысль. И если кто-то не согласен, не срываться, а спокойно выразить свое мнение.

В. Относиться к другим с уважением. Даже если спор и кто-то возражает – не злиться, не кричать, а спокойно отвечать. И вообще стараться, чтобы разговор шел ровно, без нервных срывов.

С. Уметь общаться по-разному. Не только вживую, лицом к лицу, но и онлайн – через видеоконференции, чаты, форумы. Сейчас это особенно важно: так ребенок учится грамотно писать, правильно формулировать мысли в сообщениях и не боится пользоваться техникой.

Д. Не только высказывать свое мнение, но и слушать других. Понимать, что человек хочет сказать, и, если нужно – дать обратную связь, но без резких фраз, спокойно.

Е. Важно следить за собой – как ты себя ведешь, какие эмоции показываешь. Иногда полезно посмотреть на себя со стороны: «А правильно ли я сейчас поступил? Что можно сделать лучше?» Постепенно так навыки общения улучшаются.

3. Продуктивно-творческая деятельность. Ученик не просто пересказывает что то, он сам создает или меняет учебные и творческие продукты:

А. Умение самому писать разные тексты (описание, рассуждение, повествование).

В. Развитие творческого мышления. Ребенок не копирует готовое, а придумывает что-то свое, ищет необычные решения, создает уникальные тексты и идеи.

С. Работа с виртуальными объектами. Ученик может делать презентации, схемы, карты знаний.

Д. Самостоятельная работа с информацией. Школьник сам ищет нужные материалы в книгах, интернете, статьях, потом их анализирует и использует в своей работе.

Е. Умение переделывать уже готовое под новые задачи.

К видам коммуникативных УУД в рамках совместной деятельности относят следующее:

1. На уроках нужно учитывать особенности как индивидуальной, так и командной работы. У каждого способа есть свои особенности. Эти УУД помогают ученикам эффективнее решать задачи независимо от того, как они организованы – индивидуально или коллективно.

Сюда входит:

А. Самостоятельная работа. Ученик должен уметь сам поставить цель, составить план, найти нужные материалы и выполнить задание.

В. Командная работа. В группе все строится на взаимодействии: сначала распределяют роли (кто за что отвечает), потом объединяют знания и навыки.

С. Выбор формата. Не для каждой задачи подходит один и тот же подход.

Д. Взаимодействие в группе. Чтобы работа шла гладко, нужно активно участвовать в обсуждениях; уважать мнения других, даже если они отличаются от твоего; спокойно решать конфликты, искать компромиссы; принимать решения вместе.

Е. Рефлексия. После завершения задания полезно подумать: «Что получилось хорошо? Где были ошибки? Как можно сделать лучше в следующий раз?» Такой анализ помогает улучшать навыки и выбирать более удачные стратегии в будущем.

2. Понимать цель совместной деятельности и коллективно строить действия по ее достижению: распределять роли, договариваться, обсуждать процесс и результаты совместной работы. Это важный вид универсальных учебных действий (УУД), который развивает у обучающихся навыки эффективной работы в группе. Вот подробное описание этого вида УУД:

А. Осознание цели совместной деятельности:

- четкое понимание конечной задачи или результата, которого необходимо достичь;

- осознание значимости вклада каждого участника в общий успех.

В. Коллективное планирование действий:

- совместное формирование плана выполнения задачи;

- распределение ролей и функций среди участников, учитывая сильные стороны и интересы каждого;

- обсуждение и согласование последовательности действий.

С. Навыки ведения диалога и переговоров:

- способность договариваться о способах решения и организация работы с учётом мнений всех участников;

- умение слушать и учитывать разные точки зрения;

- развитие умения конструктивно решать конфликты.

D. Совместный контроль и коррекция процесса – это когда команда не просто делает свое дело, а периодически останавливается, чтобы свериться друг с другом.

Е. Оценка и обсуждение результатов совместной работы – это не формальность, а важный этап, который помогает команде стать сильнее. Вместо того чтобы просто сдать проект и забыть о нем, ученики вместе разбирают, что было сделано хорошо, а где возникли проблемы.

3. Умение обобщать мнения. То есть, когда в группе обсуждают что-то, ученик может не просто высказать свою точку зрения, а собрать идеи всех участников и сформулировать общий итог. Вот подробное описание этого вида УУД:

А. Обобщение мнений:

- способность слушать и воспринимать разные точки зрения участников;

- умение выделять ключевые идеи и сходства между мнениями;

- формулирование общего вывода или компромиссного решения, учитывающего интересы всех сторон.

В. Готовность руководить:

- понимание своей роли лидера в группе при необходимости;

- умение организовывать работу, мотивировать и направлять участников;

- принятие ответственности за достижение общих целей.

С. Выполнение поручений:

- готовность выполнять задачи, поставленные руководителем или группой;

- ответственность и дисциплинированность в исполнении своих обязанностей;

- активное участие в общем деле.

D. Умение подчиняться:

- уважительное отношение к авторитету и установленным правилам;

- умение принимать решения руководителя, даже если они не совпадают с личным мнением, при условии их обоснованности;

- сохранение конструктивного отношения и поддержка общей работы.

Е. Развитие навыков успешного взаимодействия:

- умение находить компромисс при выполнении командной работы;

- умение подстраиваться под изменения в ходе выполнения задач.

Данный вид УУД помогает учащимся сформировать навыки работы в команде и чувство собственной ответственности.

4. Планировать ход выполнения совместной работы, распределять роли и обязанности среди участников. Данный вид универсальных учебных действий направлен на эффективное взаимодействие и выполнение совместных задач. Ключевые моменты данного типа УУД:

А. Проработка и планирование хода выполнения совместных работ:

- умение определения и постановки целей и задач в коллективе;

- планирование действий с учетом поставленных задач;

- осознание сильных и слабых сторон команды.

В. Определение собственной роли:

- умение анализировать и принимать уровень собственной компетенции;
- ученик должен адекватно выбирать себе роль с учетом собственных навыков и возможностей;

- возложение на себя ответственности на выполнение своих обязанностей.

С. Командное распределение задач:

- анализировать возможности каждого участника;
- распределять задачи исходя из оценки навыков конкретного члена команды, что способствует эффективному достижению общей цели.

Д. Организация взаимодействия:

- установка границ внутри команды и способов коммуникации между ее членами;
- обсуждение совместных действий и контроль хода их выполнений;
- рассмотрение возникших возражений, корректировка плана с учётом этих возражений.

Е. Развитие навыков ответственности и сотрудничества:

- стремление всех участников команды достигнуть общей цели;
- взаимопомощь и поддержка;
- рефлексия по итогам совместной деятельности для повышения эффективности в будущем.

5. Одним из важных видов универсальных учебных действий является умение обучающегося принимать на себя определенную часть ответственности при выполнении групповой работы, качественно решать поставленные задачи в рамках своей зоны и согласовывать собственные действия с другими участниками коллектива. Этот вид УУД имеет большое значение для успешной реализации совместных учебных проектов, а также для формирования навыков взаимодействия в команде.

Рассмотрим основные компоненты данного вида УУД более подробно.

А. Ответственное отношение к выполнению своих обязанностей. Данный компонент предполагает, что обучающийся осознает личную ответственность за порученную ему часть работы, проявляет организованность при решении поставленных задач, умеет распределять время и имеющиеся ресурсы, стремится выполнить задание качественно, а не формально, а также соблюдает установленные требования и сроки.

В. Ориентация на достижение общего результата. Этот аспект выражается в том, что обучающийся учитывает значение даже отдельных деталей для итогового продукта всей группы, ориентируется не только на собственную задачу, но и на общий успех проекта, а при необходимости готов корректировать свои действия ради достижения коллективной цели.

С. Коммуникация внутри команды. Данный элемент включает регулярный обмен промежуточными результатами между участниками, согласование дальнейших действий для сохранения целостности проекта, а также наблюдение за ходом работы других членов группы с целью более точной координации совместных усилий.

Д. Навыки общения и сотрудничества. К этому относятся умение конструктивно взаимодействовать с участниками проекта без возникновения конфликтов, способность ясно и кратко передавать нужную информацию, а также готовность выслушивать, анализировать возражения и учитывать альтернативные предложения.

Е. Рефлексия как этап анализа совместной деятельности. Этот компонент связан с осмыслением собственных действий, направленных на достижение общего результата, и с оценкой того, насколько эффективно они были выполнены.

6. Оценка качества своего вклада в общий результат – важный вид универсальных учебных действий. Он помогает развивать самооценку и анализировать итоги совместной работы. Вот основные компоненты этого вида УУД:

А. Понимание критериев оценки. Это когда группа вместе обсуждает, как шла работа и что получилось, а потом оценивает результат по ключевым критериям.

В. Оценка своего вклада. Нужно понимать, что именно дал твой труд в общую картину. Плюс анализ своих плюсов и минусов, и готовность принять критику без обид.

С. Совместный анализ и обсуждение. Все вместе смотрят на достигнутое, сравнивают свой результат с чужими и думают, как сделать лучше в следующий раз.

Д. Рефлексия. Осмысливаешь свои действия для общего результата, смотришь на работу коллег, чтобы видеть весь процесс и движение к цели.

Е. Принятие ответственности. Готовность отвечать за общий итог и понимать свою роль в команде.

Ф. Мотивация. Повышение интереса у всех к работе и к цели. В итоге такой вид УУД учит критически думать, анализировать себя и лучше работать вместе.

7. Сопоставлять задачи с тем, что вышло в итоге, фиксировать обязанности по силам каждого в группе и быть готовым рассказать о проделанной работе – это важный вид универсальных учебных действий. Он связан с организацией и анализом совместной деятельности. Рассмотрим это подробнее:

А. Сравнение задач с результатами. Это когда цель сравнивается с результатом.

В. Оценка вклада каждого. Анализируешь работу участников с учетом их ролей и обязанностей. Важно видеть, кто сколько добавил в общий успех, признавать заслуги и ответственность всех.

С. Распределение ответственности. Закрепляешь за каждым конкретные задачи и функции, чтоб все понимали, кто за что в ответе. Это делает работу эффективнее, и при необходимости можно подкорректировать.

Д. Готовность отчитаться перед группой. Умеешь подготовить и представить результаты своей работы и всей команды. Объясняешь четко, отвечаешь на вопросы и нормально относишься к критике.

Е. Развитие рефлексии и коммуникации: вместе разбираете успехи и проблемы; планируете улучшения для следующих проектов; поддерживаете доверие и уважение в группе.

Таким образом, такой вид УУД формирует ответственность, аналитическое мышление, навыки организации и общения в коллективе.

Заключение. Развитие коммуникативных универсальных учебных действий – это сложный и многогранный процесс, требующий комплексного подхода. Использование различных методов обучения создает условия для развития навыков общения, критического мышления и совместной деятельности, что в свою очередь способствует адаптации учеников в быстро меняющемся обществе. Разработка и применение эффективных педагогических методик – важный шаг на пути к обеспечению качественного образования и всестороннего развития личности учащихся.

Список источников

1. Асмолов А. Г., Бурменская Г. В., Володарская И. А., Карабанова О. А., Молчанов С. В., Салмина Н. Г. Проектирование универсальных учебных действий в старшей школе // Национальный психологический журнал. – 2011. – № 1 (5). – С. 104–110.

2. Бим-Бад Б. М. Педагогический энциклопедический словарь. – М.: Большая рос. энцикл., 2002. – 528 с.
3. Божович Л. И. Проблемы формирования личности: избранные психологические труды. – М.: Ин-т практической психологии; Воронеж: МОДЭК, 1997. – 352 с.
4. Дудковская И. А. Приемы и методы интерактивного обучения, направленные на развитие коммуникативных УУД обучающихся на уроках информатики // Конструктивные педагогические заметки. – 2024. – № 3 (23). – С. 23–30.
5. Дзэк К. Установка на развитие. Как добиться успеха. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 320 с.
6. Жиркова В. С. Методы и приёмы формирования коммуникативных универсальных учебных действий на уроках информатики // Молодой учёный. – 2014. – № 6 (65). – С. 88–91.
7. Изденева И. В. Развитие креативного мышления школьников при обучении базовому курсу информатики // Конструктивные педагогические заметки. – 2024. – № 1 (21). – С. 152–156.
8. Леонтьев А. Н. Потребности, мотивы и эмоции. – М.: МГУ, 1971. – 43 с.
9. Никишова С. А. Формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников в процессе обучения диалог: автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Елец, 2013. – 19 с.
10. Тарасова О. А. Развитие рефлексивной деятельности в процессе подготовки будущих учителей математики к профессиональной деятельности // Конструктивные педагогические заметки. – 2024. – № 4 (24). – С. 106–114.
11. Цукерман Г. А. Психологическое обследование младших школьников: практическое пособие. – М.: Владос, 2001. – 160 с.
12. Якиманская И. С. Личностно-ориентированный подход в образовании // Педагогика. – 1995. – № 4. – С. 10–17.

References

1. Asmolov A. G., Burmenskaya G. V., Volodarskaya I. A., Karabanova O. A., Molchanov S. V., Salmina N. G. Designing universal educational activities in high school. *National Psychological Journal*, 2011, no. 1 (5), pp. 104–110. (In Russian)
2. Bim-Bad B. M. *Pedagogical encyclopedic dictionary*. Moscow: Bolshaya ros. encikl., 2002, 528 p. (In Russian)
3. Bozhovich L. I. *Problems of personality formation: selected psychological works*. Moscow: Institute of Practical Psychology; Voronezh: MODEK Publ., 1997, 352 p. (In Russian)
4. Dudkovskaya I. A. Techniques and methods of interactive learning aimed at the development of communicative learning skills of students in computer science lessons. *Constructive pedagogical notes*, 2024, no. 3 (23), pp. 23–30. (In Russian)
5. Dweck K. *The development mindset. How to succeed*. Moscow: Mann, Ivanov and Ferber, 2018, 320 p. (In Russian)
6. Zhirkova V. S. Methods and techniques of formation of communicative universal educational actions in computer science lessons. *Young scientist*, 2014, no. 6 (65), pp. 88–91. (In Russian)
7. Izhdeneva I. V. Development of creative thinking of schoolchildren in teaching the basic course of computer science. I. V. Izhdeneva. *Constructive pedagogical notes*, 2024, no. 1 (21), pp. 152–156. (In Russian)
8. Leontiev A. N. *Needs, motives and emotions*. Moscow: MSU, 1971, 43 p. (In Russian)
9. Nikishova S. A. *Formation of communicative universal educational actions of younger schoolchildren in the process of teaching dialogue: abstract ... diss. of the Candidate of Pedagogical Sciences*. Yelets, 2013, 19 p. (In Russian)

10. Tarasova O. A. The development of reflexive activity in the process of preparing future mathematics teachers for professional activity. *Constructive pedagogical notes*, 2024, no. 4 (24), pp. 106–114. (In Russian)
11. Zukerman G. A. *Psychological examination of younger schoolchildren: a practical guide*. Moscow: Vlos Publ., 2001, 160 p. (In Russian)
12. Yakimanskaya I. S. Personality-oriented approach in education. *Pedagogy*, 1995, no. 4, pp. 10–17. (In Russian)

Информация об авторе

И. А. Дудковская, кандидат педагогических наук, заведующий кафедрой математики, информатики и методики преподавания, Новосибирский государственный педагогический университет, Куйбышевский филиал, Куйбышев, Россия.

Information about the author

I. A. Dudkovskaya, Candidate of Pedagogical Sciences, Head of the Department of Mathematics, Computer Science and Teaching Methods, Novosibirsk State Pedagogical University, Kuibyshev Branch, Kuibyshev, Russia.

Поступила: 27.02.2026

Одобрена после рецензирования: 27.03.2026

Принята к публикации: 27.04.2026

Received: 27.02.2026

Approved after review: 27.03.2026

Accepted for publication: 27.04.2026